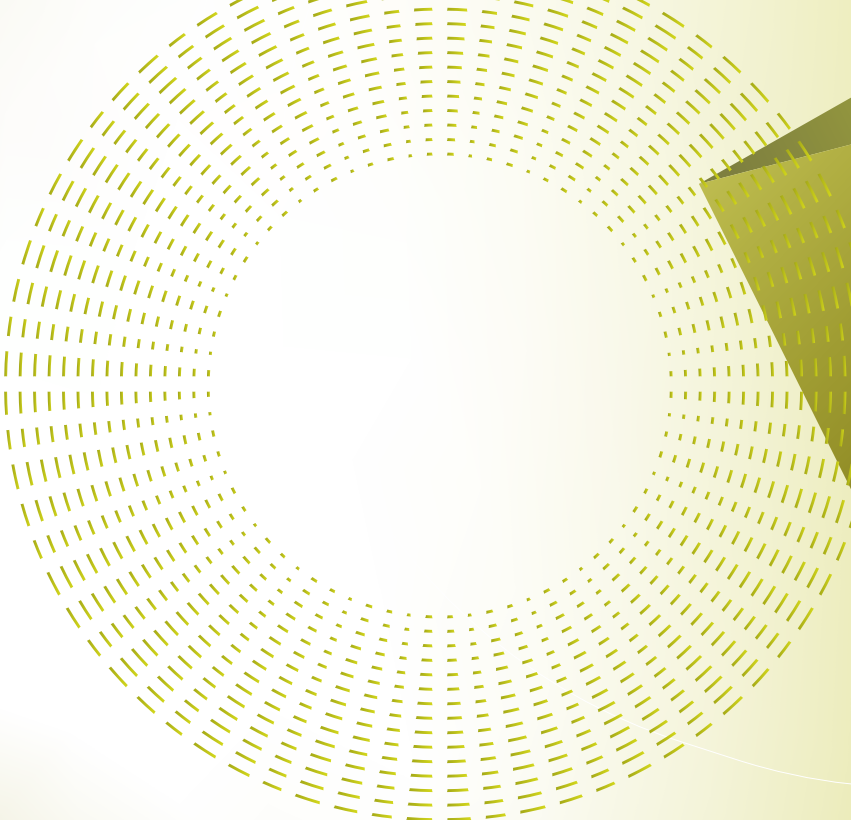




SERIANA

SEISMIC REINFORCEMENTS

Relazione di impatto
2024



Lettera agli stakeholder

p.5

La **Visione** di Fondo

p.6

La **Metodologia**

p.8

1

CHI SIAMO

L'azienda e la Governance

p.12

Mission, vision e purpose

p.20

Materialità degli impatti

p.22

2

IL BENEFICIO COMUNE DI SERIANA

p.26

Highlights – I numeri di Seriana nel 2024

Le 3 aree di Beneficio Comune

p.28

1. La creazione di valore per i nostri Clienti e per la Società - Soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica e cultura della prevenzione

p.30

Cosa abbiamo fatto nel 2024:

- I 3 obiettivi specifici e le azioni/i progetti 2024
- Tabella con indicatori chiave sia di performance che di impatto
- Valutazione di impatto fronte PRODOTTO
- Box con “notizie speciali”

2. La creazione di valore per le nostre Persone - un'occupazione di qualità, benessere e crescita personale

p.42

Cosa abbiamo fatto nel 2024

- I 3 obiettivi specifici e le azioni/i progetti 2024
- Tabella con indicatori chiave sia di performance che di impatto
- Valutazione di impatto fronte PERSONE
- Box con “notizie speciali”

3. La creazione di valore per l'ambiente - tutela natura e ambiente

p.54

Cosa abbiamo fatto nel 2024

- I 2 obiettivi specifici e le azioni/i progetti 2024
- Tabella con indicatori chiave sia di performance che di impatto
- Valutazione di impatto fronte AMBIENTE
- Box con “notizie speciali”

3

OBIETTIVI PER IL 2025

Descrizione degli obiettivi specifici 2025

p.62

4

LA VALUTAZIONE RISPETTO AGLI STANDARD (risultati SABI)

p.64

Valutazione complessiva degli impatti materiali

Valutazione sul Valore economico e sulla Governance

La Valutazione dei rischi di sostenibilità

Il semaforo degli impatti – SDG

Commenti finali

Lettera agli stakeholder



Fondatori di Seriana S.p.A.:
Francesca Lorenzi, Sorina Cristescu,
Mirko e Michele Assolari

Cari Stakeholder,

Il 2024 rappresenta un anno cruciale per Seriana S.p.A.: il nostro primo anno come **Società Benefit**, un passaggio naturale che formalizza un impegno che è sempre stato al centro del nostro operato.

Sin dalla nostra nascita, ci siamo dedicati a **salvaguardare vite umane** attraverso interventi antisismici su strutture prefabbricate, con soluzioni innovative che garantiscono sicurezza, continuità operativa e rispetto dell'ambiente. La nostra crescita ci ha portato a diventare un punto di riferimento per il settore, consolidando un metodo di lavoro che integra **competenza tecnica, efficienza operativa e responsabilità sociale**.

Oggi più che mai, il nostro impatto va oltre il singolo intervento: lavoriamo ogni giorno per promuovere una cultura della prevenzione, per offrire soluzioni sostenibili e per valorizzare il nostro capitale umano. Siamo convinti che il successo di un'azienda si misuri non solo dai risultati economici, ma dal valore che riesce a creare per i propri clienti, per le persone che ne fanno parte e per il contesto in cui opera.

In questa Relazione d'Impatto troverete i **numeri**, i **progetti** e le **storie** che testimoniano il nostro contributo nel 2024. Ma soprattutto, troverete il nostro impegno nel **continuare a migliorare**, passo dopo passo, con la determinazione di chi non vede un traguardo, ma solo nuove tappe da raggiungere.

Grazie a tutti coloro che condividono il nostro cammino: clienti, collaboratori, fornitori e partner. La sicurezza sismica non è solo una sfida tecnica, è una responsabilità collettiva. E noi, insieme a voi, vogliamo fare la differenza.

Direzione Seriana S.p.A.

La Visione di Fondo

Seriana S.p.A. condivide la visione per la quale qualsiasi azienda, nell'**esercizio della propria attività di impresa**, svolge un ruolo sociale con un impatto significativo sulle persone e sul contesto.

È innanzitutto nell'ambito della propria attività ordinaria, dunque, che l'impresa deve ricercare e perseguire la **creazione di valore** per gli stakeholder diretti e per la società tutta: in questo sta innanzitutto la vera Responsabilità Sociale d'Impresa.

Il modello di riferimento è quello della **Buona Impresa**, promosso da Fondazione Buon Lavoro:

“La Buona Impresa, interpretando in modo coscienzioso e responsabile la natura stessa dell’impresa, definisce la propria finalità attraverso una visione sistemica.

Come impresa, persegue un triplice scopo, ricercando – con cura e responsabilità – la sinergia tra tre tipologie di obiettivi: il successo dei propri prodotti o servizi, la creazione e organizzazione di buona occupazione, la creazione di valore economico.

Applicando tale visione, nessuno dei tre risultati è puramente strumentale, ma si qualifica in quanto deriva dagli altri due e a sua volta li influenza positivamente. Come attore sociale, fa leva sulla coincidenza di interessi con gli stakeholder, perseguendo al tempo stesso il proprio scopo di lungo periodo e la creazione di valore per il contesto,

consapevole che dallo stesso fare impresa deriva un rilevante impatto sociale: offrire prodotti e servizi che rispondono a bisogni della società, favorendone sviluppo e benessere; creare occupazione e occasione di soddisfazione professionale per le persone; condividere valore economico.

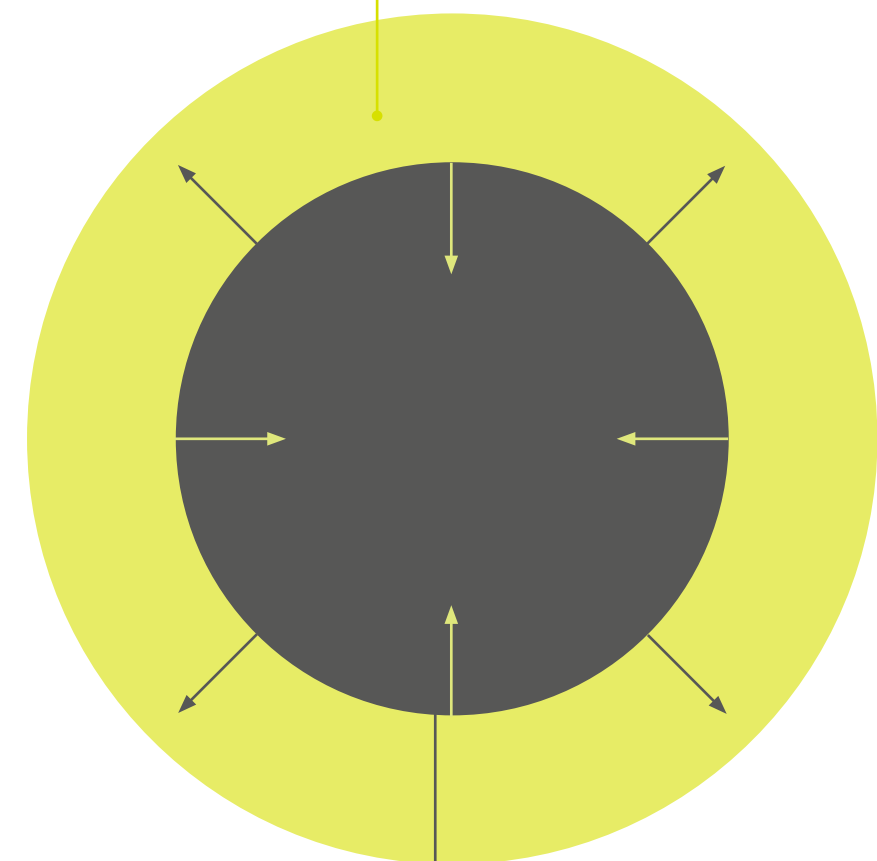
La Buona Impresa considera un prerequisito imprescindibile l’impegno a gestire in modo responsabile e sostenibile tutte le ricadute che l’attività d’impresa ha sulla comunità e sull’ambiente, monitorando e riducendo eventuali effetti negativi.

Infine, essa comunica con trasparenza il senso del proprio agire, per favorire la partecipazione al proprio interno e il riconoscimento e la fiducia da parte del contesto”.

L’impatto complessivo

Sostenibilità Sociale e ambientale, nel senso di gestione responsabile delle externalità negative e positive dell’attività d’impresa
(DO NO HARM)

*Operare “**in modo responsabile, sostenibile e trasparente** nei confronti di persone, comunità, terreni e ambiente, beni ad attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse”*



Lo **scopo d’impatto del business**, ovvero il modo in cui l’impresa crea valore per la società in modo intenzionale, addizionale e misurabile
(FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE)

*“... il **perseguimento** nell’esercizio dell’attività economica delle Società Benefit di **uno o più effetti positivi**, o **la riduzione degli effetti negativi**, su una o più categorie di **stakeholder**”*

(Legge 28 dicembre 2015, n 208 (commi 376-383))

Nota metodologica

La presente Relazione d’Impatto è stata redatta in conformità alla normativa sulle Società Benefit (legge n. 208 del 28 dicembre 2015, commi 376-383) e ha lo scopo di rendicontare in modo trasparente rispetto alla capacità dell’impresa di creare valore in modo sostenibile.

Coerentemente con la visione sopra descritta, per la produzione di questo documento abbiamo scelto di valutarci secondo **il Modello della Buona Impresa e lo Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto - SABI.**

La metodologia di reporting della Buona Impresa prevede che questo sia innanzitutto fondato sul principio di “materialità”: ogni impresa produce e consuma valore in modo diverso, in base alle dimensioni, allo stadio di vita, al settore e, soprattutto, alle proprie finalità e caratteristiche distintive.

La materialità determina quali temi sono sufficientemente importanti da renderne essenziale la rendicontazione e la valutazione.

La materialità degli impatti di Seriana S.p.A. la si può trovare a pag. 22.



In termini di struttura, la Relazione si divide in 4 parti:

1. La prima parte riguarda la descrizione dell'azienda, della sua missione e visione e della governance, oltre che la descrizione della materialità degli impatti (capitolo 1).
2. La seconda parte ha l'obiettivo di descrivere "gli obiettivi specifici, le modalità e le azioni attuate dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato".
Si veda la parte "Il Beneficio Comune di Seriana" del presente documento (capitolo 2).
3. La terza parte descrive "gli obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo", riepilogati in apposite tabelle legata a ciascuna Finalità di Beneficio Comune (capitolo 3).
4. La quarta parte contiene la "valutazione dell'impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno", in questo caso SABI, in cui sono sintetizzate le considerazioni conclusive rispetto al Beneficio Comune generato, alla creazione di valore nel tempo e alla Sostenibilità dell'impresa (capitolo 4).

La redazione del documento è stata coordinata da Goodpoint Srl, in collaborazione con un gruppo di lavoro interno all'azienda, composto da rappresentanti delle principali funzioni aziendali coinvolte.

Definizione della materialità degli impatti e delle Aree di Beneficio Comune:

- Andrea O. Cattaneo (CEO)
- Antonio Rinaldi (Web Marketing Senior)
- Emanuela Federici (Marketing and Communications Manager)
- Francesca Lorenzi (CEO)
- Ivan Nicoli (Purchasing - Facility Manager)
- Laura Moriggi (HR Manager)
- Luca Fantini (Operational Team Manager)
- Lucia Ciafardini (CFO)
- Nadin Brena (Sales Marketing Manager)
- Norma Ravelli (Executive Assistant)
- Olivo Mussetti (CRO - Chief Risk Officer, Datore di lavoro ai fini sicurezza, Resp. SGI)
- Romina Benevieri (Production Coordinator Manager)
- Sorina Cristescu (CEO)

In collaborazione con 
impresa e sociale

Gli approfondimenti relativi a ciascuna Area di Beneficio Comune, l'estrazione e il monitoraggio dei KPI, così come la redazione e il coordinamento grafico del documento, sono stati realizzati grazie al contributo trasversale di più figure aziendali, appartenenti ai seguenti reparti:

- **Area "Creazione di Valore per i clienti e la società":**
Direzione, Web Marketing, Ufficio Amministrazione Finanza e Controllo, Ufficio Commerciale.
- **Area "Creazione di Valore per le persone":**
Ufficio Marketing e Comunicazione, Ufficio Risorse Umane, Ufficio Sicurezza.
- **Area "Creazione di Valore per l'ambiente":**
Ufficio Acquisti, Logistica e Servizi Generali.
- **Redazione testi e coordinamento grafico:**
Ufficio Marketing e Comunicazione.



1 CHI SIAMO

1. L'azienda e la Governance

Seriana S.p.A.: storia, identità e valori aziendali

Seriana S.p.A. nasce nel **2013** come Seriana Edilizia S.r.l., fondata da **Michele e Mirko Assolari, Francesca Lorenzi e Sorina Cristescu**. L'idea prende vita dopo il devastante **terremoto del 2012 in Emilia-Romagna**, che ha causato il crollo di numerosi edifici prefabbricati e la perdita di intere aziende. Inizialmente l'azienda opera in un piccolo ufficio a Gorle (BG) con un garage utilizzato come magazzino, ma grazie alla visione e alla determinazione dei fondatori, cresce rapidamente.

Nel corso degli anni, Seriana ha consolidato la propria leadership nel settore dell'**antisismica industriale**, fornendo soluzioni all'avanguardia per la **messa in sicurezza degli edifici prefabbricati**, garantendo interventi non invasivi e mantenendo attiva la produzione dei clienti.

Nel **2024**, l'azienda cambia ragione sociale diventando **Seriana S.p.A.**, consolidando la sua crescita con **oltre 100 persone** tra dipendenti e collaboratori, che lavorano suddivisi in **vari dipartimenti**. Nello stesso anno, assume lo status di Società Benefit, formalizzando un impegno verso la sostenibilità e il valore condiviso.



La nostra crescita

11

anni di esperienza ed
engineering

110

persone altamente
specializzate

14.000

tipologie di dispositivi
antisismici

1.000

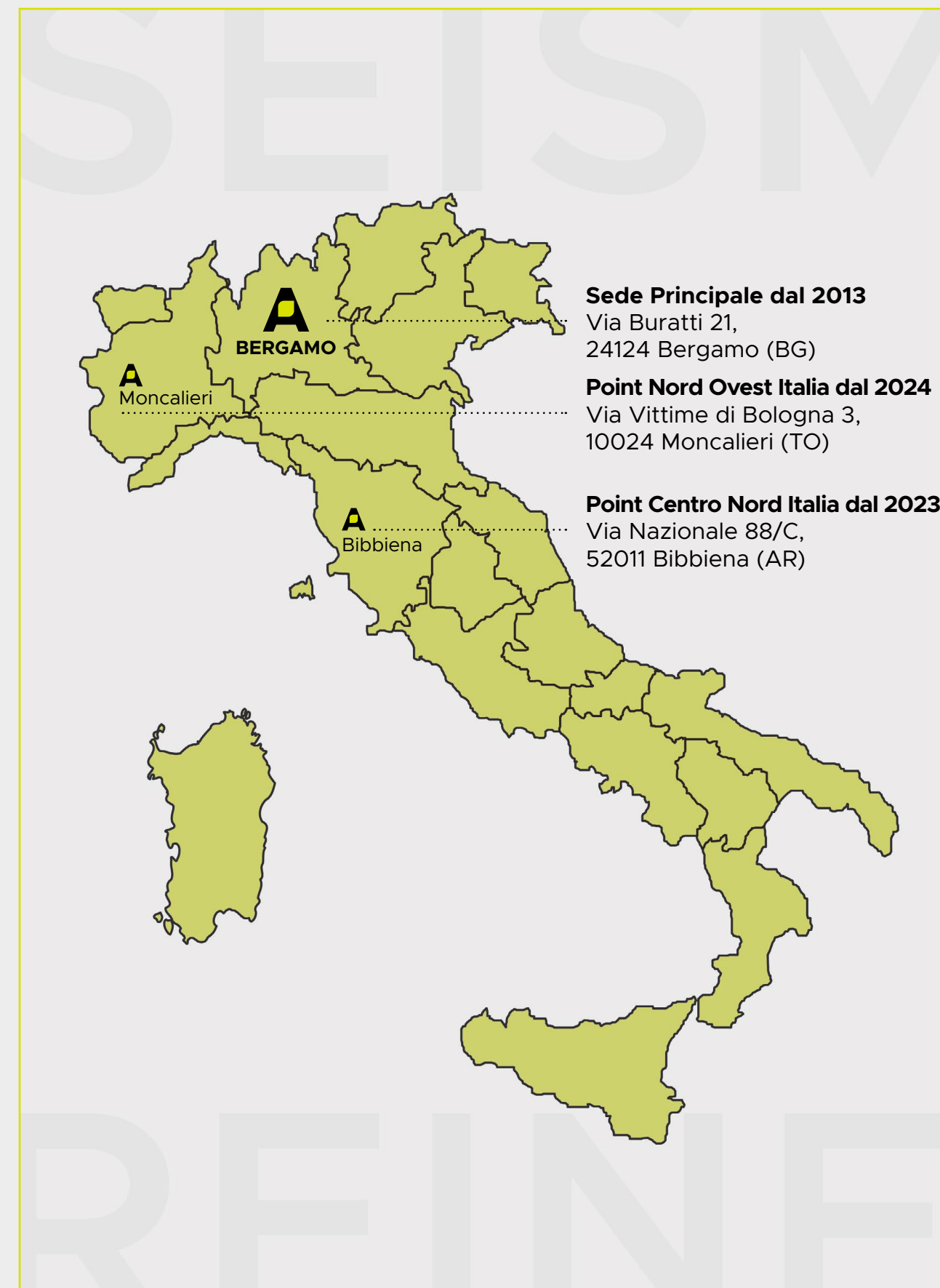
interventi antisismici su
aree industriali

2.300.000

mq migliorati
sismicamente

Inoltre, per aumentare la **capillarità sul territorio nazionale** e offrire un servizio più vicino ai clienti, inaugura due nuovi **Point**:

- **Point Centro Nord Italia a Bibbiena (AR)**
- **Point Nord Ovest Italia a Moncalieri (TO)**



Sede Principale dal 2013

Via Buratti 21,
24124 Bergamo (BG)

Point Nord Ovest Italia dal 2024

Via Vittime di Bologna 3,
10024 Moncalieri (TO)

Point Centro Nord Italia dal 2023

Via Nazionale 88/C,
52011 Bibbiena (AR)

Seriana S.p.A. si distingue per la qualità dei suoi interventi e per un approccio che unisce **competenza tecnica, innovazione e responsabilità sociale**.

I **valori fondanti** di Seriana sono alla base della sua identità e del modo in cui opera.

Grazie a questi valori, Seriana continua a crescere e a rafforzare la sua presenza nel mercato, con una rete consolidata di clienti, partner e professionisti altamente qualificati.

Siamo professionisti

- 1 **PASSIONE**
- 2 **RICONOSCENZA**
- 3 **ORGOGGIO**
- 4 **FIDUCIA**
- 5 **EDUCAZIONE**
- 6 **SUPPORTO**
- 7 **SICUREZZA**
- 8 **IMPEGNO**
- 9 **ONESTÀ**
- 10 **NOBILTÀ**
- 11 **INTEGRITÀ**
- 12 **SUCCESSO**
- 13 **TENACIA**
- 14 **IMPORTANZA**

Quello che fai, fallo con il cuore.

Sii riconoscente, apprezza chi fa qualcosa per te.

Sii orgoglioso di quello che sei, di quello che fai e di far parte di questa grande squadra.

Dai fiducia ai tuoi colleghi e all'azienda.

Rispetta i tuoi colleghi, i clienti e l'azienda.

Aiuta gli altri, dedicati a loro con tutte le tue energie, aiutali a migliorare.

Non dimenticare mai la sicurezza, per la tua famiglia, per i tuoi colleghi, per l'azienda e per te.

Dai sempre tutto te stesso.

Sii corretto e giusto con tutti, non prendere scorciatoie, sii sincero.

Sii gentile, generoso, comportati sempre bene, sia con le parole che con i fatti.

Non lasciarti tentare o condizionare in modo negativo.

Vola alto, sei padrone della tua vita.

Non mollare mai, anche quando sei in difficoltà. Come diciamo a Bergamo... Mola Mia!

Dai importanza a tutti e a quello che fai.

SERIANA
SEISMIC REINFORCEMENTS

Certificazioni, Riconoscimenti e Impegno nel Settore

Seriana S.p.A. è un'azienda certificata **ISO 9001** per la gestione della qualità e **ISO 45001** per la sicurezza sul lavoro, dimostrando un impegno costante nel garantire elevati standard operativi e un ambiente sicuro per i propri collaboratori. Inoltre, possiede la certificazione **CQOP SOA**, requisito essenziale per la partecipazione a lavori pubblici di particolare rilevanza.

Nel 2025, Seriana è stata riconosciuta tra gli **Europe's Long-Term Growth Champions**, ottenendo il **#3 posto nella categoria Construction & Engineering** secondo il ranking di Financial Times e Statista. Inoltre, è stata premiata ai **Cassa Edile Awards 2023**, a testimonianza del suo contributo all'innovazione e alla crescita sostenibile nel settore.

L'azienda **sostiene ISI – Ingegneria Sismica Italiana**, confermando il proprio impegno nella diffusione della cultura della sicurezza strutturale e nella promozione di soluzioni all'avanguardia per la riduzione della vulnerabilità sismica.

Certificazioni



ISO 9001
LL-C (Certification)



ISO 45001
LL-C (Certification)

CQOP SOA
CONSTRUTTORI QUALIFICATI OPERE PUBBLICHE

Riconoscimenti



**EUROPE'S
LONG-TERM GROWTH
CHAMPIONS 2025**

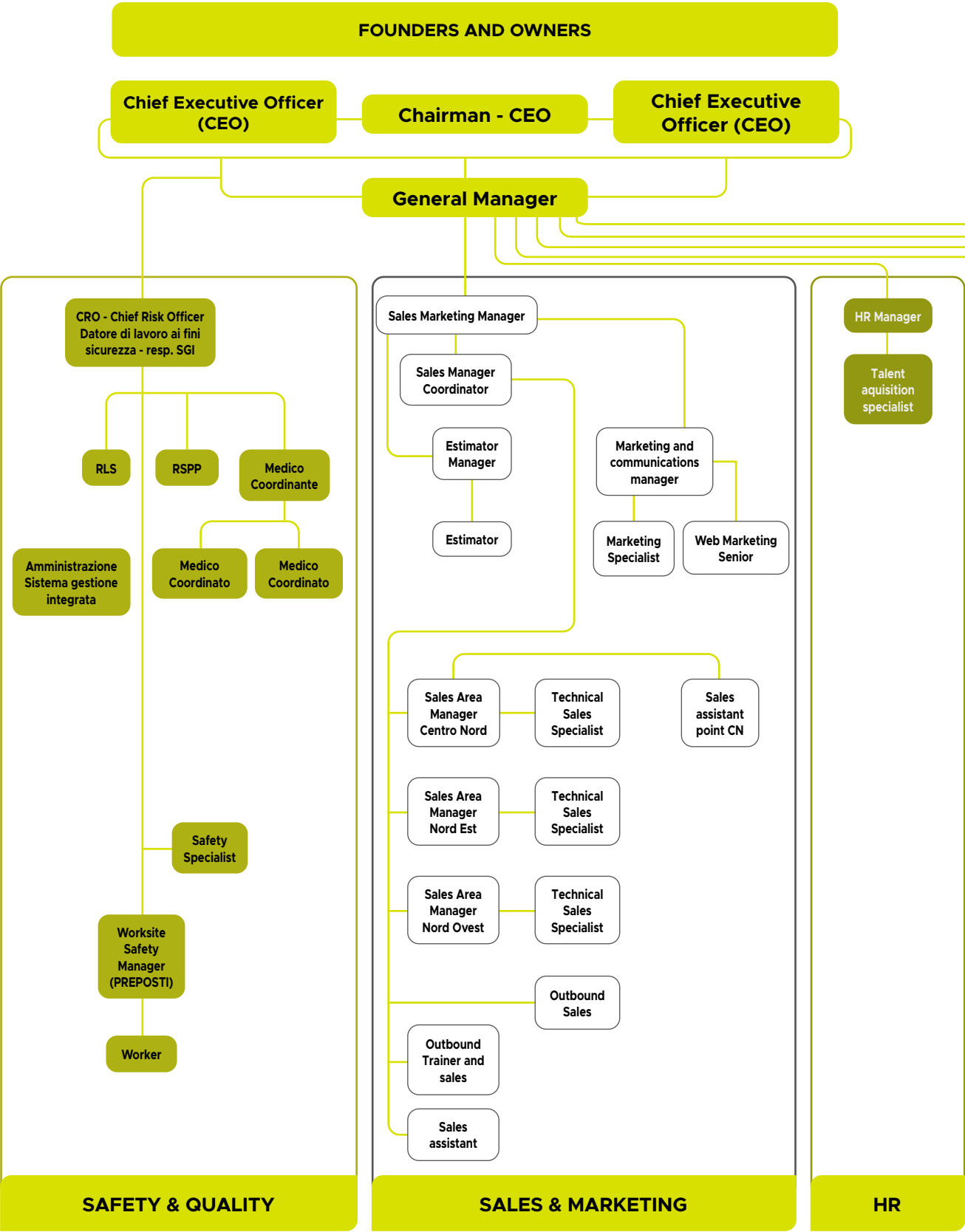
#3 IN THE CATEGORY:
CONSTRUCTION & ENGINEERING



Sosteniamo



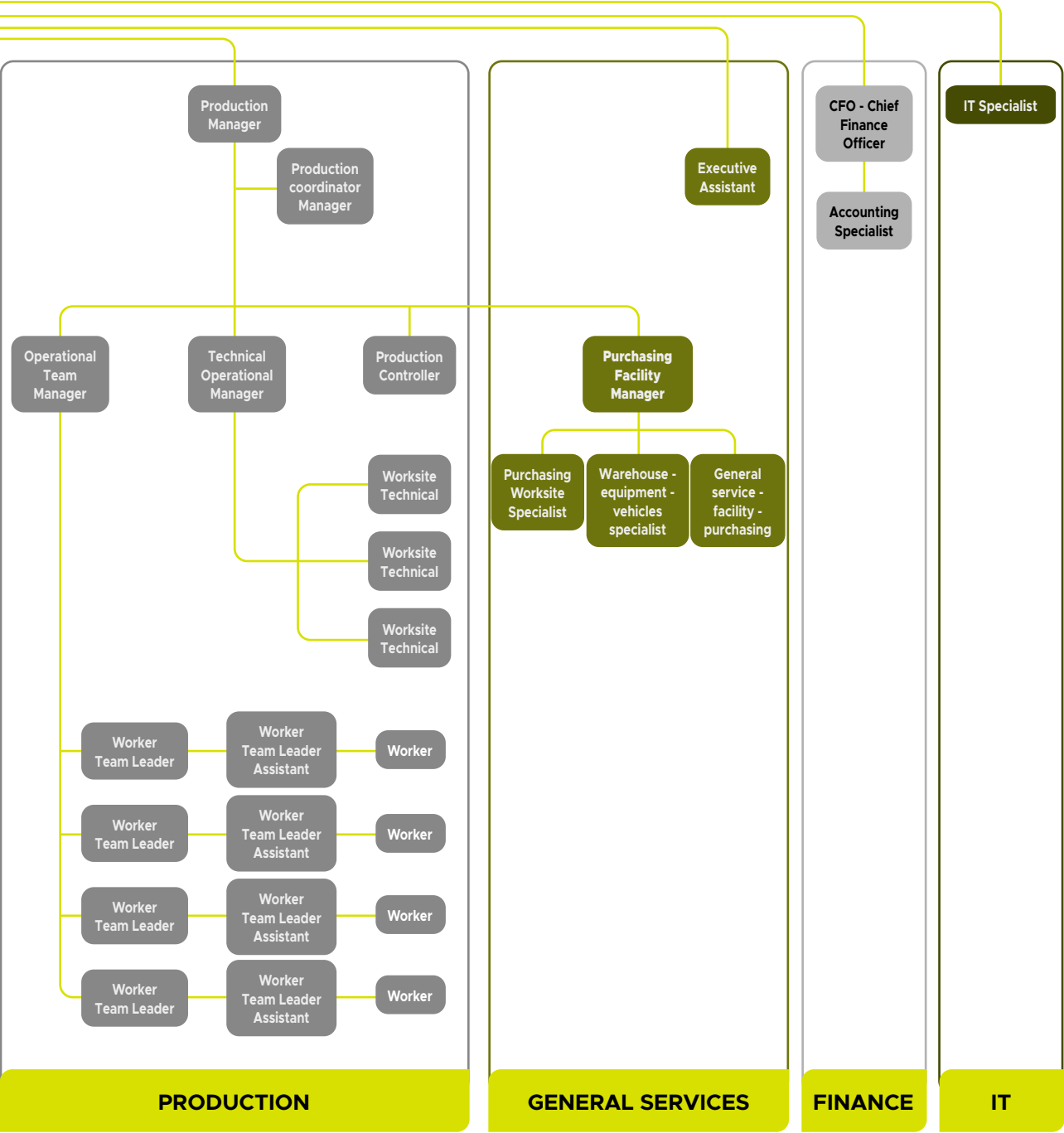
Struttura di governance e modello organizzativo



L'organizzazione aziendale

Seriana S.p.A. è composta da persone altamente qualificate ed è organizzata in diversi dipartimenti specializzati. Ognuno di noi con un ruolo chiave nel raggiungimento dei nostri obiettivi, lavoriamo per garantire la sicurezza sismica di migliaia di lavoratori, mettendo in sicurezza gli edifici in cui operano.

L'interconnessione tra questi dipartimenti permette a Seriana di essere flessibile ed efficace, rispondendo con rapidità alle esigenze del mercato e dei clienti.



2. Mission, vision e purpose

MISSION

PROGETTARE E REALIZZARE
SU EDIFICI ESISTENTI
INTERVENTI ANTISISMICI
INNOVATIVI, SICURI,
A BASSO IMPATTO

VISION

UN MONDO IN CUI OGNI
EDIFICIO È SICURO E OGNI
AZIENDA VIVE SENZA
IL TIMORE DI EVENTI SISMICI

PURPOSE

SALVAGUARDARE VITE,
PRESERVARE LE AZIENDE E
L'AMBIENTE CIRCOSTANTE,
GARANTENDO UN FUTURO
PIÙ SICURO PER LE
GENERAZIONI DI DOMANI



Seriana S.p.A. nasce per rispondere a una sfida concreta: **proteggere le persone e garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro** attraverso soluzioni antisismiche all'avanguardia. La nostra è un'impresa guidata dall'impatto (**Impact Driven**), perché ogni giorno il nostro operato ha un effetto tangibile sulla vita di migliaia di lavoratori. Salvaguardiamo edifici, aziende e comunità, prevenendo situazioni di rischio e promuovendo la cultura della sicurezza.

Allo stesso tempo, Seriana è un **Business with Purpose**: concepiamo il nostro core business come **strumento per generare valore condiviso**, non solo per i nostri clienti ma per l'intero sistema economico e sociale in cui operiamo. Il nostro modello si basa sulla **continua innovazione**, garantendo interventi di messa in sicurezza che minimizzano l'impatto produttivo delle aziende clienti, consentendo loro di continuare a lavorare con serenità.

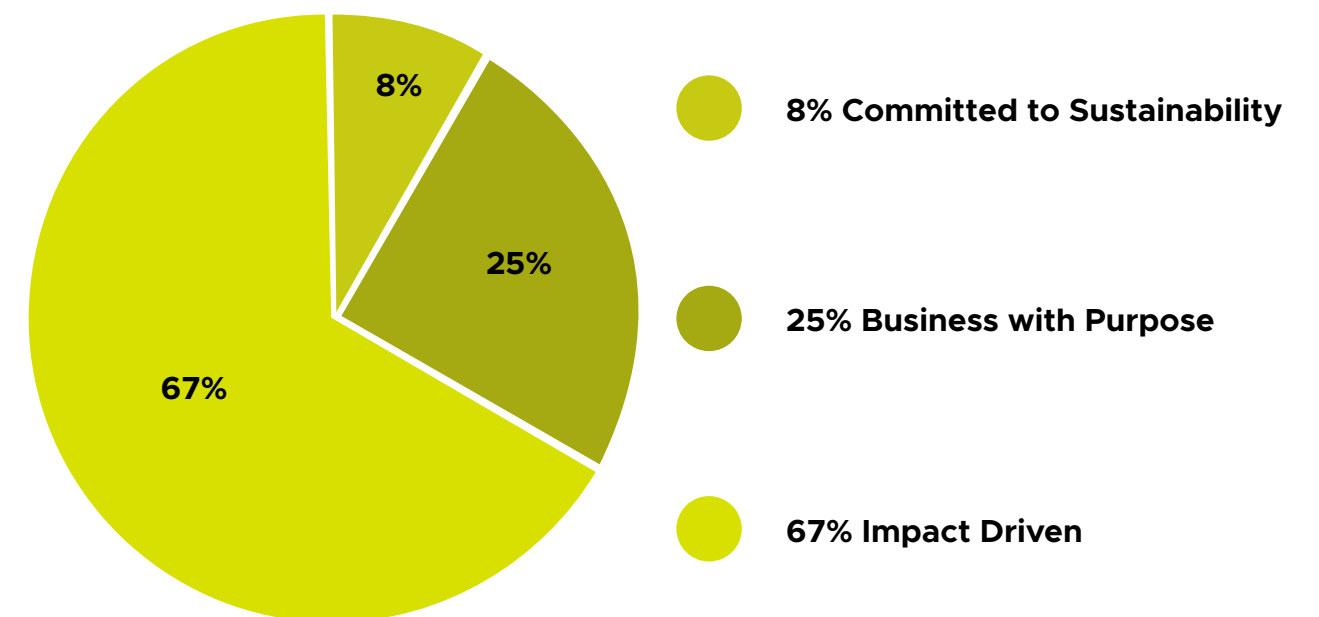
Essere una **Società Benefit** significa inoltre integrare la sostenibilità ambientale nella nostra strategia: **preserviamo il patrimonio costruito**, evitando il consumo di nuovo suolo e riducendo gli sprechi di risorse. Il nostro impegno per la sicurezza si traduce quindi anche in un'attenzione concreta alla tutela dell'ambiente e alla costruzione di un futuro più sostenibile.

Tutto questo è possibile grazie ai **nostri collaboratori**, che rappresentano la risorsa più preziosa per Seriana. Il loro **benessere e sviluppo** sono al centro della nostra strategia aziendale, perché solo attraverso una squadra motivata, qualificata e valorizzata possiamo realizzare la nostra missione.

In sintesi, il profilo di purpose di Seriana è così strutturato:

- **67% Impact Driven:** Rispondiamo a un problema sociale e ambientale, mettendo al centro la sicurezza delle persone e degli edifici.
- **25% Business with Purpose:** Creiamo valore attraverso il nostro core business, migliorando la resilienza strutturale delle aziende italiane.
- **8% Committed to Sustainability:** La nostra attività riduce l'impatto ambientale dell'edilizia, contribuendo a un uso più efficiente delle risorse.

Il profilo di purpose di Seriana



3. Materialità degli impatti

Seriana S.p.A. ha adottato il **modello SABI (Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto)** per mappare e valutare la **materialità degli impatti generati dall'azienda**. Questo modello consente di identificare gli ambiti in cui l'azienda ha un impatto significativo, sia in termini di **beneficio comune** che di **sostenibilità ambientale, sociale ed economica**.

L'analisi ha portato alla classificazione degli impatti in quattro livelli:

- **Core Business:** Impatti direttamente connessi alla mission di Seriana.
- **Molto Rilevanti:** Impatti strutturalmente collegati all'attività aziendale.
- **Abbastanza Rilevanti:** Impatti significativi ma non centrali rispetto al modello di business.
- **Meno rilevanti:** Impatti non pertinenti o marginali per l'azienda.

Seriana S.p.A. pone il proprio **core business** su tre pilastri fondamentali di impatto:

A. Benessere degli individui

L'azienda si impegna a migliorare la **qualità della vita delle persone**, sia interne che esterne all'impresa, rispondendo ai loro bisogni e aspettative di soddisfazione. Questo approccio riflette una visione centrata sul valore umano e sulla creazione di un impatto positivo per la società.

B. Circolarità e uso delle risorse

L'efficienza nell'uso delle risorse è un principio cardine per Seriana, che adotta una logica di **economia circolare** volta a minimizzare gli sprechi, prolungare il valore delle materie prime e ridurre il proprio impatto ambientale lungo tutta la filiera produttiva. In particolare, Seriana si impegna a limitare il consumo di suolo, concentrando il proprio operato sul miglioramento e la messa in sicurezza del patrimonio edilizio esistente, evitando nuove costruzioni e valorizzando le strutture già presenti.

C. Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori

Seriana investe nella **crescita personale e professionale dei propri collaboratori**, promuovendo lo sviluppo delle competenze, il benessere fisico e mentale e la soddisfazione lavorativa. La valorizzazione delle persone è al centro della strategia aziendale, riconoscendo che dipendenti motivati e supportati generano un impatto positivo duraturo.

Questi tre ambiti rappresentano la base della strategia di sostenibilità e creazione di valore di Seriana, dimostrando un impegno concreto nel coniugare crescita aziendale e responsabilità sociale.

Gli impatti considerati **molto o abbastanza rilevanti**, sono oggetto di costante monitoraggio e valutazione. Tali impatti vengono presidiati e perseguiti attraverso l'insieme delle attività descritte in questa relazione, assicurando che le azioni dell'azienda siano coerenti con gli obiettivi di sostenibilità e beneficio comune.

Gli impatti ritenuti **meno rilevanti** non sono tali perché privi di importanza, ma perché l'influenza diretta o indiretta di Seriana su di essi è minima o non modificabile attraverso le azioni aziendali. Tuttavia, questi aspetti restano parte del quadro generale di analisi e monitoraggio della sostenibilità, garantendo una visione d'insieme responsabile e consapevole.

IMPATTO	DESCRIZIONE	RILEVANZA
Benessere degli individui	La qualità della vita delle persone, esterne all'impresa, i loro bisogni e le loro aspettative di soddisfazione	Core business (Beneficio Comune)
Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori	La crescita individuale e professionale dei collaboratori dell'impresa, lo sviluppo delle competenze, il benessere fisico e mentale e la loro soddisfazione come persone	Core business (Beneficio Comune)
Circolarità e uso delle risorse	L'uso efficiente delle risorse presenti nell'ecosistema, nella produzione e nel consumo, finalizzato ad evitarne la diminuzione e a mantenerne il valore il più a lungo possibile nel tempo, in una logica di economia circolare	Core business (Beneficio Comune)

IMPATTO	DESCRIZIONE	RILEVANZA
Educazione, informazione e cultura	La diffusione di contenuti educativi, formativi, culturali e di iniziative volte a mantenere e/o migliorare le competenze e le conoscenze dei lavoratori interni all'impresa, ma anche del largo pubblico	Molto rilevante
Salute e sicurezza dei lavoratori	La salute, il benessere e la sicurezza, fisica, mentale e della sfera privata dei collaboratori, garantendo i mezzi necessari alla loro protezione e tutela	Molto rilevante

IMPATTO	DESCRIZIONE	RILEVANZA
Diversità, Equità e Inclusione	Il rispetto e la tutela della diversità, non solo in termini di genere ma anche in considerazione di etnia, disabilità, età, ecc., un trattamento equo e inclusivo per tutti, senza discriminazioni	Abbastanza rilevante
Cambiamento climatico	I mutamenti a lungo termine che possono interessare le temperature e i modelli meteorologici globali	Abbastanza rilevante
Progresso della società e innovazione	Lo sviluppo e la crescita della società dal punto di vista del cambiamento, del progresso e dell'innovazione, anche di natura tecnologica, digitale, scientifica	Abbastanza rilevante

IMPATTO	DESCRIZIONE	RILEVANZA
Comunità Locali	Singole persone o gruppi che vivono o lavorano in un determinato contesto e che potrebbero essere interessati dalle attività dell'impresa (es. abitanti in prossimità dei siti produttivi, popoli indigeni, enti territoriali, ecc.)	Meno rilevante
Sviluppo economico	La crescita e lo sviluppo della società dal punto di vista economico, sia all'interno dell'impresa (per collaboratori, investitori, soci, ecc.) che all'esterno (territori limitrofi, comunità intercettate, indotto, ecc.)	Meno rilevante
Diritti Umani	La tutela dei diritti inalienabili degli esseri umani (essenziali a garantire loro dignità, sopravvivenza e sviluppo), siano essi interni o esterni all'impresa	Meno rilevante
Disuguaglianze economiche e sociali	Il miglioramento o l'aggravio delle disuguaglianze economiche e/o sociali tra gli individui, ossia di quelle condizioni che possono causare differenze nel possesso di risorse e quindi nella generazione di opportunità di vita	Meno rilevante
Inquinamento	L'immissione o la riduzione di sostanze inquinanti in atmosfera, nelle acque e nel suolo, potenzialmente nocive per la salute umana e/o l'ambiente	Meno rilevante
Acque e risorse marine	La buona o cattiva gestione dell'acqua e delle risorse marine (prelievo massivo, spreco, cattivo utilizzo,..)	Meno rilevante
Biodiversità ed ecosistemi	La variabilità degli organismi viventi, appartenenti agli ecosistemi terrestri, marini, o acquatici, o a complessi ecologici in generale	Meno rilevante

2 IL BENEFICIO COMUNE DI SERIANA

Highlights – I numeri dei Seriana nel 2024



**PRODOTTO/
SICUREZZA**

135 edifici

migliorati sismicamente

320.000 Mq

40 province più sicure

2,4 Milioni di visualizzazioni sui canali social

85% regioni italiane più consapevoli del rischio sismico



PERSONE

1038 H formazione sulla sicurezza

85% contratti indeterminati per la stabilità dei collaboratori

203.000€ di welfare per il benessere dei collaboratori

7 eventi conviviali per il rafforzamento del team

**PRESENZA
FEMMINILE**

66% in CDA

60% in ruoli impiegatizi

31.1% sul totale dipendenti
*media settore=8.82%



AMBIENTE

**CARTA
FSC®**

96% Materiali corporate

88% Materiali di consumo aziendale

Meno 18.250 Bottiglie di plastica

Risparmio approssimativo annuale grazie ai distributori di acqua e alle borracce in alluminio in azienda

744 Lattine in alluminio 100% riciclabile

74.400 L di acqua potabile donati alle comunità che non hanno accesso a questa risorsa in partnership con WAMI – Water with a mission



Le 3 aree di Beneficio Comune

Seriana S.p.A. si impegna in tre Aree di Beneficio Comune fondamentali: **innovazione per la sicurezza sismica, promozione di un'occupazione di qualità e tutela dell'ambiente**. Attraverso soluzioni avanzate, condizioni di lavoro sicure e una gestione sostenibile dei processi aziendali, l'azienda mira a generare un impatto positivo per la società e il territorio.



Progettare e offrire **soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica**, tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e ridurre i rischi professionali, ambientali e imprenditoriali, contribuendo, al contempo, alla diffusione di una **cultura della prevenzione** nelle comunità in cui operiamo.



Favorire un'**occupazione di qualità**, a partire dalla creazione di condizioni di lavoro sicure, dalla **promozione del benessere** delle persone e dalla valorizzazione della **crescita professionale** di ciascuno.



Tutelare la natura e l'ambiente attraverso la gestione e la riduzione degli impatti ambientali negativi dei **nostri processi aziendali** e il presidio della sostenibilità **della catena di fornitura**.

Gli **stakeholder** di Seriana S.p.A. includono una vasta gamma di soggetti che contribuiscono al nostro impegno verso la sostenibilità sociale e ambientale. La nostra missione è quella di creare valore condiviso, con un focus particolare sull'impatto positivo che generiamo attraverso le nostre attività e le decisioni aziendali, mirando a coniugare gli obiettivi economici con i benefici sociali e ambientali.



1. PRIMA AREA DI BENEFICIO COMUNE:

La creazione di valore per i nostri Clienti e per la Società - Soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica e cultura della prevenzione

FBC 1

*FBC = Finalità di Beneficio Comune



Progettare e offrire **soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica**, tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e ridurre i rischi professionali, ambientali e imprenditoriali, contribuendo, al contempo, alla diffusione di una **cultura della prevenzione** nelle comunità in cui operiamo.



La sicurezza strutturale è il cuore della mission di Seriana S.p.A. La prima area di beneficio comune si concentra sull'offerta di soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica, garantendo la salute e la sicurezza dei lavoratori e mitigando i rischi per le aziende e le comunità. L'approccio di Seriana non si limita alla progettazione di interventi antisismici, ma si estende alla diffusione di una cultura della prevenzione, affinché la consapevolezza sul rischio sismico diventi un valore condiviso.

Questa area di impatto si allinea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU, in particolare:

- Salute e benessere (SDG 3)
- Imprese, innovazione e infrastrutture (SDG 9)
- Consumo e produzione responsabili (SDG 12)

Gli obiettivi chiave includono:

- Tutela della sicurezza sul posto di lavoro, proteggendo le persone che operano in aree a rischio sismico.
- Sensibilizzazione sulla prevenzione, per rafforzare l'impegno collettivo verso la sicurezza.
- Riduzione dell'impatto ambientale post-sisma, prevenendo crolli che generano macerie e consumo di suolo.
- Supporto alla continuità aziendale in caso di evento sismico, contribuendo alla stabilità sociale ed economica del territorio.

FBC 1



LEVE PER LA CREAZIONE DI VALORE (Framework della Buona Impresa)

Salute e sicurezza dei lavoratori

Educazione, informazione e cultura

Circolarità e uso delle risorse

Benessere degli individui

OBIETTIVI SPECIFICI

1.1 Salute e sicurezza sul posto di lavoro (dei dipendenti delle aziende clienti): preservare la salute e sicurezza delle persone che lavorano in zone e in strutture potenzialmente a rischio sismico

1.3 Prevenzione disastri ambientali: Evitare la produzione di rifiuti e macerie dovuti ad un crollo ed evitare nuovo consumo di suolo con altre edificazioni

1.2 Cultura della prevenzione: aumentare la consapevolezza e la sensibilità della comunità, in particolare di settore, sul tema della prevenzione così che, a loro volta, possano contribuire ad amplificare il messaggio positivo

1.4 In caso di sisma: Continuità aziendale + Prevenzione disastri "sociali" sulla comunità circostante

Leve per la creazione di valore

L'azione di Seriana si sviluppa attraverso un approccio strutturato che comprende:

- **Salute e sicurezza dei lavoratori**
- **Educazione, informazione e cultura sulla prevenzione sismica**
- **Circolarità e uso responsabile delle risorse ambientali**
- **Benessere degli individui attraverso ambienti di lavoro sicuri**

Attraverso il proprio impegno, Seriana S.p.A. continua a rafforzare il suo ruolo di leader nella sicurezza strutturale e nella protezione del tessuto produttivo ed economico.

Cosa abbiamo fatto nel 2024

Di seguito presentiamo le azioni svolte da Seriana nel 2024, suddivise per obiettivo specifico della prima area di beneficio comune.

Per ciascun obiettivo, riportiamo gli indicatori di performance e di impatto, con particolare attenzione alla **messa in sicurezza degli edifici**.

1.1 Preservare la salute e la sicurezza delle persone sul posto di lavoro nelle aree a rischio sismico

Nel 2024, Seriana S.p.A. ha consolidato il proprio impegno nella tutela della sicurezza strutturale, con interventi mirati a ridurre la vulnerabilità sismica degli edifici e a garantire ambienti di lavoro più sicuri. L'azienda ha operato su tutto il territorio nazionale, concentrandosi nelle aree con maggiore esposizione al rischio sismico.

L'attività si è concretizzata attraverso:

- **182 servizi realizzati**, tra cui **144 rinforzi locali** per migliorare la stabilità delle strutture e **38 analisi di vulnerabilità** per identificare e prevenire i punti critici.
- **135 edifici messi in sicurezza**, assicurando la continuità operativa e la protezione dei lavoratori.

L'impatto degli interventi: miglioramento delle classi sismiche*

L'efficacia di queste azioni è misurabile attraverso il miglioramento delle classi di sicurezza sismica degli edifici:

- **61,8%** degli edifici ha guadagnato **una classe** in più.
- **32,7%** ha migliorato la propria sicurezza di **due o più classi**.
- Solo il **5,4%** degli edifici non ha registrato miglioramenti significativi, a causa di limitazioni strutturali o interventi non ancora finalizzati.

*Nota: la mappatura è stata avviata a settembre su un totale di soli 55 edifici. Il miglioramento di una sola classe si verifica nei casi in cui, dal punto di vista strutturale, l'edificio non possa raggiungere una classe superiore. Gli edifici che non hanno registrato alcun salto di classe (0 classi) sono strutture non ancora finalizzate o porzioni di edificio.

1.2 Diffondere una cultura della prevenzione sismica

Nel 2024, Seriana S.p.A. ha intensificato il proprio impegno nella sensibilizzazione e informazione sul rischio sismico, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza delle imprese e delle comunità sulle strategie di prevenzione. L'azienda ha adottato un approccio multicanale per amplificare il messaggio e favorire la diffusione di buone pratiche di sicurezza strutturale.

L'attività si è articolata attraverso:

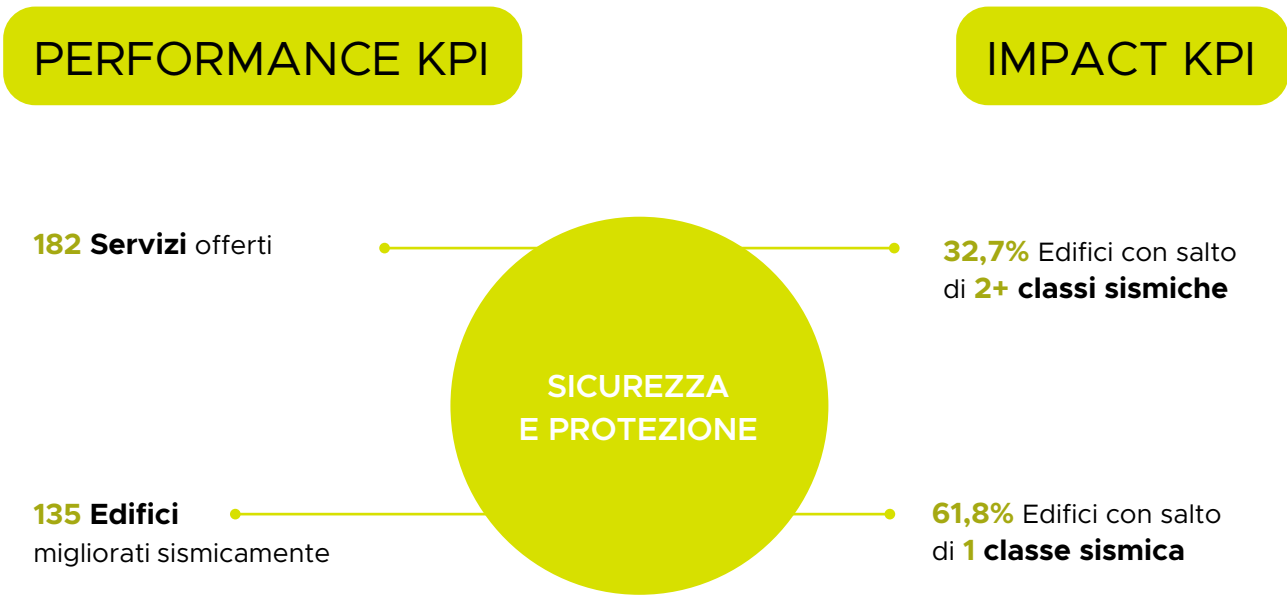
- **2 convegni e 1 fiera di settore ("Safety Expo 2024 a Bergamo")**, che hanno permesso di raggiungere 11.000 persone tra professionisti e stakeholder.
- **2,5 ore di formazione tecnica erogata** durante gli eventi per fornire strumenti concreti di comprensione e applicazione della prevenzione sismica.
- **Un'intensa attività digitale** con:
- **14.146 visualizzazioni di articoli tematici sul sito aziendale**, su un totale di 72.033 visualizzazioni complessive.
- **Oltre 2,4 milioni di visualizzazioni sui canali social** (Facebook, LinkedIn, Instagram), rafforzando la portata del messaggio.

Ufficio stampa e altri canali di comunicazione online e offline

- **20 articoli informativi pubblicati come backlink**, contribuendo all'educazione del settore.
- **6 comunicati stampa con un potenziale di oltre 13 milioni di visualizzazioni**, che hanno generato **141 articoli su 72 testate**, di cui **63 online**.
- **2 interviste alla Direzione**, per testimoniare il ruolo di Seriana nel settore della sicurezza sismica.
- Il **50-60% del tempo delle chiamate commerciali attive** (quindi con risposta) è stato dedicato a **consulenza e formazione**, dimostrando l'attenzione al dialogo tecnico con i clienti.

Indicatori di performance e investimento

- **40% di clienti fidelizzati**: il numero totale di clienti fidelizzati ammonta a 45, di cui 18 clienti storici che hanno scelto di realizzare nuovi interventi nel 2024.
- Investimento del **35,4% del budget totale di marketing e comunicazione per promuovere la prevenzione e la sensibilizzazione**, attraverso iniziative di formazione, comunicazione e divulgazione del tema.
- Nel 2024, Seriana ha portato avanti un'azione mirata per diffondere la cultura della prevenzione e promuovere la sicurezza strutturale su scala nazionale. Attraverso l'invio di offerte, l'azienda ha sensibilizzato **78 province in 17 regioni**, pari all'**85% delle regioni italiane**, concentrandosi sulle aree classificate a rischio sismico (zone 1-3). Questo approccio dimostra la capacità di Seriana di intervenire in modo strategico nelle zone più vulnerabili, contribuendo attivamente alla diffusione della consapevolezza e alla protezione del patrimonio edilizio nazionale.

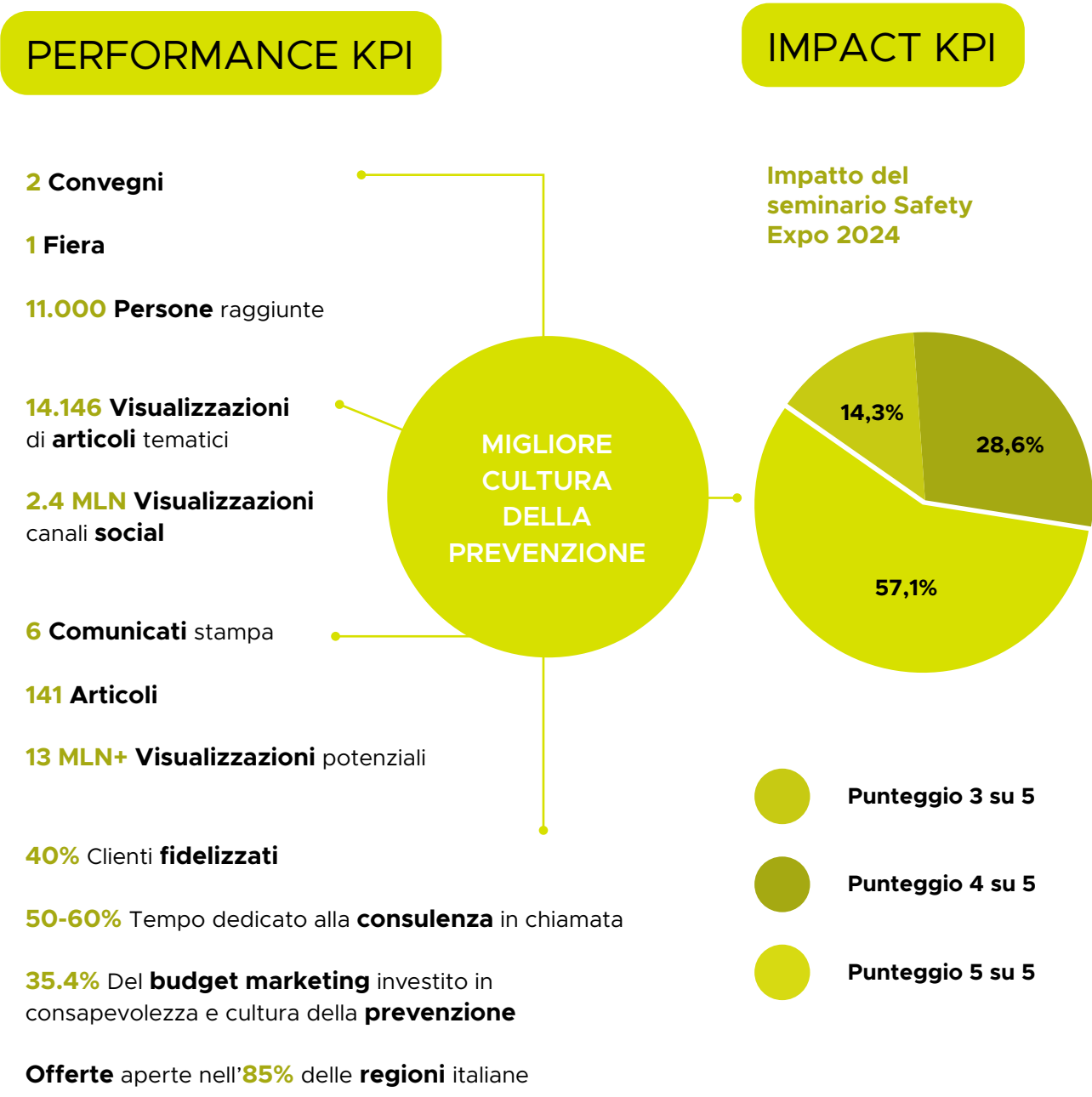


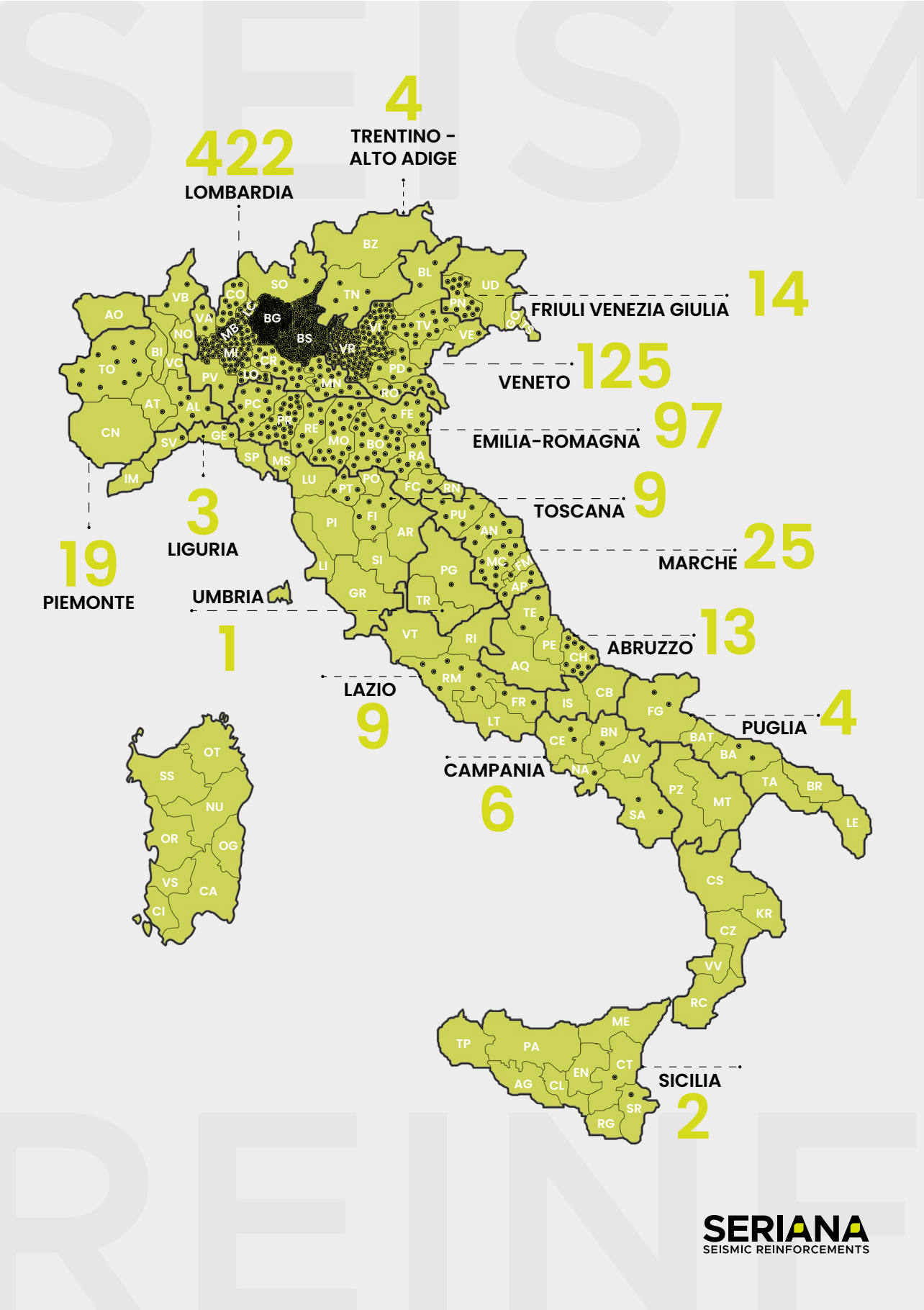
L'impatto delle attività di sensibilizzazione

La partecipazione attiva agli eventi ha avuto un forte impatto nella diffusione della consapevolezza:

- Il **57,1% dei partecipanti al Safety Expo 2024 ha assegnato il massimo punteggio (5 su 5) all'efficacia del seminario**, riconoscendolo come determinante per comprendere le normative, i rischi strutturali e le soluzioni di messa in sicurezza.
- Il **28,6% ha assegnato un punteggio tra 4 e 5**, mentre il **14,3% tra 3 e 5**, confermando la rilevanza dei contenuti proposti.

Nel 2024, Seriana S.p.A. ha dedicato una parte significativa della comunicazione digitale alla sicurezza degli edifici prefabbricati in calcestruzzo e alla tutela delle persone, sottolineando il proprio impegno verso la responsabilità sociale e aderendo a iniziative benefit.





Nota: Questa mappa mostra la distribuzione degli interventi eseguiti da Seriana tra il 2016 e il 2024.

Impatto degli interventi di messa in sicurezza

Gli interventi di miglioramento sismico realizzati nel 2024 hanno avuto un ruolo significativo nella **riduzione del consumo di suolo e della produzione di macerie**, contribuendo alla sostenibilità ambientale del patrimonio edilizio esistente.

- **In assenza di eventi sismici**, l'adeguamento strutturale permette di preservare gli edifici esistenti, evitando la necessità di demolizione e, di conseguenza, **azzerando la produzione di macerie e il consumo di suolo per nuove edificazioni**.
- Sebbene l'impatto di un terremoto dipenda dall'intensità e dalla natura del fenomeno, la **messa in sicurezza** degli edifici rappresenta una strategia fondamentale per ridurre il rischio di crollo e mitigare i conseguenti impatti ambientali e sociali. **Nonostante l'Italia sia un territorio ad alta sismicità** (vedi box "Lo sapevate che.."), **nel 2024 non sono stati segnalati danni strutturali negli edifici migliorati sismicamente da Seriana nelle aree interessate dal sisma**.

PERFORMANCE KPI

IMPACT KPI

320.000 Mq migliorati
sismicamente pari a **45**
campi da **calcio di Serie A**

Demolizione e consumo di suolo:
- In assenza di sisma: **0**
- In caso di sisma: **N/A**



40 Province più sicure

1.4 Continuità aziendale e prevenzione dei disastri sociali

Oltre alla sicurezza delle persone e alla protezione degli edifici, un aspetto fondamentale della prevenzione sismica è la tutela della continuità operativa per le aziende e la riduzione delle conseguenze economiche e sociali in caso di evento sismico.

L'approccio di Seriana si concentra sulla resilienza strutturale, assicurando che gli edifici adeguati sismicamente possano mantenere la loro funzionalità anche dopo un terremoto, evitando lunghi fermi operativi e limitando il rischio di perdite economiche e occupazionali.

Gli interventi realizzati contribuiscono quindi a:

- **Preservare la continuità aziendale**, permettendo alle imprese di proseguire le proprie attività senza interruzioni prolungate.
- **Evitare impatti negativi sul tessuto economico e sociale**, garantendo la protezione di posti di lavoro e la stabilità delle comunità locali.
- **Ridurre i costi di ricostruzione**, in quanto la messa in sicurezza preventiva minimizza la necessità di demolizioni e interventi post-sisma.

Questa visione proattiva permette non solo di proteggere le infrastrutture, ma di creare un sistema più solido e sostenibile, in cui la sicurezza diventa un elemento chiave della stabilità economica e sociale.

LO SAPEVATE CHE...

Nel 2024, secondo i dati della Rete Sismica Nazionale (RSN) diffusi dall'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV), sono stati localizzati **16.826 terremoti**, pari a una media di **46 eventi al giorno**, più o meno **uno ogni 30 minuti** con un incremento di 500 eventi rispetto al 2023.

Guarda la frequenza dei terremoti in Europa nell'ultimo millennio

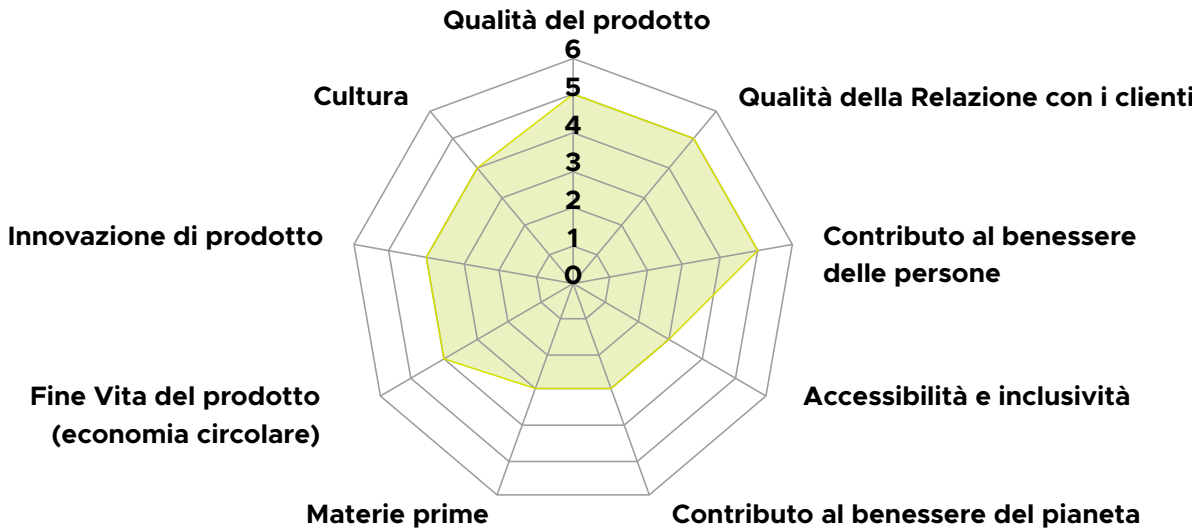


Valutazioni di impatto

Rispetto alla creazione di valore, ciascuna area di Beneficio Comune presenta un grafico a ragnatela che rappresenta la valutazione dell'impresa rispetto agli elementi rilevanti che la qualificano, in base alla valutazione di materialità degli impatti espressa precedentemente. I valori sono definiti su una scala da 1 a 6 (1= forte criticità; 2=qualche problema; 3= ok ma migliorabile; 4=ben presidiato; 5=un

risultato speciale; 6=insuperabile). La linea rossa corrisponde alla valutazione assegnata dall'impresa attraverso dei lavori di workshop che hanno coinvolto i rappresentanti delle principali aree e funzioni aziendali.

Valutazione di impatto fronte PRODOTTO



L'obiettivo principale di Seriana, che corrisponde anche alla sua prima Finalità di Beneficio Comune, è senza dubbio quello di contribuire al benessere delle persone, migliorandone concretamente la qualità di vita. Questo impegno si traduce in tre benefici fondamentali: **garantire la sicurezza degli individui nei luoghi di lavoro, assicurare la continuità operativa delle aziende in caso di eventi sismici e preservare l'integrità strutturale degli edifici**, prevenendo crolli e situazioni di emergenza. Ed è qui che riteniamo di aver ottenuto risultati davvero speciali nel corso degli ultimi anni.

Tale finalità implica anche un impatto positivo sull'ambiente e sulla salute delle persone che vivono una certa area (il nostro contributo al benessere del pianeta). In particolare, la messa in sicurezza di impianti industriali e chimici contribuisce a ridurre sensibilmente il rischio di disastri ambientali, favorendo la tutela del territorio circostante.

Seriana si distingue per l'alta qualità del servizio offerto, grazie a un approccio personalizzato e a un'attenzione costante nel garantire ai clienti standard elevati. Un prodotto di qualità si accompagna sempre a un servizio di eccellenza: ogni intervento viene eseguito con la massima cura, rispettando rigorosamente le scadenze e assicurando la continuità operativa (24 ore su 24, 7 giorni su 7), prevenendo così il rischio di blocchi produttivi.

Grazie al metodo di lavoro **ESSEZERO**, viene dedicata particolare attenzione anche alle esigenze igieniche degli ambienti di lavoro, attraverso l'applicazione di protocolli **'Zero Polvere'** e interventi mirati, eseguiti durante la chiusura aziendale per minimizzare le interferenze con le attività produttive.

I punti chiave di eszero



Continuità
senza alcun disagio per l'attività aziendale del committente



Bypassaggio
layout industriali



Interventi
H24



Lavorazioni in totale
sicurezza



Massima
pulizia



Metodi di lavorazione
'ZERO POLVERE'
per la tutela degli ambienti più sensibili

Infine, uno dei principali punti di forza di Seriana risiede nella qualità delle relazioni con i clienti. La capacità di ascoltarli e comprenderne a fondo le esigenze consente di costruire rapporti solidi, fondati sulla fiducia reciproca. Questo approccio è confermato dai numerosi riscontri positivi ricevuti, che testimoniano il valore e l'impatto del nostro operato, e dalla **percentuale elevata di clienti fidelizzati – il 40% solo nel 2024** – che hanno rinnovato la loro fiducia nel nostro modello di lavoro.

CUSTOMER SATISFACTION 2024

Nel 2024, su un totale di **35 rispondenti** tra i clienti di Seriana, la valutazione media della **soddisfazione complessiva** relativa ai servizi offerti dall'azienda ha raggiunto **8,51 su 10**, confermando un alto livello di apprezzamento per l'operato e la qualità del servizio fornito.

Scopri le testimonianze dei clienti sul nostro metodo di lavoro



IVS GROUP S.P.A. >>> "L'attività di miglioramento delle caratteristiche strutturali dei fabbricati del Gruppo IVS eseguita da Seriana si è caratterizzata per puntualità degli interventi e professionalità nella gestione di tutto quanto inerente all'appalto affidato".

Antonio Villa - RSPP

AUTOMHA S.P.A. >>> "Seriana ha svolto le proprie attività in modo professionale, nel rispetto del cronoprogramma condiviso con la direzione lavori, facendo sembrare semplice un intervento complesso. Vista l'esperienza positiva ci sentiamo certamente di consigliare Seriana anche ad altre aziende".

Marco Pelati - Facility Manager

KAESER COMPRESSORI S.R.L. >>> "I gravi eventi sismici che hanno colpito qualche tempo fa l'Emilia Romagna hanno suscitato tanta paura e, allo stesso tempo, hanno contribuito ad aumentare la sensibilità sul tema. L'esigenza di infrastrutture che aumentino la sicurezza nei posti di lavoro, ci ha spinto ad effettuare interventi antisismici presso la nostra azienda. Abbiamo valutato diverse opportunità del mercato e siamo contenti di esserci affidati a Seriana, azienda in cui abbiamo riscontrato professionalità, puntualità e precisione".

Giovanni Micaglio - Amministratore Delegato

CONTRI SPUMANTI S.P.A. >>> "I punti di forza di Seriana sono stati la flessibilità nell'adattarsi come orari alle esigenze aziendali della committenza". **Arch. Tiziano Perobelli - Tecnico esterno**

2. SECONDA AREA DI BENEFICIO COMUNE: La creazione di valore per le nostre Persone - un'occupazione di qualità, benessere e crescita personale

FBC 2

*FBC = Finalità di Beneficio Comune



Favorire **un'occupazione di qualità**, a partire dalla creazione di condizioni di lavoro sicure, dalla **promozione del benessere** delle persone e dalla valorizzazione della **crescita professionale** di ciascuno.



Seriana S.p.A. pone le persone al centro del proprio modello di sviluppo, promuovendo un'occupazione di qualità basata su condizioni di lavoro sicure, benessere diffuso e opportunità di crescita professionale. L'azienda si impegna a creare un ambiente lavorativo che favorisca la sicurezza, l'inclusione e la valorizzazione del talento, contribuendo così a uno sviluppo sostenibile e alla riduzione delle disuguaglianze.

Quest'area di impatto è allineata con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU, in particolare:

- Salute e benessere (SDG 3)
- Istruzione di qualità (SDG 4)
- Lavoro dignitoso e crescita economica (SDG 8)
- Riduzione delle disuguaglianze (SDG 10)

Obiettivi chiave

- **Sicurezza sul lavoro:** garantire ambienti di lavoro adeguati e privi di rischi, con una particolare attenzione alla protezione della salute dei dipendenti.
- **Benessere delle persone e delle famiglie:** promuovere un contesto aziendale positivo, che favorisca il coinvolgimento e l'integrazione di ciascun lavoratore, tenendo conto anche delle esigenze familiari.
- **Crescita professionale:** valorizzare le competenze, le attitudini e le capacità di ciascuno, offrendo opportunità di formazione e sviluppo professionale.

FBC 2

LEVE PER LA CREAZIONE DI VALORE (Framework della Buona Impresa)

Sviluppo, benessere e
realizzazione dei lavoratori

Benessere degli individui

Salute e sicurezza dei
lavoratori

OBIETTIVI SPECIFICI

2.1 Creare condizioni di
lavoro adeguate, con una
cura particolare per la
sicurezza sul lavoro

2.2 Offrire un contesto
professionale che punti al
**benessere delle persone
e delle loro famiglie**, al
loro coinvolgimento e
integrazione, e che consenta
la piena espressione di
ciascuno

2.3 Creare **opportunità di crescita professionale**,
valorizzando competenze, attitudini e specifiche capacità
di ciascuno e sviluppando il potenziale professionale dei
collaboratori

Leve per la creazione di valore

L'impegno di Seriana si basa su un approccio strutturato, che comprende:

- Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori
- Tutela della salute e sicurezza
- Miglioramento del benessere individuale

Attraverso queste azioni, Seriana S.p.A. rafforza il proprio ruolo di azienda responsabile e inclusiva, favorendo un ambiente di lavoro orientato alla crescita personale e professionale, alla sicurezza e alla qualità della vita lavorativa.

Cosa abbiamo fatto nel 2024

Di seguito presentiamo le azioni svolte da Seriana nel 2024, suddivise per obiettivo specifico della seconda area di beneficio comune. Per ciascun obiettivo, riportiamo gli indicatori di performance e di impatto, con particolare attenzione allo sviluppo e alla realizzazione dei collaboratori.



2.1 Creare condizioni di lavoro sicure e adeguate, con una cura particolare per la sicurezza sul lavoro

La sicurezza sul lavoro rappresenta un pilastro fondamentale per Seriana, che si impegna costantemente a garantire ambienti di lavoro protetti e conformi agli standard più elevati. Nel 2024, l'azienda ha investito in formazione, monitoraggio e certificazioni per rafforzare la tutela dei lavoratori e ridurre il rischio di incidenti.

Indicatori di performance

- **91.932 ore di lavoro totali** svolte nel 2024.
- **1.038 ore di formazione sulla salute e sicurezza**, pari a **129,75 giorni di formazione continua**, con un **incremento del 19,8% rispetto al 2023**.
- **268 ore di formazione dedicate alle figure apicali della sicurezza** (datore di lavoro, direttori di cantiere, preposti, RLS), che includono prima formazione e aggiornamenti specifici su **primo soccorso, antincendio e formazione per RLS e preposti**.

Inoltre, l'azienda ha rafforzato le attività di coordinamento e monitoraggio:

- **3 riunioni generali con il team operativo e il team sicurezza**, per la condivisione dell'organigramma e delle linee guida di lavoro.
- **96 riunioni preliminari di coordinamento e 26 visite ispettive nei cantieri** per garantire il rispetto degli standard di sicurezza.
- Gestione delle non conformità con **2 lettere di richiamo**.

Certificazioni e agevolazioni

L'attenzione di Seriana verso la sicurezza si riflette anche nel riconoscimento di certificazioni e benefici fiscali:

- **Audit ISO 45001**, standard internazionale sui sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, che garantisce ambienti sicuri e protetti.
- **Agevolazione OT23 INAIL**, con una riduzione del **18% sulla tassazione** grazie all'adozione del sistema di sicurezza aziendale **SG Safety**, riconosciuto tra le best practice del settore.

Impatto e risultati concreti

Seriana monitora costantemente gli **Indici Infortunistici**, strumenti fondamentali per valutare e migliorare la sicurezza sul lavoro. Questi indicatori statistici forniscono un'analisi chiara e obiettiva delle condizioni di sicurezza aziendale, consentendo di individuare tempestivamente eventuali criticità e attuare misure preventive efficaci.

Il monitoraggio degli **Indici di Frequenza, Gravità e Incidenza degli infortuni** permette di misurare l'efficacia delle politiche di sicurezza adottate, offrendo un quadro dettagliato sul livello di tutela dei lavoratori. **Più questi indici sono bassi, maggiore è il livello di sicurezza in azienda**, indicando una minore incidenza di incidenti e una gestione efficace della prevenzione. Questo approccio proattivo garantisce un **miglioramento continuo** delle condizioni di lavoro, contribuendo alla riduzione del rischio e alla creazione di un ambiente sempre più **sicuro e protetto**.

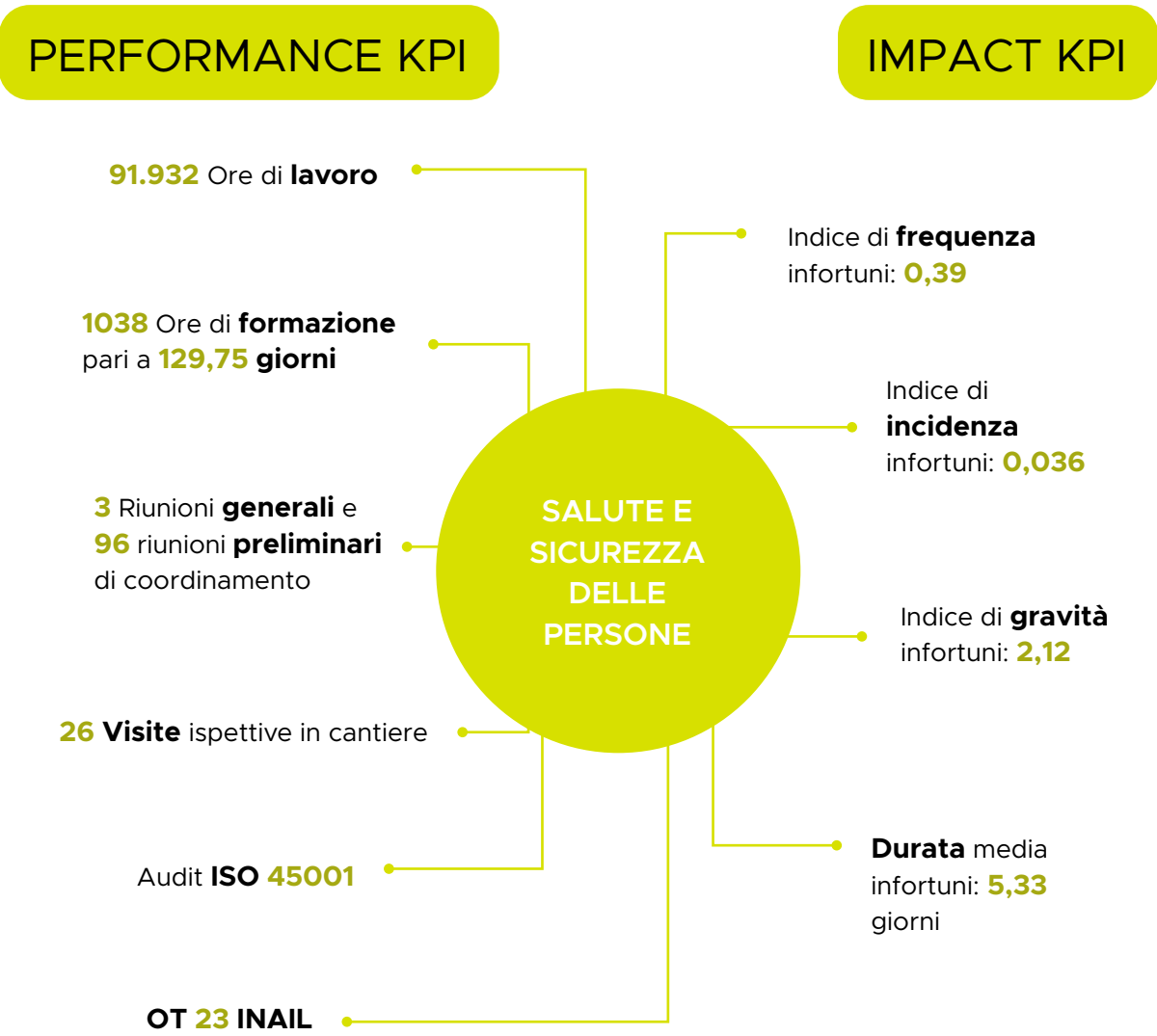
Grazie a questa strategia di controllo e prevenzione, Seriana non solo rispetta gli standard normativi, ma promuove attivamente una **cultura della sicurezza**, rafforzando la consapevolezza e l'attenzione verso il benessere di ogni collaboratore.

Nel 2024, l'azienda ha registrato:

- **Solo 3 incidenti sul lavoro** nel 2024, per un totale di **16 giorni di infortunio**.
- **Indice di frequenza infortuni: 0,39**
- **Indice di gravità infortuni: 2,12**
- **Durata media infortuni: 5,33 giorni**
- **Indice di incidenza infortuni: 0,036**

Nota: I dati sono stati calcolati su una media di 82 lavoratori (41 operai e 41 impiegati), tenendo conto di tutte le variazioni nel personale durante il 2024, inclusi ingressi e uscite.

In conclusione, l'impegno di Seriana S.p.A. nella sicurezza si traduce in **azioni concrete, formazione continua e monitoraggio costante**, con l'obiettivo di garantire ambienti di lavoro sempre più sicuri e proteggere la salute dei propri collaboratori.



2.2 Offrire un contesto professionale che punti al benessere delle persone e delle loro famiglie, al loro coinvolgimento e integrazione, e che consenta la piena espressione di ciascuno

Benessere personale

Seriana investe costantemente nel miglioramento del benessere dei propri collaboratori, adottando misure concrete per favorire l'equilibrio tra vita lavorativa e personale, promuovere l'integrazione e creare un ambiente inclusivo.

Indicatori di performance

- Il **numero totale di dipendenti** di Seriana nel 2024 è di **77**, a cui si aggiungono la **dirigenza e i collaboratori indipendenti**, portando il totale complessivo a **oltre 100 persone**.
- **85,7% di contratti a tempo indeterminato**, garantendo stabilità e sicurezza ai dipendenti.
- **25,9% del personale di cittadinanza estera**, a testimonianza di un ambiente di lavoro inclusivo e multiculturale.
- **66,6% di presenza femminile nel Consiglio di Amministrazione e 60% nei ruoli impiegatizi**, con una percentuale di **donne in ruoli di leadership del 45,4%**.
- **31,1% di donne sul totale dei dipendenti**, una percentuale superiore alla media di settore, che è pari all'**8,82%** (secondo gli ultimi dati INPS del 2022).

Politiche di welfare e benefit aziendali

Seriana investe in strumenti concreti per il benessere dei collaboratori:

- **Piano welfare tramite Edenred** con un valore di **€ 119.047,94**, per sostenere il potere d'acquisto dei lavoratori e delle loro famiglie.
- **Pacchetto vacanza all inclusive di 3 giorni in Sardegna**: Per valorizzare il lavoro quotidiano del team e rafforzare la coesione tra i reparti aziendali, Seriana ha promosso questa iniziativa come un'opportunità di condivisione, relax e socialità.
- L'adesione ha coinvolto il **78% del team aziendale** tra dipendenti e collaboratori presenti in quel momento, oltre ad altri invitati, per un totale di **89 partecipanti**. Per questa iniziativa, **Seriana ha investito 74.095 €**, confermando il proprio impegno nel promuovere **progetti concreti per il benessere e la qualità della vita lavorativa**.
- **Polizza sanitaria integrativa con Intesa Sanpaolo RBM Salute**, del valore di **€ 10.352,30**, che include visite gratuite e indennizzi per malattie gravi.
- In conclusione, nel 2024, Seriana ha destinato complessivamente **oltre 203.000 € al welfare aziendale**, confermando il proprio impegno concreto nel sostenere il benessere, la salute e la qualità della vita delle persone.
- **Richiesta di ferie e permessi extra**: Seriana consente ai dipendenti di conciliare al meglio la vita privata e professionale grazie alla possibilità di richiedere ferie e permessi non previsti nella programmazione annuale, come indicato nel Regolamento Aziendale.

- **Orario part-time**: Nel 2024, le **3 richieste** di riduzione oraria per esigenze personali sono state interamente accolte.

Eventi aziendali e iniziative di coesione

- **85 biglietti per lo stadio** regalati ai collaboratori per assistere assieme ai loro ospiti a partite di **Serie A, Champions League e Coppa Italia delle squadre Atalanta, Inter, Juventus e Milan, con servizio ristorazione e parcheggio incluso**.
- **7 eventi conviviali** per rafforzare i rapporti tra colleghi, tra cui **1 evento in occasione di Natale**, coinvolgendo le famiglie di tutti i collaboratori partecipanti e **2 eventi di inaugurazione** dei nuovi Point Seriana, coinvolgendo le famiglie del team locale.
- **2 Attività di team-building (Paintball e Orienteering)** che hanno coinvolto il **70,8% delle persone in azienda**.

Impatto e risultati

L'impegno di Seriana per il benessere dei collaboratori è stato confermato dai risultati della **Survey di Soddisfazione del Piano Welfare**, che ha evidenziato un'alta percentuale di apprezzamento:

- **93,5%** dei collaboratori ha dichiarato di aver apprezzato l'iniziativa.
- **88,7%** ha espresso preferenza per il welfare rispetto al premio in busta paga.
- **90,3%** ha chiesto di riproporre il piano nei prossimi anni.

Per quanto riguarda gli **eventi e le iniziative aziendali**, su un totale di **45 collaboratori** che hanno partecipato alla **survey di soddisfazione**, la valutazione complessiva ha raggiunto **4,51 su 5**.

In particolare, l'esperienza dei **3 giorni in Sardegna** ha ottenuto una valutazione media di **4,55 su 5**, con **particolare apprezzamento per il networking e il rafforzamento della coesione tra i team aziendali**.

Seriana pone inoltre grande attenzione alla **conciliazione tra vita privata e lavorativa**. Un dato significativo è rappresentato dal **83% delle ore di ferie e permessi maturati nel 2024**, che sono stati goduti entro il **31 dicembre**, dimostrando una gestione attenta all'equilibrio tra esigenze professionali e personali.

Questi risultati riflettono l'impegno concreto dell'azienda nel creare un ambiente di lavoro **positivo, inclusivo e orientato al benessere** dei propri collaboratori, valorizzando il tempo libero e favorendo la costruzione di relazioni solide all'interno del team.

In conclusione, le politiche di Seriana S.p.A. pongono il benessere dei collaboratori al centro della strategia aziendale, promuovendo **equità, inclusione e qualità della vita lavorativa**. L'azienda si impegna a rafforzare ulteriormente queste iniziative, creando un ambiente di lavoro sempre più sostenibile e orientato alle persone.

PERFORMANCE KPI

IMPACT KPI

85,7% Contratti indeterminati

Presenza femminile:

- **66%** In CDA
- **60%** In ruoli impiegatizi
- **31,1%** Sul totale dipendenti, rispetto alla media del settore di **8,82%**

25,9% Cittadinanza **estera**

203.000€ Welfare

7 Eventi conviviali, tra cui
2 team-building e
1 vacanza in Sardegna

85 Biglietti allo stadio

BENESSERE PERSONALE

93,5%

Apprezzamento
piano **Welfare**

4,51 su 5

Soddisfazione
complessiva **eventi**

83% Ferie e
permessi goduti

2022-2023 - "ACADEMY 100% EMPLOYABILITY" DI SERIANA: FORMAZIONE E OPPORTUNITÀ DI LAVORO STABILE

In collaborazione con Gi Group, Seriana ha avviato **due Academy** per formare gratuitamente nuovi addetti al montaggio. I percorsi, teorici e pratici, si sono conclusi con una proposta di contratto a tempo indeterminato per i partecipanti selezionati. Un'iniziativa concreta per favorire **l'occupazione stabile nel settore.**



2024 - VACANZA 3 GIORNI IN SARDEGNA ALL INCLUSIVE

89 Persone

Valutazione **4,55 su 5** per
networking e coesione team

20
24



2024 - EVENTO NATALE "SERIANA&SELAB FAMILY"

+200 Ospiti (team, partner, figli)

Babbo Natale + elfi

Workshop sostenibile

Apericena

20
24



2.3 Opportunità di crescita professionale e valorizzazione delle competenze

Seriana investe nel potenziale dei propri collaboratori attraverso percorsi di formazione e sviluppo professionale mirati, con l'obiettivo di valorizzare competenze, attitudini e specifiche capacità di ciascuno.

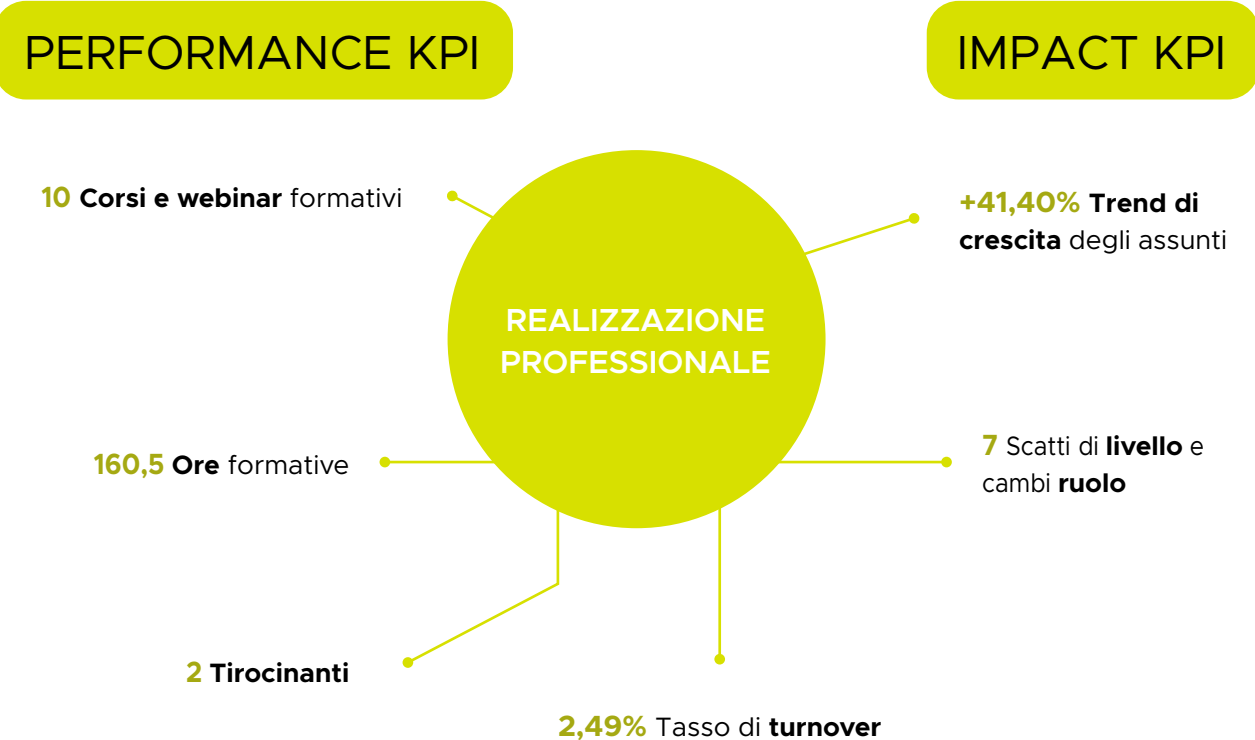
Cosa abbiamo fatto nel 2024

Nel 2024, **16 dipendenti** hanno partecipato a **10 corsi e webinar formativi**, selezionati sulla base delle esigenze specifiche di ciascun membro del team, in collaborazione con la Direzione, l'HR Manager e i Responsabili di area. La formazione ha riguardato tematiche eterogenee, totalizzando **160,5 ore formative**, oltre alle 1038 ore di formazione sulla sicurezza citate anteriormente.

L'azienda ha inoltre ospitato **2 tirocinanti curriculari**, uno studente e una studentessa, offrendo loro un'esperienza pratica e formativa a supporto del proprio percorso di crescita professionale.

A testimonianza della valorizzazione del talento interno, nel corso dell'anno **4 donne e 3 uomini** hanno ottenuto uno **scatto di livello o un cambio di ruolo**, grazie sia a richieste dirette dei dipendenti che alle proposte dei Responsabili. L'HR Manager e la Direzione hanno gestito il processo con attenzione, garantendo equità e meritocrazia nelle decisioni.

L'attenzione allo sviluppo delle risorse umane si riflette anche nei dati di crescita aziendale: nel 2024, il **trend di crescita degli assunti** ha registrato un **+41,40%** rispetto al 2023, mentre il tasso di **turnover** è rimasto contenuto al **2,49%** del totale dei dipendenti, evidenziando un ambiente lavorativo stabile e orientato alla fidelizzazione dei talenti.



INIZIATIVE DI SOSTENIBILITÀ SOCIALE

ANTECEDENTI ALLO STATUS DI SOCIATA BENEFIT

- **2020:** Sostegno progetto **Sinapsi CR²** promosso da Occhi Azzurri Onlus: un centro riabilitativo e ricreativo inclusivo per bambini e adulti con disabilità
- **2022: Women for Women** - raccolta di beni di prima necessità a sostegno delle donne ucraine colpite dalla guerra, tramite l'Associazione Zlaghoda
- **2022:** Concorso **"Nonni Atalantini allo Stadio"** - biglietti allo stadio regalati dopo il lockdown Covid19 in collaborazione con Atalanta Bergamasca Calcio
- **2023: Donazione carrozzine** in favore dei reparti pediatrici dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo

INIZIATIVE DI SOSTENIBILITÀ SOCIALE 2024

- **Sostegno morale ai bambini in ospedale** in collaborazione con Fondazione Theodora
- **Donazione giochi** per bambini in difficoltà in collaborazione con Confindustria, tramite il progetto "Regalati un Sorriso"

Scopri di più sulle iniziative di Seriana nel corso degli anni sul nostro blog



Valutazione di impatto fronte PERSONE



Relativamente alla gestione e alla cura delle proprie persone Seriana si distingue per il raggiungimento di risultati soddisfacenti in quasi tutti gli ambiti di valutazione.

In particolare, il **clima aziendale** viene valutato come **positivo** e caratterizzato da un forte spirito collaborativo. Le relazioni tra colleghi e tra i diversi livelli gerarchici sono improntate al rispetto e alla disponibilità reciproca. La direzione svolge un ruolo cruciale in questo contesto, offrendo un esempio concreto di leadership inclusiva e partecipativa.

Durante i workshop collettivi è emerso che i lavoratori percepiscono un buon livello di tutela, in particolare grazie alle **garanzie contrattuali** offerte. Questo aspetto si è rivelato ancora più evidente durante il periodo di emergenza sanitaria da Covid-19, quando l'azienda ha gestito la situazione in modo efficace, dimostrando attenzione e responsabilità verso le persone. Inoltre, è molto apprezzata la condivisione con i collaboratori della vision aziendale e dei risultati raggiunti, elemento che favorisce un senso di appartenenza e di coinvolgimento attivo nel progetto aziendale.

Il pacchetto di **welfare e benefit** aziendali è considerato dai collaboratori completo e ben strutturato. Tra gli aspetti più apprezzati emergono la **flessibilità oraria**, le **iniziative di convivialità** e il **coinvolgimento delle famiglie**, che contribuiscono a creare un ambiente di lavoro equilibrato e inclusivo.

Un altro punto di forza è la **coerenza tra ruolo e persona**: Seriana promuove attivamente la partecipazione dei dipendenti nella costruzione del proprio percorso professionale, dando priorità alle attitudini personali rispetto alle competenze tecniche, che possono invece essere acquisite nel tempo. Questa filosofia consente cambi di ruolo, valorizzando le ambizioni individuali e favorendo la crescita personale.

È emersa una **criticità** legata alla **chiarezza organizzativa** e alla definizione di obiettivi di crescita e sviluppo. Questo aspetto, già noto al management, è stato influenzato dalla rapida crescita registrata nel 2024, che ha richiesto un notevole investimento di tempo e competenze. Sono state già avviate iniziative di miglioramento che saranno monitorate e rendicontate nella prossima Relazione d'Impatto prevista per il 2026.

3. TERZA AREA DI BENEFICIO COMUNE: Tutela della Natura e dell'Ambiente

FBC 3

*FBC = Finalità di Beneficio Comune



Tutelare la natura e l'ambiente attraverso la gestione e la riduzione degli impatti ambientali negativi dei nostri processi aziendali e il presidio della sostenibilità della nostra catena di fornitura.



Seriana S.p.A. si impegna nella gestione responsabile degli impatti ambientali derivanti dai propri processi aziendali e nella promozione della sostenibilità all'interno della sua catena di fornitura.

Quest'area di impatto è allineata con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU, in particolare:

- **SDG 12** – Consumo e produzione responsabili: promuovendo un uso più sostenibile delle risorse.
- **SDG 13** – Lotta contro il cambiamento climatico: adottando pratiche che riducono l'impatto ambientale delle attività aziendali e sensibilizzando la filiera produttiva.

Obiettivi chiave

- **Ridurre l'impatto ambientale negativo dei processi aziendali** attraverso una gestione efficiente delle risorse, il miglioramento continuo delle pratiche operative e la ricerca di soluzioni innovative per minimizzare gli sprechi e l'inquinamento.
- **Presidiare l'impatto ambientale e sociale dei fornitori**, promuovendo una maggiore consapevolezza all'interno della supply chain sugli effetti socio-ambientali delle attività produttive e stimolando un approccio più sostenibile.



FBC 3

LEVE PER LA CREAZIONE DI VALORE (Framework della Buona Impresa)

Circolarità e uso delle
risorse

Cambiamento climatico

OBIETTIVI SPECIFICI

**3.1 Ridurre l'impatto
ambientale negativo** dei
processi di business

INTERNO

**3.2 Presidiare l'impatto
ambientale e sociale dei
fornitori**, in particolare
rendendo più consapevole
la catena di fornitura sul
tema degli impatti socio-
ambientali

ESTERNO

Queste azioni si sviluppano su due **leve di creazione di valore**:

- **Circolarità e uso delle risorse**, puntando all'efficienza e alla riduzione degli sprechi.
- **Cambiamento climatico**, contribuendo alla mitigazione degli effetti ambientali e alla riduzione delle emissioni.

Attraverso queste iniziative, Seriana conferma il proprio impegno per una crescita sostenibile, che coniuga competitività e responsabilità ambientale.

Cosa abbiamo fatto nel 2024

3.1 Ridurre l'impatto ambientale negativo dei processi di business

Seriana ha implementato una serie di azioni per minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività operative, con un focus sulla riduzione dei consumi, l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e il contenimento delle emissioni.

Azioni principali nel 2024:

- **Efficientamento energetico**: la sostituzione progressiva delle lampade a incandescenza ha portato la percentuale di utilizzo al **23%** in tutta la sede, per ridurre i consumi energetici. Per il 2025, Seriana prevede un **monitoraggio puntuale del consumo di energia elettrica**, con l'obiettivo di individuare margini di ottimizzazione e implementare strategie per una maggiore efficienza energetica.
- **Monitoraggio e ottimizzazione dell'uso della carta**:
 - Sono state acquistate **26 risme di carta A3 e 380 risme A4**.
 - Sono stati utilizzati **3 rotoli di carta A0** per stampe tecniche.
 - Le stampe aziendali hanno raggiunto **8.221 pagine fronte-retro e 8.057 in bianco e nero**.

- L'adozione di **carta certificata FSC** per i materiali di **consumo aziendale** ha registrato un forte incremento, dal 50% nel 2023 all'**88% nel 2024** con l'obiettivo di raggiungere il 100% di prodotti ecosostenibili.
- **Materiali marketing sostenibili**: Tutti i materiali promozionali e di comunicazione aziendale, come **brochure e cataloghi**, sono **stampati al 96% su carta certificata FSC**, garantendo un approccio responsabile e allineato agli obiettivi di sostenibilità.

- Ottimizzazione dell'uso dell'acqua e dei materiali utilizzati:

- Installazione di **3 distributori di acqua** per ridurre il consumo di plastica monouso.
- **Distribuzione di circa 400 borracce in alluminio** tra il 2023 e il 2024, rivolte a collaboratori, clienti e ospiti dell'azienda, con l'obiettivo di promuovere pratiche quotidiane più sostenibili e ridurre l'utilizzo di materiali monouso.
- **Sostituzione delle bottiglie di plastica con lattine di acqua WAMI**: Nel 2024, Seriana ha scelto un'alternativa sostenibile per gli ospiti introducendo **lattine di acqua WAMI in alluminio 100% riciclabile**, riducendo così l'uso di plastica monouso. Sono state acquistate 744 lattine, da offrire in azienda con una doppia finalità: ridurre l'utilizzo di plastica e sostenere un progetto ad alto impatto sociale. Per ogni lattina acquistata, WAMI dona **100 litri di acqua pulita** a comunità che non hanno accesso all'acqua potabile, contribuendo concretamente all'**SDG 6 - Clean Water and Sanitation** e promuovendo l'accesso a risorse idriche sicure in aree svantaggiate. *Nota: l'acquisto delle lattine è avvenuto durante l'anno, perciò il consumo medio annuale sarà monitorabile a partire dal prossimo anno.*
- **Utilizzo di bicchieri monouso in carta FSC**: per il consumo di acqua e caffè in azienda vengono utilizzati esclusivamente bicchieri certificati FSC, realizzati con materiali provenienti da foreste gestite in modo responsabile.
- Utilizzo di un **sistema di raccolta dell'acqua meteorica**, impiegata per **l'irrigazione** automatica delle aree verdi e come riserva idrica per il **sistema antincendio**.

- Gestione dei rifiuti:

I rifiuti industriali derivanti dai cantieri vengono smaltiti attraverso un'azienda esterna certificata. Le principali tipologie di rifiuti gestiti da Seriana sono:

- **Rifiuti misti (codice 150106)**: comprendono cartone, bancali, imballaggi misti, ecc. A seconda della composizione, questi materiali vengono riciclati, riutilizzati o, quando non recuperabili, inviati in discarica o sottoposti a termovalorizzazione.
- **Materiali di demolizione (CER 170904)**: materiali edili frantumati e recuperati per il riutilizzo in sabbia, ghiaia e sottofondi stradali.
- **Ferro e acciaio (CER 170405)**: materiali completamente riciclabili, inviati in fonderia per essere trasformati in nuovi prodotti.

Nel 2024, la gestione dei rifiuti industriali ha prodotto i seguenti risultati:

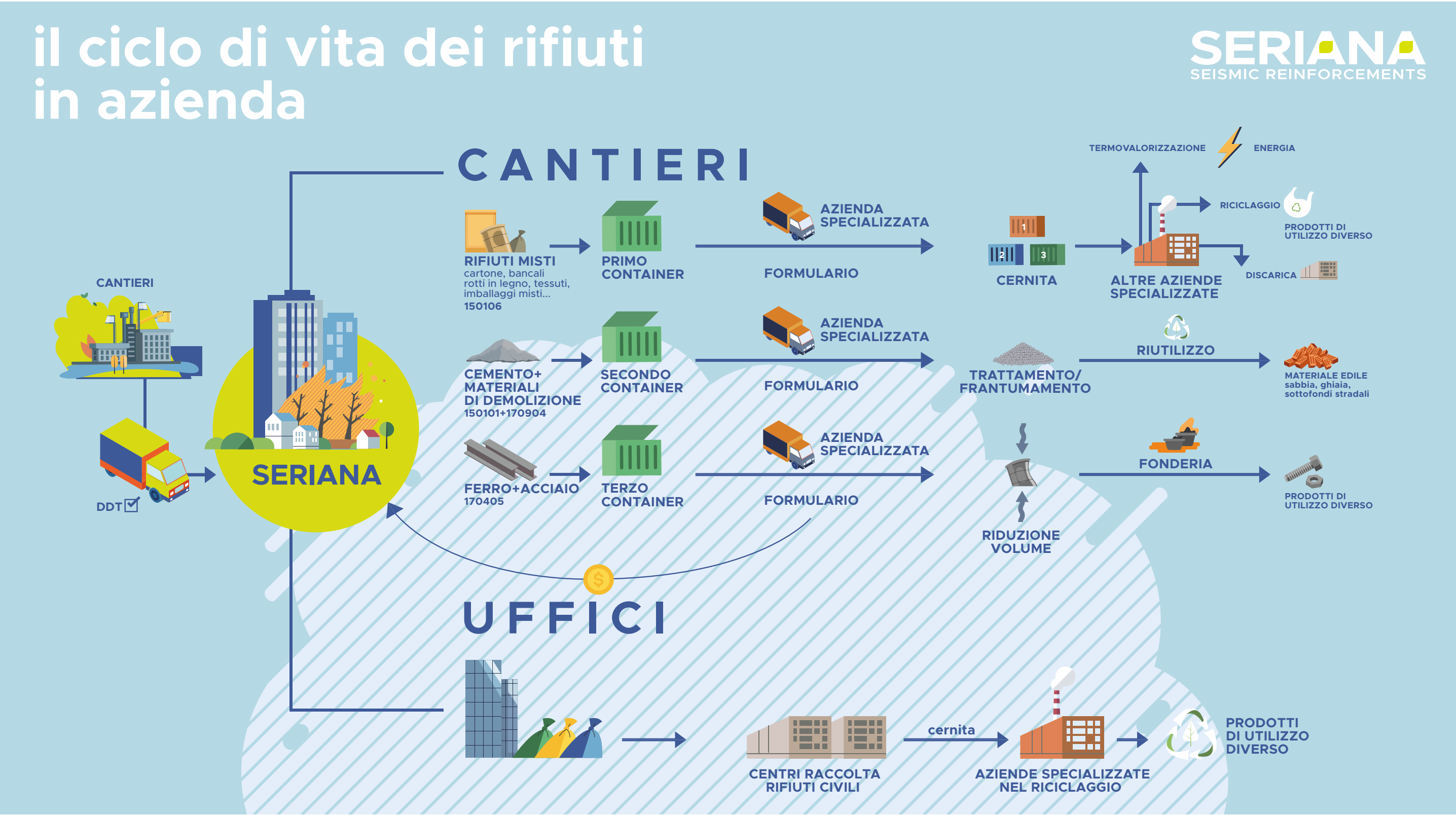
- **Rifiuti misti (CER 150106)**: **17.388 kg**, di cui **9.936 kg** sono stati recuperati

attraverso processi di riciclo e riutilizzo. Il restante **7.452 kg** è stato destinato alla discarica.

- **Materiali di demolizione (CER 170904): 2.780 kg** gestiti, con **tasso di recupero 100%**.
- **Ferro e acciaio (CER 170405): 14.890 kg** gestiti, con **tasso di recupero 100%**.

In conclusione, su un **totale di 35.058 kg di rifiuti industriali** gestiti da Seriana nel 2024, il **78,7% (pari a 27.606 kg)** è stato avviato a processi di **recupero e riutilizzo**, confermando l'impegno dell'azienda nella riduzione dell'impatto ambientale e nella gestione responsabile delle risorse.

Nota: Nella seguente rappresentazione grafica viene dettagliato il ciclo di vita dei rifiuti dell'azienda.



Impatto e risultati:

- **Riduzione dell'uso della plastica:** Grazie all'adozione di **distributori d'acqua e borracce riutilizzabili**, si evita l'utilizzo di circa **18.250 bottiglie di plastica monouso all'anno** a livello interno.
- **Scelta consapevole dei materiali:** L'adozione di **bicchieri certificati FSC** per l'acqua e il caffè ha migliorato la qualità e la sostenibilità dei materiali utilizzati, con un consumo annuo stimato di **11.300 pezzi**.
- **Alternativa sostenibile per gli ospiti dell'azienda:** L'introduzione delle **lattine in alluminio 100% riciclabile WAMI** per il consumo d'acqua rappresenta una **scelta sostenibile** che permette di **ridurre ulteriormente l'uso delle bottiglie di plastica**. L'impatto parziale è stato già evidenziato nelle attività svolte nel 2024, tuttavia, il **consumo annuale preciso non è ancora quantificabile**, poiché l'iniziativa è stata avviata nel corso dell'anno.
- **Sensibilizzazione e ottimizzazione:** Campagne interne mirate a **ridurre gli sprechi e migliorare le pratiche di stampa**, favorendo l'uso responsabile della carta e la digitalizzazione.
- **Impegno continuo:** Queste azioni rientrano nella strategia aziendale volta a minimizzare l'impatto ambientale, favorire la sostenibilità e sensibilizzare dipendenti e stakeholder a un consumo più consapevole delle risorse.

PERFORMANCE KPI

26 Risme di carta **A3**
380 Risme **A4**
3 Rotoli carta tecnica

8221 Stampe **fronte e retro**
8057 Stampe in **bianco e nero**

Riduzione **23%** lampade ad incandescenza

96% Carta **FSC** materiali corporate
88% Carta **FSC** consumo aziendale

3 Distributori di acqua
Borracce in alluminio
Bicchieri monouso carta **FSC**
Lattine in **alluminio riciclabile**

78,7% Rifiuti industriali in processi di recupero e riutilizzo

Acqua meteorica per irrigazione e antincendio

RIDUZIONE
DEGLI IMPATTI
AMBIENTALI
DEL PROPRIO
BUSINESS

IMPACT KPI

Evitato l'uso di circa
18.250 Bottiglie di
plastica all'anno

Evitato l'uso di circa
11.300 Bicchieri di
plastica all'anno

Acquistate **744 lattine** in
alluminio 100% riciclabile

74.400 Litri di acqua
donati alle comunità che
non hanno accesso a questa
risorsa, in collaborazione con
WAMI-Water with a mission



WAMI – WATER WITH A MISSION: UN GESTO QUOTIDIANO CHE FA LA DIFFERENZA

Nel 2024, Seriana ha aderito all'iniziativa **WAMI - Water with a Mission**, un progetto a impatto sociale che trasforma ogni gesto quotidiano in un'opportunità di solidarietà. Per ogni lattina di acqua WAMI acquistata, vengono donati 100 litri di **acqua potabile** a comunità che non hanno accesso a questa risorsa essenziale. Crediamo in questo progetto, perché unisce la **riduzione della plastica monouso con un impatto sociale positivo**, in linea con l'impegno di Seriana per l'ambiente e il benessere collettivo.

I risultati di WAMI dal 2016 a oggi

- 70+ acquedotti realizzati
- 75.000+ persone con accesso permanente all'acqua potabile
- 12 miliardi di litri d'acqua donati
- Progetti in Africa, America del Sud e Asia, in paesi come Tanzania, Guinea Bissau, Senegal, Madagascar, Kenya, Etiopia, Ecuador, Nicaragua e Sri Lanka.

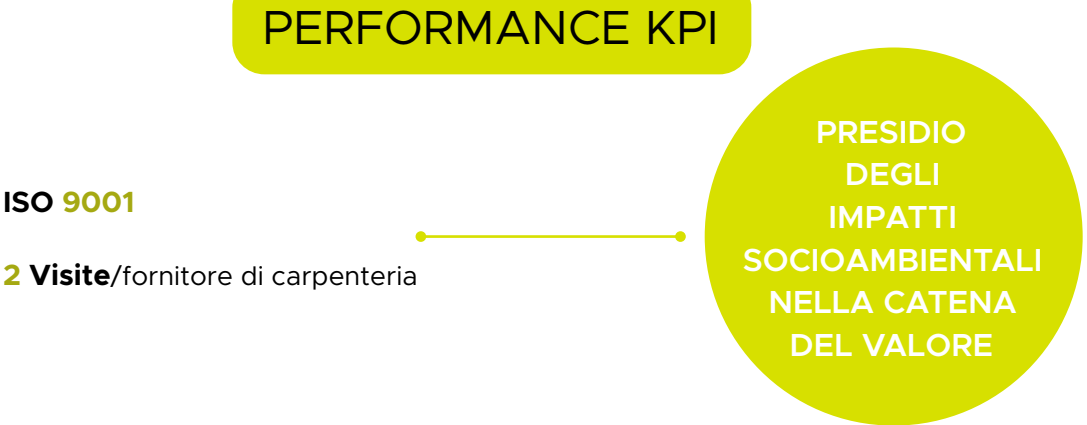


3.2 Presidiare l'impatto ambientale e sociale dei fornitori

Oltre a ridurre l'impatto delle proprie attività, Seriana lavora attivamente per coinvolgere i fornitori in un percorso di maggiore consapevolezza e sostenibilità, con l'obiettivo di rafforzare il presidio della catena di fornitura.

Azioni principali nel 2024:

- L'ottenimento della certificazione **ISO 9001**, che ha portato a un incremento delle visite ai fornitori per garantire il rispetto di standard ambientali e qualitativi.
- Sono state effettuate **2 visite per ogni fornitore di carpenteria**, per un totale di circa **25 fornitori principali** di materiali diversi. Questa attività rappresenta un primo passo nella costruzione di un **monitoraggio più strutturato** della filiera. Seriana è consapevole della criticità di una supply chain sostenibile e dell'importanza di un controllo più approfondito sulle pratiche ambientali adottate dai propri fornitori. L'obiettivo per il futuro è **rafforzare e sistematizzare il percorso di visite**, raccogliendo dati più dettagliati per individuare aree di miglioramento e promuovere un approccio sempre più responsabile lungo tutta la catena di approvvigionamento.



Impegno verso una crescita sostenibile

Seriana conferma il proprio impegno per una crescita aziendale responsabile, combinando innovazione, tutela ambientale e coinvolgimento della filiera. Il percorso intrapreso punta a una gestione più efficiente delle risorse e a un'integrazione sempre più solida dei criteri ESG (Environmental, Social, and Governance) all'interno della strategia aziendale.

INIZIATIVE DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

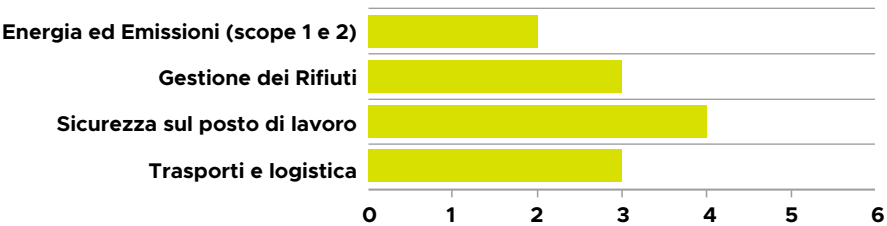
ANTERIORI ALLO STATUS DI SOCIETÀ BENEFIT

- 2021: **Adozione di un alveare di 300.000 api** per sostenere la biodiversità, in collaborazione con 3BEE
- 2023: **Raccolta di 650 kg di rifiuti** in Italia in collaborazione con Piantando progetto tramite il progetto "Plastic Pull"

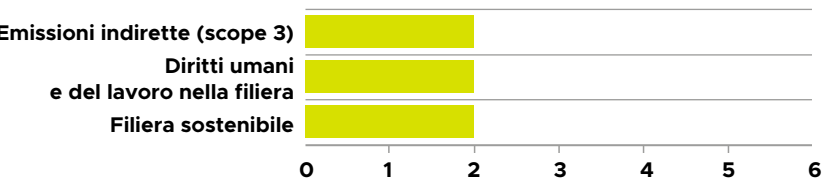
Valutazione di impatto fronte AMBIENTE

In questa sezione vengono visualizzati gli esiti di dettaglio del questionario rispetto alla gestione sostenibile delle proprie Operations. Nei grafici, vengono rappresentati i risultati delle valutazioni sia relative ai processi di produzione aziendali che alla gestione della filiera.

Processi di produzione



Filiera



La **sostenibilità ambientale** rappresenta una delle principali Finalità di Beneficio Comune per Seriana. Ad oggi risulta un'area **parzialmente presidiata** e, proprio per questo motivo, l'azienda ha formalmente assunto l'impegno di definire obiettivi di miglioramento concreti e misurabili nel tempo. Un aspetto potenzialmente critico è, in particolar modo, quello legato ai **trasporti e alla logistica**, ambiti ad alto impatto ambientale. A tal proposito, Seriana sta già impostando dei ragionamenti per incrementare l'efficienza operativa, esplorando strategie come l'apertura di sedi dislocate e l'assunzione di personale residente in prossimità dei cantieri. Questi interventi mirano a ridurre le distanze operative e, di conseguenza, a minimizzare gli impatti derivanti dagli spostamenti.

Relativamente alla **gestione dei rifiuti**, sia in sede che nei cantieri, l'azienda ha già adottato pratiche efficaci. Tuttavia, l'implementazione di un sistema di monitoraggio strutturato potrebbe rappresentare un ulteriore passo avanti per favorire un miglioramento continuo e misurabile.

Un'area di particolare rilevanza emersa nell'analisi delle operations riguarda la **catena di fornitura**. Seriana si occupa direttamente della progettazione degli interventi, affidando però la produzione dei componenti a fornitori esterni, mentre gestisce in autonomia il trasporto e il montaggio.

Nei prossimi anni sarà strategico monitorare in modo sistematico gli impatti ambientali e sociali legati ai fornitori. Sebbene questo aspetto non sia ancora formalizzato, l'azienda ha espresso chiaramente la volontà di sviluppare iniziative mirate in tale direzione.

Un fronte molto ben presidiato da Seriana, invece, è quello legato alla **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**. L'azienda si distingue per un impegno solido e concreto, essenziale dato il contesto operativo. La tutela dei lavoratori è chiaramente una priorità, integrata in modo coerente nei processi aziendali e nelle politiche interne.

3 OBIETTIVI PER IL 2025

Alla luce di quanto sopra descritto, per il 2025 Seriana ha deciso di fissare degli obiettivi di miglioramento rispetto alle sue tre Aree di Beneficio Comune. Nello specifico:

Finalità 1 – Area Prodotto (soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica e cultura della prevenzione)



Finalità 2 – Area Persone (occupazione di qualità e promozione del benessere)



Finalità 3 – Area Ambiente (tutela della natura e presidio della catena di fornitura)



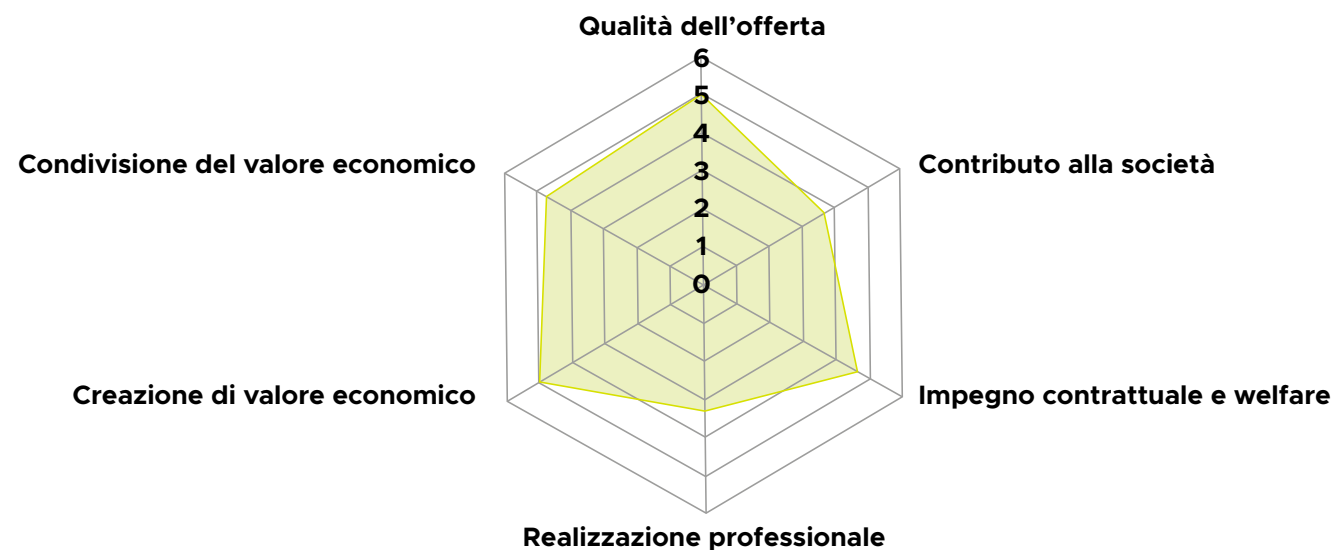
4 VALUTAZIONE RISPETTO AGLI STANDARD

La creazione di valore attraverso il Sistema Impresa

In questa sezione proviamo a riassumere i risultati della valutazione complessiva effettuata attraverso SABI, appoggiandoci a 4 grafici di sintesi.

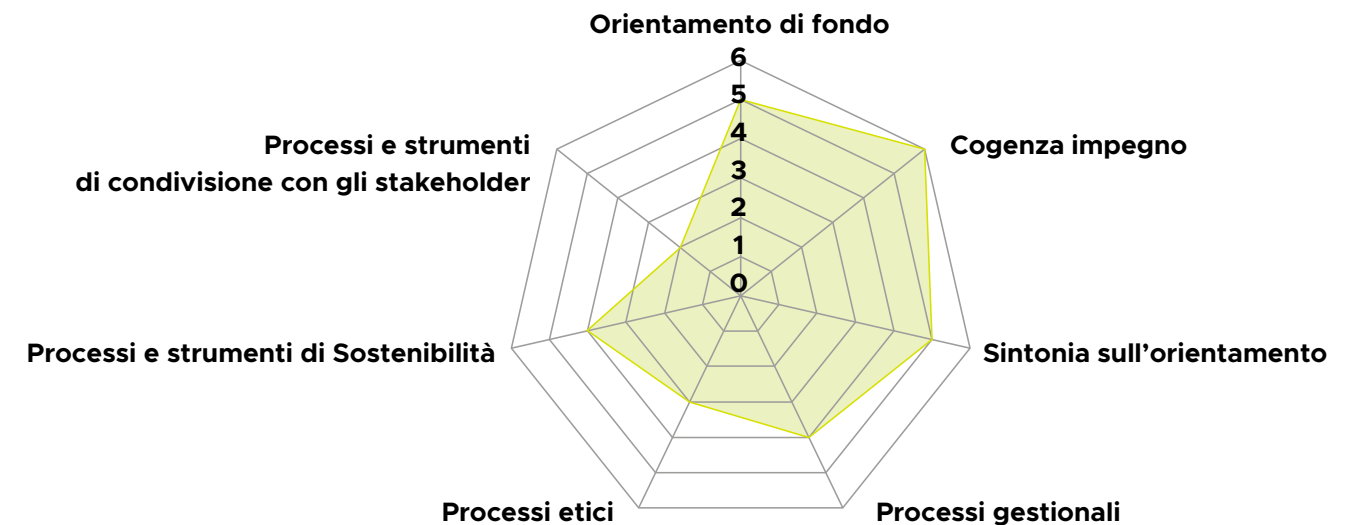
1. Creazione di valore complessivo

Il primo grafico intende offrire uno sguardo di sintesi della creazione di valore complessivo di Seriana. La valutazione di sintesi per ciascuna dimensione corrisponde alla media delle valutazioni assegnate ai singoli elementi che compongono quella dimensione (come visto nel capitolo precedente).



La creazione di valore complessivo per Seriana è significativa ed omogenea su tutti i fronti (con le valutazioni medie tra il 4 e il 5) e per questo motivo **molto soddisfacente**. Interessante notare come le dimensioni che coinvolgono elementi più strutturali (la qualità dell'offerta e l'impegno contrattuale) abbiano valutazioni migliori rispetto alle dimensioni che riguardano invece elementi più soft (ad es. il contributo alla società e la realizzazione professionale). Questo è un fattore molto positivo perché è più facile lavorare sulle dimensioni "soft" che modificare il core business aziendale. Siamo quindi fiduciosi che queste valutazioni possano andare solo a migliorare negli anni seguenti.

2. La Governance



Il secondo grafico osserva gli elementi chiave della governance della Buona Impresa, intesa come insieme delle scelte strategiche, dei processi e delle prassi che consentono di dare concretezza e continuità alla creazione di valore.

Seriana ha adottato un modello di governance che pone sullo stesso piano la prosperità economica dell'azienda, lo sviluppo della società e la tutela dell'ambiente. L'impresa **non si limita a generare profitto**, ma si impegna intenzionalmente a **creare un impatto positivo o a ridurre eventuali effetti negativi**, integrando questo approccio nella propria strategia aziendale.

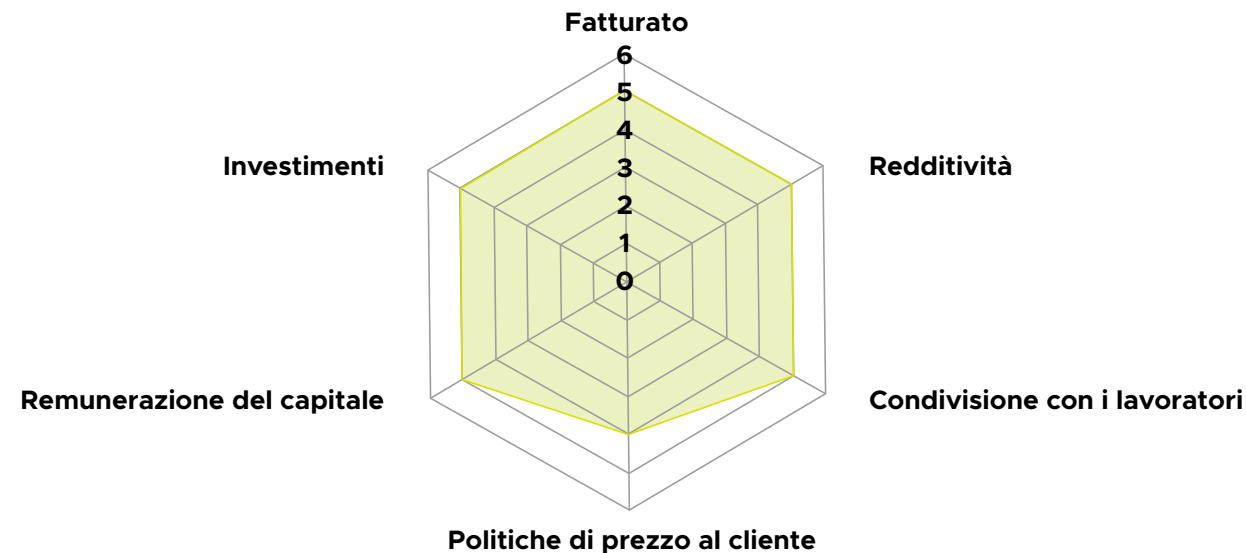
A conferma di questo impegno, Seriana ha acquisito la qualifica giuridica di Società Benefit, formalizzando la propria responsabilità sociale e ambientale. L'adesione a questa visione è condivisa e sostenuta sia dai soci sia dal management, che operano con consapevolezza e allineamento rispetto agli obiettivi di impatto. La governance aziendale è strutturata per integrare la sostenibilità nei processi decisionali, con ruoli e responsabilità interne ben definiti e un coinvolgimento attivo della leadership.

Per garantire un presidio concreto della sostenibilità sociale e ambientale, l'azienda adotta strumenti specifici come l'analisi di materialità, la Relazione d'Impatto e un sistema di monitoraggio basato su indicatori chiave. Inoltre, investe nel coinvolgimento attivo del management e di altre figure chiave per rafforzare ulteriormente la cultura della sostenibilità all'interno dell'organizzazione.

Un'area di miglioramento riguarda i processi e gli strumenti di condivisione con gli stakeholder, che infatti ha una valutazione sensibilmente inferiore rispetto agli altri elementi. Seriana sta lavorando per ampliare le occasioni di ascolto e confronto, attraverso strumenti come survey dedicate e iniziative di partecipazione attiva nella valutazione delle proprie performance di sostenibilità.

L'obiettivo è rafforzare il dialogo con gli interlocutori chiave e rendere il percorso di crescita sostenibile ancora più inclusivo e partecipato.

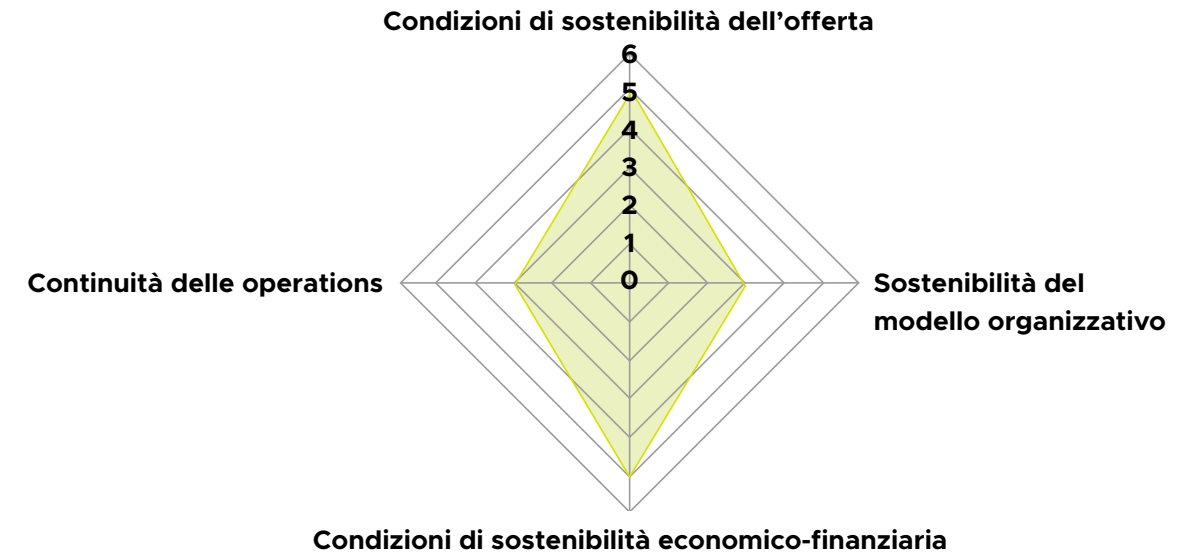
3. Creazione di valore attraverso il Valore Economico



Nell'area del valore economico Seriana non ha identificato al momento nessuna specifica Finalità di Beneficio Comune ma è consapevole che la creazione e condivisione del valore economico sia non solo una responsabilità ma anche una leva di impatto per qualsiasi impresa. La valutazione è **molto soddisfacente** in tutte le aree: negli ultimi dieci anni, Seriana ha registrato una crescita esponenziale, affermandosi come leader nel settore.

Per sostenere questo sviluppo, l'azienda ha effettuato investimenti significativi, puntando sull'innovazione e sull'efficienza operativa. Tra le principali iniziative si segnalano l'apertura di nuovi Point a Bibbiena e Moncalieri, l'adozione di furgoni con cambio automatico per migliorare la mobilità del personale e l'acquisto di macchinari all'avanguardia. Queste scelte strategiche mirano a garantire un servizio sempre più efficace, mantenendo Seriana competitiva e pronta alle sfide future.

4. Continuità nel tempo



L'ultimo grafico restituisce uno sguardo d'insieme rispetto ad un elemento caratterizzante dell'osservazione del modello della Buona Impresa, ovvero la capacità di continuare a generare valore per la società nel lungo periodo grazie alla **continuità dell'offerta** (e la fidelizzazione dei clienti), la **continuità organizzativa** (la fidelizzazione dei lavoratori), la **continuità economica** (la fidelizzazione dei soci/finanziatori) e la sostenibilità delle operations (solidità della relazione con fornitori e partner commerciali), interpretata come un fattore determinante per garantire il successo nel tempo dell'attività di impresa.

Complessivamente, nella valutazione di Seriana, sembrano esserci le condizioni perché la creazione di valore sia continuativa nel tempo. In particolare, Seriana ritiene di poter contare su una **straordinaria fidelizzazione di clienti, soci e finanziatori**.

Una buona valutazione è stata data anche agli altri due vertici (continuità organizzativa e delle operations) ma si conferma opportuno, nei prossimi anni, presidiare la sostenibilità del modello organizzativo interno attraverso un lavoro sulla chiarezza e la crescita delle persone e avviare una riflessione e una serie di interventi sulla catena di fornitura.

La valutazione complessiva degli impatti materiali - SABl

La valutazione d’impatto complessiva realizzata attraverso SABl, lo Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto (standard terzo e indipendente coerente con le indicazioni della normativa sulle Società Benefit l. 208/15), ha generato il seguente output, a due livelli:

A. Valutazione dei rischi di sostenibilità

Di seguito, vengono riproposti tutti i requisiti minimi richiesti nelle diverse sezioni della autovalutazione, con la risposta assegnata dall’impresa. L’obiettivo è di prestare attenzione al presidio delle ricadute sociali e ambientali del business, per ridurre al minimo i possibili impatti negativi. La visione di insieme è utile per individuare i rischi ancora non presidiati o poco gestiti: condizioni importanti da prendere in carico per rispettare l’impegno al “first, do no significant harm”.

REQUISITI MINIMI	AUTOEVALUAZIONE
Salario dignitoso	✓
Disparità salariali	✓
Salario dignitoso nella filiera	✓
Monitoraggio Diversity & Inclusion	✓
Accessibilità	✓
Parità di genere	✓
Salute e sicurezza dei collaboratori	✓
Salute e sicurezza dei clienti	✓
Rispetto dei diritti umani	✓
Comunità locali	✓
Monitoraggio e riduzione delle emissioni GhG	✓
Monitoraggio e riduzione dei consumi di risorse	✓
Fisco e tasse	✓
Rispetto degli impegni economici	✓
Anticorruzione e conflitto d’interessi	✓
Comunicazione e trasparenza	✓
Monitoraggio e riduzione inquinamento	✓
Monitoraggio e riduzione scarichi idrici	✓
Monitoraggio e riduzione dell’impatto sulla biodiversità	✓

I requisiti minimi in Seriana sono tutti rispettati e non emergono rischi particolari da dover affrontare nell’immediato. L’azienda si è infatti interrogata rispetto all’impatto ambientale esistente e potenziale, nelle sue operazioni e nella sua catena del valore a monte e a valle, ipotizzando dove necessario dei percorsi di miglioramento.

B. Il semaforo degli impatti materiali

Di seguito vengono presentati gli impatti materiali di Seriana S.p.A., con una valutazione delle performance rispetto agli impatti identificati come materiali dall’azienda sia per quanto riguarda strettamente Seriana sia per quanto riguarda il presidio della catena di fornitura rispetto agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).

Questo output di sintesi è il risultato delle valutazioni assegnate rispetto alle singole domande del modello, in tutte le aree rilevanti osservate.

IMPATTO	SDG	VALUTAZIONE PER SERIANA	VALUTAZIONE PER SUPPLY CHAIN
Benessere degli individui		✓	!
Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori		!	!
Circularità e uso delle risorse		✓	!
Educazione, informazione e cultura		✓	✓
Salute e sicurezza dei lavoratori		✓	!
Diversità, Equità e Inclusione		✓	!
Cambiamento climatico		✓	!
Progresso della società e innovazione		✓	✓

La valutazione, per quanto concerne l'attività strettamente correlata a Seriana S.p.A., **è positiva** per tutti gli impatti, tranne uno: non sono state rilevate criticità rispetto alla maggior parte degli ambiti qui sopra evidenziati e la media delle valutazioni sui singoli elementi è decisamente positiva. C'è solo un punto di attenzione, legato alla chiarezza organizzativa interna, come già emerso e spiegato nella valutazione di impatto fronte persone (capitolo 2) e che costituirà uno dei punti cruciali tra gli **obiettivi di miglioramento per il 2025**.

Emergono invece, coerentemente con le riflessioni già condivise durante il lavoro di workshop sulla materialità, alcuni punti di attenzione per quanto riguarda gli impatti della catena di fornitura di Seriana. Questo significa che alcuni elementi hanno ricevuto una valutazione bassa o non pienamente soddisfacente nelle parti legate alla filiera, nello specifico:

- Diritti umani e del lavoro nella filiera
- Filiera sostenibile
- Emissioni indirette (scope 3)

Non si tratta di elementi necessariamente critici ma semplicemente di un aspetto ancora poco presidiato e già noto al management, su cui Seriana si è impegnata ad avviare delle riflessioni e, ove possibile, delle azioni migliorative nel corso del 2025 e 2026.

Commenti finali

L'analisi evidenzia come Seriana sia riuscita a sviluppare un **modello di impresa solido**, capace di generare valore in modo equilibrato tra crescita economica, sostenibilità sociale e attenzione all'impatto ambientale. La governance aziendale integra questi principi in modo coerente, supportata da una visione consapevole e condivisa dai vertici.

Anche il livello di **impegno verso la sostenibilità** risulta concreto, così come si evince dall'adozione della qualifica giuridica di **Società Benefit** e dai processi di monitoraggio e miglioramento ben strutturati.

L'azienda ha ottenuto risultati significativi, con performance positive nella **qualità dell'offerta**, nella **gestione interna** e nel **rapporto con i clienti**. Al tempo stesso, emergono alcune aree di miglioramento, in particolare il rafforzamento della **chiarezza organizzativa e il presidio della filiera**, aspetti già identificati come prioritari per i prossimi anni.

In conclusione, guardando al futuro, **Seriana è ben posizionata** per consolidare i progressi ottenuti e affrontare le sfide emergenti. Il percorso di crescita sostenibile intrapreso dimostra una forte capacità di adattamento e innovazione, con l'intenzione di rafforzare ulteriormente il dialogo con gli stakeholder e rendere la sostenibilità un elemento sempre più strategico nel modello di business.



