



SERIANA[®]

SEISMIC REINFORCEMENTS

Relazione di impatto
2025





Relazione di impatto **2025**

Lettera agli stakeholder	p.5
La Visione di Fondo	p.6
Nota metodologica	p.8

1

CHI SIAMO	p.12
L'azienda e la Governance	
Mission, vision e purpose	
Materialità degli impatti	

2

IL BENEFICIO COMUNE DI SERIANA	p.24
Highlights – I numeri di Seriana nel 2025	
Le 3 aree di Beneficio Comune	

1. PRIMA AREA DI BENEFICIO COMUNE: PRODOTTO/SICUREZZA	p.28
--	------

La creazione di valore per i nostri Clienti e per la Societ

Soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica e cultura della prevenzione

Cosa abbiamo fatto nel 2025

Un nuovo approccio alla sicurezza sismica delle murature in blocchi di cemento vibro-compresso

- I 4 obiettivi specifici e le azioni/progetti 2025
- Tabelle con indicatori chiave sia di performance che di impatto
- Valutazione di impatto fronte PRODOTTO
- Box con “info speciali”

2. SECONDA AREA DI BENEFICIO COMUNE: PERSONE	p.48
---	------

La creazione di valore per le nostre Persone
Un'occupazione di qualità, benessere e crescita personale

Cosa abbiamo fatto nel 2025

- I 3 obiettivi specifici e le azioni/progetti 2025
- Tabelle con indicatori chiave sia di performance che di impatto
- Valutazione di impatto fronte PERSONE
- Box con “info speciali”

3. TERZA AREA DI BENEFICIO COMUNE: AMBIENTE	p.66
--	------

La creazione di valore per l'Ambiente
Tutela della Natura e dell'Ambiente

Cosa abbiamo fatto nel 2025

- I 3 obiettivi specifici e le azioni/progetti 2025
- Tabelle con indicatori chiave sia di performance che di impatto
- Valutazione di impatto fronte AMBIENTE
- Box con “info speciali”

3

OBIETTIVI	p.81
Obiettivi 2025 e livello di raggiungimento	
Descrizione degli obiettivi 2026	

4

LA VALUTAZIONE RISPETTO AGLI STANDARD (risultati SABI)	p.84
---	------

Valutazione complessiva degli impatti materiali
Valutazione sul valore economico e sulla Governance
La valutazione dei rischi di sostenibilità
Il semaforo degli impatti – SDG
Commenti e ringraziamenti finali

Lettera agli stakeholder



Consiglio di Amministrazione di Seriana S.p.A.:
Mirko Assolari, Sorina Cristescu, Marco Malzanni,
Francesca Lorenzi, Michele Assolari

Cari Stakeholder,

Lo scorso anno, Seriana ha compiuto un passaggio fondamentale nel proprio percorso di crescita, formalizzando il proprio impegno come **Società Benefit** e pubblicando la prima Relazione di Impatto.

Non si è trattato di un atto formale, ma della scelta consapevole di assumere una responsabilità imprenditoriale più ampia: generare valore economico insieme a valore sociale, territoriale e ambientale, operando con maggiore **trasparenza e accountability**.

Il **2024** è stato per noi un anno straordinario, caratterizzato da una crescita significativa e da un'intensa attività operativa, anche in relazione alla prevista scadenza delle agevolazioni legate al Sisma Bonus.

Un contesto che ha accelerato decisioni e interventi, confermando la centralità del tema della sicurezza sismica per il tessuto produttivo.

Il **2025** si è invece aperto in uno scenario profondamente diverso.

Un contesto geopolitico ed economico complesso ha generato incertezza diffusa, influenzando i processi decisionali e portando sia le imprese sia la nostra organizzazione ad adottare un approccio più prudente e consapevole agli investimenti.

Abbiamo osservato un naturale allungamento dei tempi decisionali e una contrazione delle leve incentivanti, a partire dalla riduzione del Sisma Bonus.

In questo scenario, Seriana ha scelto di **consolidare**.

Abbiamo orientato le nostre scelte verso la **stabilità**, il **rafforzamento organizzativo** e la **qualità del lavoro**, privilegiando interventi ad alto valore rispetto ai volumi, con l'obiettivo di rendere l'azienda sempre più solida, efficiente e coerente con il proprio ruolo.

Parallelamente, abbiamo continuato a lavorare su un elemento per noi centrale: **la diffusione della cultura della sicurezza sismica**.

In un contesto in cui le leve economiche si riducono, diventa ancora più importante rafforzare la consapevolezza del rischio e il valore della prevenzione, accompagnando imprese e stakeholder in un percorso di **responsabilità e visione di lungo periodo**.

Essere Società Benefit significa esattamente questo: mantenere una direzione chiara anche nei momenti di complessità, contribuendo in modo concreto alla **sicurezza delle persone**, alla **tutela del patrimonio** e alla **continuità delle attività produttive**.

La **Relazione di Impatto 2025** rappresenta quindi non solo uno strumento di rendicontazione, ma un'occasione per misurare il nostro operato, valutare le aree di miglioramento e riaffermare il nostro impegno verso tutti gli stakeholder.

Continueremo a lavorare con lo stesso approccio che ci ha guidato fin dall'inizio: con **responsabilità, competenza e visione**, convinti che la sicurezza non sia un costo, ma un **valore strategico per il futuro delle imprese e dei territori**.

Direzione Seriana S.p.A.

La Visione di Fondo

Seriana S.p.A. condivide la visione per la quale qualsiasi azienda, nell'**esercizio della propria attività di impresa**, svolge un ruolo sociale con un impatto significativo sulle persone e sul contesto.

È innanzitutto nell'ambito della propria attività ordinaria, dunque, che l'impresa deve ricercare e perseguire la **creazione di valore** per gli stakeholder diretti e per la società tutta: in questo sta innanzitutto la vera Responsabilità Sociale d'Impresa.

Il modello di riferimento è quello della **Buona Impresa**, promosso da Fondazione Buon Lavoro:

“La Buona Impresa, interpretando in modo coscienzioso e responsabile la natura stessa dell’impresa, definisce la propria finalità attraverso una visione sistemica.

Come impresa, persegue un triplice scopo, ricercando – con cura e responsabilità – la sinergia tra tre tipologie di obiettivi: il successo dei propri prodotti o servizi, la creazione e organizzazione di buona occupazione, la creazione di valore economico.

Applicando tale visione, nessuno dei tre risultati è puramente strumentale, ma si qualifica in quanto deriva dagli altri due e a sua volta li influenza positivamente. Come attore sociale, fa leva sulla coincidenza di interessi con gli stakeholder, perseguendo al tempo stesso il proprio scopo di lungo periodo e la creazione di valore per il contesto,

consapevole che dallo stesso fare impresa deriva un rilevante impatto sociale: offrire prodotti e servizi che rispondono a bisogni della società, favorendone sviluppo e benessere; creare occupazione e occasione di soddisfazione professionale per le persone; condividere valore economico.

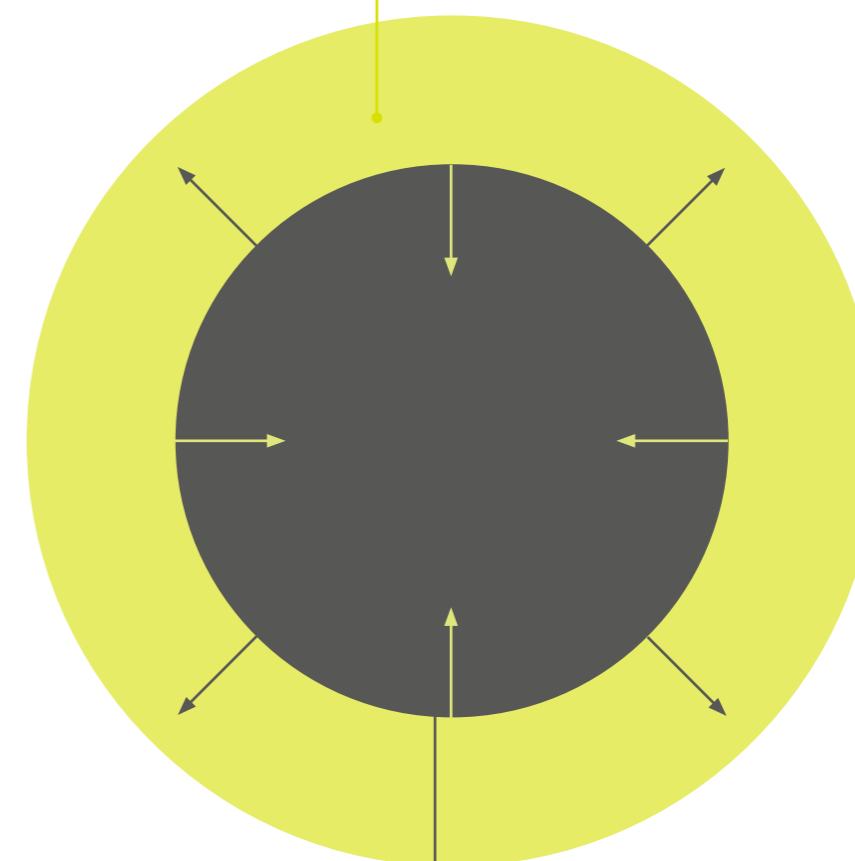
La Buona Impresa considera un prerequisito imprescindibile l’impegno a gestire in modo responsabile e sostenibile tutte le ricadute che l’attività d’impresa ha sulla comunità e sull’ambiente, monitorando e riducendo eventuali effetti negativi.

Infine, essa comunica con trasparenza il senso del proprio agire, per favorire la partecipazione al proprio interno e il riconoscimento e la fiducia da parte del contesto”.

L’impatto complessivo

Sostenibilità Sociale e ambientale, nel senso di gestione responsabile delle esternalità negative e positive dell’attività d’impresa
(DO NO HARM)

Operare “in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, terreni e ambiente, beni ad attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse”



Lo **scopo d’impatto del business**, ovvero il modo in cui l’impresa crea valore per la società in modo intenzionale, addizionale e misurabile
(FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE)

*“... il **perseguimento** nell’esercizio dell’attività economica delle Società Benefit di **uno o più effetti positivi**, o **la riduzione degli effetti negativi**, su una o più categorie di **stakeholder**”*

(Legge 28 dicembre 2015, n 208 (commi 376-383))

Nota metodologica

La presente Relazione d’Impatto è stata redatta in conformità alla normativa sulle Società Benefit (legge n. 208 del 28 dicembre 2015, commi 376-383) e ha lo scopo di rendicontare in modo trasparente rispetto alla capacità dell’impresa di creare valore in modo sostenibile.

Coerentemente con la visione sopra descritta, per la produzione di questo documento abbiamo scelto di valutarci secondo **il Modello della Buona Impresa e lo Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto - SABI.**

La metodologia di reporting della Buona Impresa prevede che questo sia innanzitutto fondato sul principio di “materialità”: ogni impresa produce e consuma valore in modo diverso, in base alle dimensioni, allo stadio di vita, al settore e, soprattutto, alle proprie finalità e caratteristiche distintive.

La materialità determina quali temi sono sufficientemente importanti da renderne essenziale la rendicontazione e la valutazione.

La materialità degli impatti di Seriana S.p.A. la si può trovare a pag. 22.



In termini di struttura, la Relazione si divide in **4 parti**:

1. La prima parte riguarda la descrizione dell'azienda, della sua missione e visione e della governance, oltre che la descrizione della materialità degli impatti (capitolo 1).
2. La seconda parte ha l'obiettivo di descrivere "gli obiettivi specifici, le modalità e le azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato".
Si veda la parte "Il Beneficio Comune di Seriana" del presente documento (capitolo 2).
3. La terza parte descrive "gli obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo", riepilogati in apposite tabelle legata a ciascuna Finalità di Beneficio Comune (capitolo 3).
4. La quarta parte contiene la "valutazione dell'impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno", in questo caso SABI, in cui sono sintetizzate le considerazioni conclusive rispetto al Beneficio Comune generato, alla creazione di valore nel tempo e alla Sostenibilità dell'impresa (capitolo 4).

La redazione del documento è stata coordinata da **Goodpoint Srl**, in collaborazione con un gruppo di lavoro interno all'azienda, composto da rappresentanti delle principali funzioni aziendali coinvolte.

Definizione della materialità degli impatti e delle Aree di Beneficio Comune:

- Emanuela Federici (Marketing and Communications Manager);
- Francesco Farina (Purchasing, Warehouse and Services/Facility Manager);
- Laura Moriggi (HR Manager);
- Lucia Ciafardini (CFO);
- Nadin Brena (Sales Manager);
- Norma Ravelli (Executive Assistant);
- Oana Cristescu (Marketing and Communications Specialist);
- Olivo Mussetti (CRO, Delegato della sicurezza, Resp. SGI);
- Sorina Cristescu (RDI - Responsabile D'impatto, Consigliere d'indirizzo Area Amministrativa).

In collaborazione con 
impresa e sociale

Gli approfondimenti relativi a ciascuna Area di Beneficio Comune, l'estrazione e il monitoraggio dei KPI, così come la redazione e il coordinamento grafico del documento, sono stati realizzati grazie al contributo trasversale di più figure aziendali, **in sinergia con la Direzione**:

- **Area PRODOTTO/SICUREZZA: "Creazione di Valore per i Clienti e la Società":**
Ufficio Commerciale, Ufficio Marketing e Comunicazione, Dipartimento Web Marketing, Ufficio Amministrazione Finanza e Controllo.
- **Area PERSONE: "Creazione di Valore per le nostre Persone":**
Ufficio Risorse Umane, Ufficio Sicurezza, Ufficio Amministrazione Finanza e Controllo, Ufficio Marketing e Comunicazione.
- **Area AMBIENTE: "Creazione di Valore per l'Ambiente":**
Ufficio Acquisti, Logistica e Servizi Generali, Ufficio Amministrazione Finanza e Controllo.
- **Redazione testi e coordinamento grafico:**
Ufficio Marketing e Comunicazione.



1 CHI SIAMO

1. L'azienda e la Governance

Seriana S.p.A.: storia, identità e valori aziendali

Seriana S.p.A. nasce nel **2013** come Seriana Edilizia S.r.l., fondata da **Michele e Mirko Assolari, Francesca Lorenzi e Sorina Cristescu**. L'idea prende vita dopo il devastante **terremoto del 2012 in Emilia-Romagna**, che ha causato il crollo di numerosi edifici prefabbricati e la perdita di intere aziende. Inizialmente l'azienda opera in un piccolo ufficio a Gorle (BG) con un garage utilizzato come magazzino, ma grazie alla visione e alla determinazione dei fondatori, cresce rapidamente.

Nel corso degli anni, Seriana ha consolidato la propria leadership nel settore dell'**antisismica industriale**, fornendo soluzioni all'avanguardia per la **messa in sicurezza degli edifici prefabbricati**, garantendo interventi non invasivi e mantenendo attiva la produzione dei clienti.

Nel **2024**, l'azienda cambia ragione sociale diventando **Seriana S.p.A.** e diventa **Società Benefit**, scelta che rispecchia la vocazione e la volontà dell'azienda di fare la differenza attraverso pratiche con al centro le persone e l'influenza positiva del proprio operato sul territorio e l'ambiente.



La nostra crescita

13

anni di esperienza ed engineering

80

persone altamente specializzate

15.000

tipologie di dispositivi antisismici

1.100

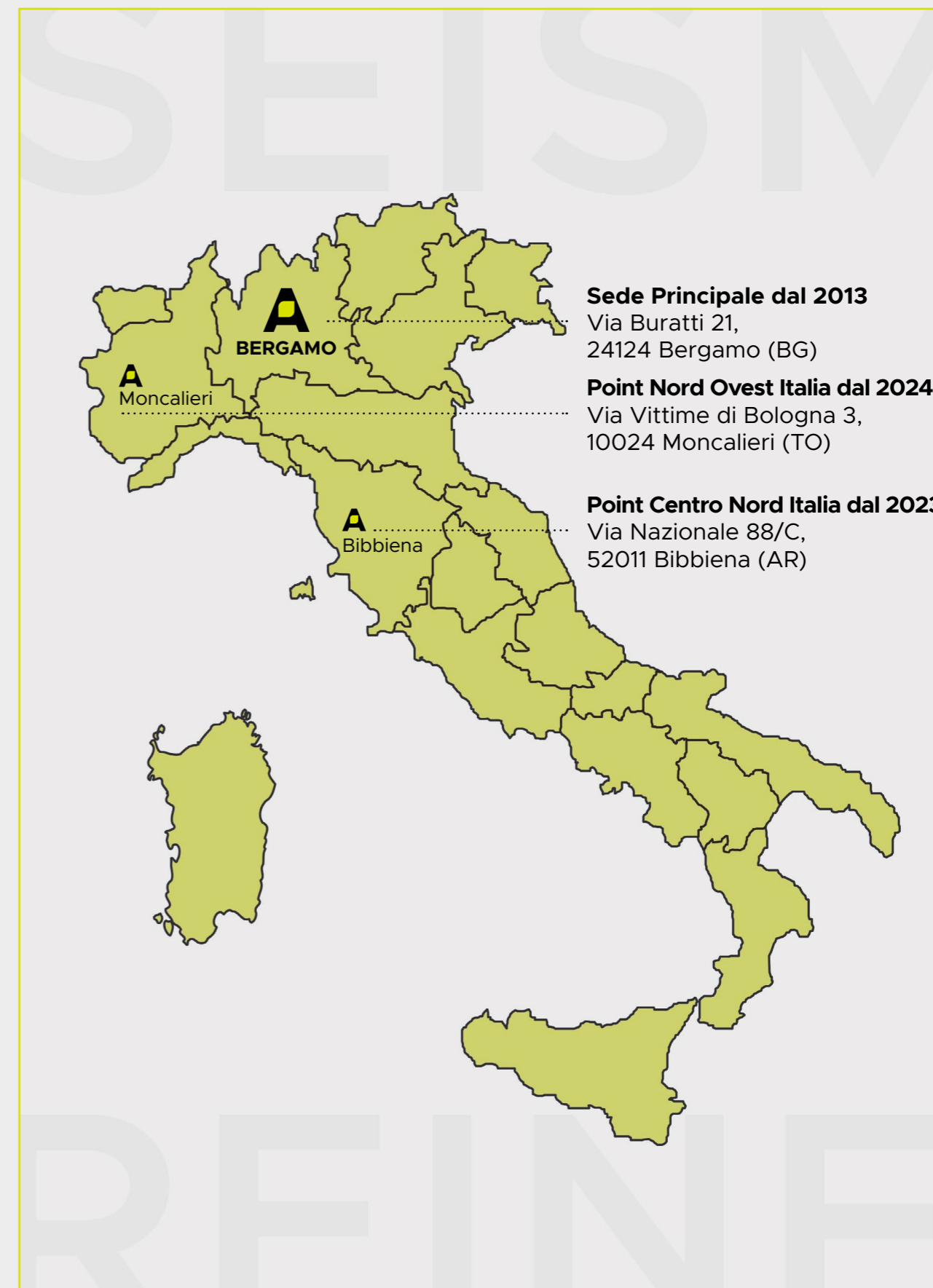
interventi antisismici su aree industriali

2.600.000

mq migliorati sismicamente

Inoltre, per aumentare la **capillarità sul territorio nazionale** e offrire un servizio più vicino ai clienti, inaugura due nuovi **Point**:

- **Point Centro Nord Italia a Bibbiena (AR)**
- **Point Nord Ovest Italia a Moncalieri (TO)**



Sede Principale dal 2013
Via Buratti 21,
24124 Bergamo (BG)

Point Nord Ovest Italia dal 2024
Via Vittime di Bologna 3,
10024 Moncalieri (TO)

Point Centro Nord Italia dal 2023
Via Nazionale 88/C,
52011 Bibbiena (AR)

Seriana S.p.A. si distingue per la qualità dei suoi interventi e per un approccio che unisce **competenza tecnica, innovazione e responsabilità sociale**.

I **valori fondanti** di Seriana sono alla base della sua identità e del modo in cui opera.

Grazie a questi valori, Seriana continua a crescere e a rafforzare la sua presenza nel mercato, con una rete consolidata di clienti, partner e professionisti altamente qualificati.

Siamo professionisti

- 1 **PASSIONE**
- 2 **RICONOSCENZA**
- 3 **ORGOGGIO**
- 4 **FIDUCIA**
- 5 **EDUCAZIONE**
- 6 **SUPPORTO**
- 7 **SICUREZZA**
- 8 **IMPEGNO**
- 9 **ONESTÀ**
- 10 **NOBILTÀ**
- 11 **INTEGRITÀ**
- 12 **SUCCESSO**
- 13 **TENACIA**
- 14 **IMPORTANZA**

Quello che fai, fallo con il cuore.

Sii riconoscente, apprezza chi fa qualcosa per te.

Sii orgoglioso di quello che sei, di quello che fai e di far parte di questa grande squadra.

Dai fiducia ai tuoi colleghi e all'azienda.

Rispetta i tuoi colleghi, i clienti e l'azienda.

Aiuta gli altri, dedicati a loro con tutte le tue energie, aiutali a migliorare.

Non dimenticare mai la sicurezza, per la tua famiglia, per i tuoi colleghi, per l'azienda e per te.

Dai sempre tutto te stesso.

Sii corretto e giusto con tutti, non prendere scorciatoie, sii sincero.

Sii gentile, generoso, comportati sempre bene, sia con le parole che con i fatti.

Non lasciarti tentare o condizionare in modo negativo.

Vola alto, sei padrone della tua vita.

Non mollare mai, anche quando sei in difficoltà. Come diciamo a Bergamo... Mola Mia!

Dai importanza a tutti e a quello che fai.

Certificazioni e Riconoscimenti

Seriana S.p.A. è un'azienda certificata **ISO 9001** per la gestione della qualità e **ISO 45001** per la sicurezza sul lavoro, dimostrando un impegno costante nel garantire elevati standard operativi e un ambiente sicuro per i propri collaboratori. Inoltre, possiede la certificazione **CQOP SOA**, requisito essenziale per la partecipazione a lavori pubblici di particolare rilevanza.



Seriana S.p.A. rientra in due importanti ranking europei e nazionali:

- **Europe's Long Term Growth Champions 2026** (Financial Times & Statista):
Tra le 300 aziende europee classificate per crescita di lungo periodo (2014–2024);
4° posto in Europa nella categoria Construction & Engineering.
- **Leader della Crescita 2026** (Il Sole 24 Ore & Statista):
Per il 5° anno consecutivo tra le 500 aziende italiane con maggiore crescita di fatturato nel triennio 2021–2024.

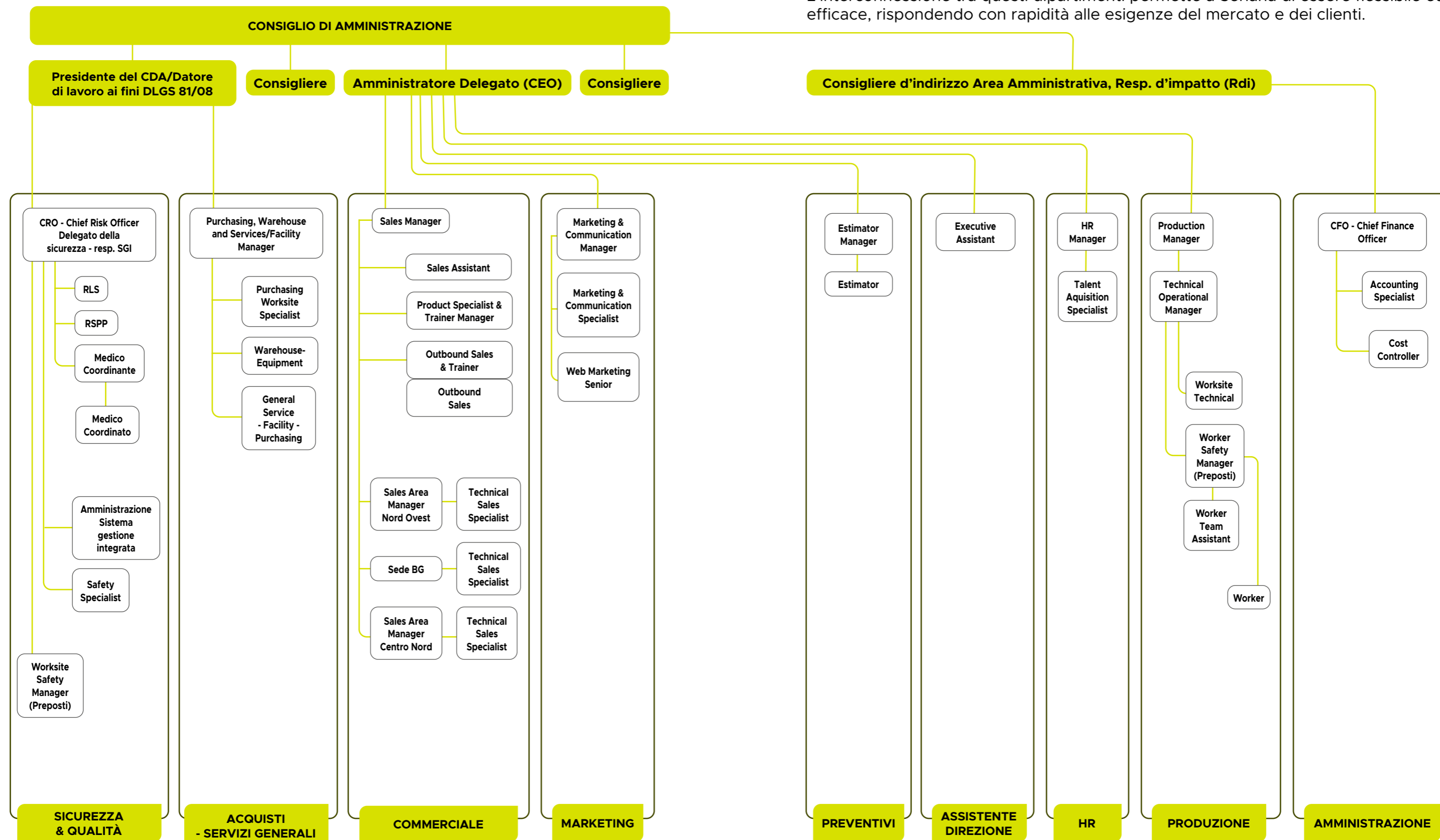


Struttura di governance e modello organizzativo

L'organizzazione aziendale

Seriana S.p.A. è composta da **persone altamente qualificate** ed è organizzata in **diversi dipartimenti specializzati**. Ognuno di noi con un ruolo chiave nel raggiungimento dei nostri obiettivi, lavoriamo per garantire la sicurezza sismica di migliaia di lavoratori, mettendo in sicurezza gli edifici in cui operano.

L'interconnessione tra questi dipartimenti permette a Seriana di essere flessibile ed efficace, rispondendo con rapidità alle esigenze del mercato e dei clienti.



2. Mission, vision e purpose

MISSION

PROGETTARE E REALIZZARE SU EDIFICI ESISTENTI INTERVENTI ANTISISMICI INNOVATIVI, SICURI, A BASSO IMPATTO

VISION

UN MONDO IN CUI OGNI EDIFICIO É SICURO E OGNI AZIENDA VIVE SENZA IL TIMORE DI EVENTI SISMICI

PURPOSE

SALVAGUARDARE VITE, PRESERVARE LE AZIENDE E L'AMBIENTE CIRCOSTANTE, GARANTENDO UN FUTURO PIÙ SICURO PER LE GENERAZIONI DI DOMANI



Seriana S.p.A. nasce per rispondere a una sfida concreta: **proteggere le persone e garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro** attraverso soluzioni antisismiche all'avanguardia. La nostra è un'impresa guidata dall'impatto (**Impact Driven**), perché ogni giorno il nostro operato ha un effetto tangibile sulla vita di migliaia di lavoratori. Salvaguardiamo edifici, aziende e comunità, prevenendo situazioni di rischio e promuovendo la cultura della sicurezza.

Allo stesso tempo, Seriana è un **Business with Purpose**: concepiamo il nostro core business come **strumento per generare valore condiviso**, non solo per i nostri clienti ma per l'intero sistema economico e sociale in cui operiamo. Il nostro modello si basa sulla **continua innovazione**, garantendo interventi di messa in sicurezza che minimizzano l'impatto produttivo delle aziende clienti, consentendo loro di continuare a lavorare con serenità.

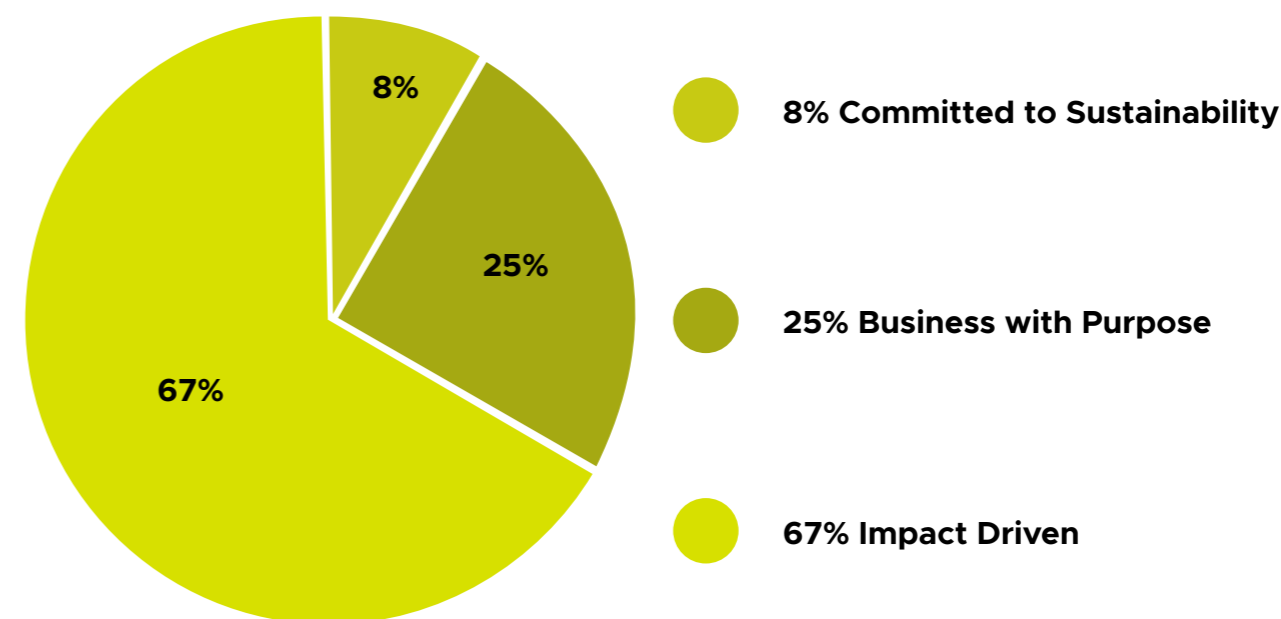
Essere una **Società Benefit** significa inoltre integrare la sostenibilità ambientale nella nostra strategia: **preserviamo il patrimonio costruito**, evitando il consumo di nuovo suolo e riducendo gli sprechi di risorse. Il nostro impegno per la sicurezza si traduce quindi anche in un'attenzione concreta alla tutela dell'ambiente e alla costruzione di un futuro più sostenibile.

Tutto questo è possibile grazie ai **nostri collaboratori**, che rappresentano la risorsa più preziosa per Seriana. Il loro **benessere e sviluppo** sono al centro della nostra strategia aziendale, perché solo attraverso una squadra motivata, qualificata e valorizzata possiamo realizzare la nostra missione.

In sintesi, il profilo di purpose di Seriana è così strutturato:

- **67% Impact Driven:** Rispondiamo a un problema sociale e ambientale, mettendo al centro la sicurezza delle persone e degli edifici.
- **25% Business with Purpose:** Creiamo valore attraverso il nostro core business, migliorando la resilienza strutturale delle aziende italiane.
- **8% Committed to Sustainability:** La nostra attività riduce l'impatto ambientale dell'edilizia, contribuendo a un uso più efficiente delle risorse.

Il profilo di purpose di Seriana



3. Materialità degli impatti

Seriana S.p.A. ha adottato il **modello SABI (Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto)** per mappare e valutare la **materialità degli impatti generati dall'azienda**. Questo modello consente di identificare gli ambiti in cui l'azienda ha un impatto significativo, sia in termini di **beneficio comune** che di **sostenibilità ambientale, sociale ed economica**.

L'analisi ha portato alla classificazione degli impatti in quattro livelli:

- **Core Business:** Impatti direttamente connessi alla mission di Seriana;
- **Molto Rilevanti:** Impatti strutturalmente collegati all'attività aziendale;
- **Abbastanza Rilevanti:** Impatti significativi ma non centrali rispetto al modello di business;
- **Meno rilevanti:** Impatti non pertinenti o marginali per l'azienda.

Seriana S.p.A. pone il proprio **core business** su tre pilastri fondamentali di impatto:

A. Benessere degli individui

L'azienda si impegna a migliorare la **qualità della vita delle persone**, sia interne che esterne all'impresa, rispondendo ai loro bisogni e aspettative di soddisfazione. Questo approccio riflette una visione centrata sul valore umano e sulla creazione di un impatto positivo per la società.

B. Circolarità e uso delle risorse

L'efficienza nell'uso delle risorse è un principio cardine per Seriana, che adotta una logica di **economia circolare** volta a minimizzare gli sprechi, prolungare il valore delle materie prime e ridurre il proprio impatto ambientale lungo tutta la filiera produttiva. In particolare, Seriana si impegna a limitare il consumo di suolo, concentrando il proprio operato sul miglioramento e la messa in sicurezza del patrimonio edilizio esistente, evitando nuove costruzioni e valorizzando le strutture già presenti.

C. Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori

Seriana investe nella **crescita personale e professionale dei propri collaboratori**, promuovendo lo sviluppo delle competenze, il benessere fisico e mentale e la soddisfazione lavorativa. La valorizzazione delle persone è al centro della strategia aziendale, riconoscendo che dipendenti motivati e supportati generano un impatto positivo duraturo.

Questi tre ambiti rappresentano la base della strategia di sostenibilità e creazione di valore di Seriana, dimostrando un impegno concreto nel coniugare crescita aziendale e responsabilità sociale.

Gli impatti considerati **molto o abbastanza rilevanti** sono oggetto di costante monitoraggio e valutazione. Tali impatti vengono presidiati e perseguiti attraverso l'insieme delle attività descritte in questa relazione, assicurando che le azioni dell'azienda siano coerenti con gli obiettivi di sostenibilità e beneficio comune.

Gli impatti ritenuti **meno rilevanti** non sono tali perché privi di importanza, ma perché l'influenza diretta o indiretta di Seriana su di essi è minima o non modificabile attraverso le azioni aziendali. In questa categoria rientrano, in particolare, **Comunità locali, Sviluppo economico, Diritti umani, Disuguaglianze economiche e sociali, Inquinamento, Acque e risorse marine, Biodiversità ed ecosistemi**.

Tuttavia, questi aspetti restano parte del quadro generale di analisi e monitoraggio della sostenibilità, garantendo una visione d'insieme responsabile e consapevole.

IMPATTO	DESCRIZIONE	RILEVANZA
Benessere degli individui	La qualità della vita delle persone, esterne all'impresa, i loro bisogni e le loro aspettative di soddisfazione	Core business (Beneficio Comune)
Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori	La crescita individuale e professionale dei collaboratori dell'impresa, lo sviluppo delle competenze, il benessere fisico e mentale e la loro soddisfazione come persone	Core business (Beneficio Comune)
Circolarità e uso delle risorse	L'uso efficiente delle risorse presenti nell'ecosistema, nella produzione e nel consumo, finalizzato ad evitarne la diminuzione e a mantenerne il valore il più a lungo possibile nel tempo, in una logica di economia circolare	Core business (Beneficio Comune)

IMPATTO	DESCRIZIONE	RILEVANZA
Educazione, informazione e cultura	La diffusione di contenuti educativi, formativi, culturali e di iniziative volte a mantenere e/o migliorare le competenze e le conoscenze dei lavoratori interni all'impresa, ma anche del largo pubblico	Molto rilevante
Salute e sicurezza dei lavoratori	La salute, il benessere e la sicurezza, fisica, mentale e della sfera privata dei collaboratori, garantendo i mezzi necessari alla loro protezione e tutela	Molto rilevante

IMPATTO	DESCRIZIONE	RILEVANZA
Diversità, Equità e Inclusione	Il rispetto e la tutela della diversità, non solo in termini di genere ma anche in considerazione di etnia, disabilità, età, ecc., un trattamento equo e inclusivo per tutti, senza discriminazioni	Abbastanza rilevante
Cambiamento climatico	I mutamenti a lungo termine che possono interessare le temperature e i modelli meteorologici globali	Abbastanza rilevante
Progresso della società e innovazione	Lo sviluppo e la crescita della società dal punto di vista del cambiamento, del progresso e dell'innovazione, anche di natura tecnologica, digitale, scientifica	Abbastanza rilevante

2 IL BENEFICIO COMUNE DI SERIANA

Highlights – I numeri di Seriana nel 2025



PRODOTTO/ SICUREZZA

85 edifici

273.500 Mq

4.000 lavoratori

3,7 Milioni di visualizzazioni sui canali social

32.500 Minuti dedicati alla diffusione della cultura della prevenzione sismica

**IN SICUREZZA
SISMICA**



PERSONE

5,2/6 percezione sicurezza sul lavoro

99,3% contratti indeterminati per la stabilità dei collaboratori

184.000€ per il benessere dei collaboratori

4 giorni in Puglia con il team

5,1/6 orgoglio del team di lavorare in Seriana

**PRESENZA
FEMMINILE**

40% in CDA

61,5% in ruoli impiegatizi

38,3% sul totale dipendenti
*media settore=9,9%



AMBIENTE

100% energia elettrica da fonti rinnovabili (certificata GO)

100% carta FSC® per uso aziendale

73% tasso di recupero e riutilizzo rifiuti industriali

69% media punteggio fornitori in ambito sostenibilità ambientale

OLIVAMI

100 ulivi piantati e adottati in Salento

0,45 Ettari rigenerati con ulivi

7 Tonnellate CO₂ assorbito

Le 3 aree di Beneficio Comune

Seriana S.p.A. si impegna in tre Aree di Beneficio Comune fondamentali: **innovazione per la sicurezza sismica, promozione di un'occupazione di qualità e tutela dell'ambiente.** Attraverso soluzioni avanzate, condizioni di lavoro sicure e una gestione sostenibile dei processi aziendali, l'azienda mira a generare un impatto positivo per la società e il territorio.



Progettare e offrire **soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica**, tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e ridurre i rischi professionali, ambientali e imprenditoriali, contribuendo, al contempo, alla diffusione di una **cultura della prevenzione** nelle comunità in cui operiamo.



Favorire un'**occupazione di qualità**, a partire dalla creazione di condizioni di lavoro sicure, dalla **promozione del benessere** delle persone e dalla valorizzazione della **crescita professionale** di ciascuno.



Tutelare la natura e l'ambiente attraverso la gestione e la riduzione degli impatti ambientali negativi dei **nostri processi aziendali** e il presidio della sostenibilità **della catena di fornitura.**

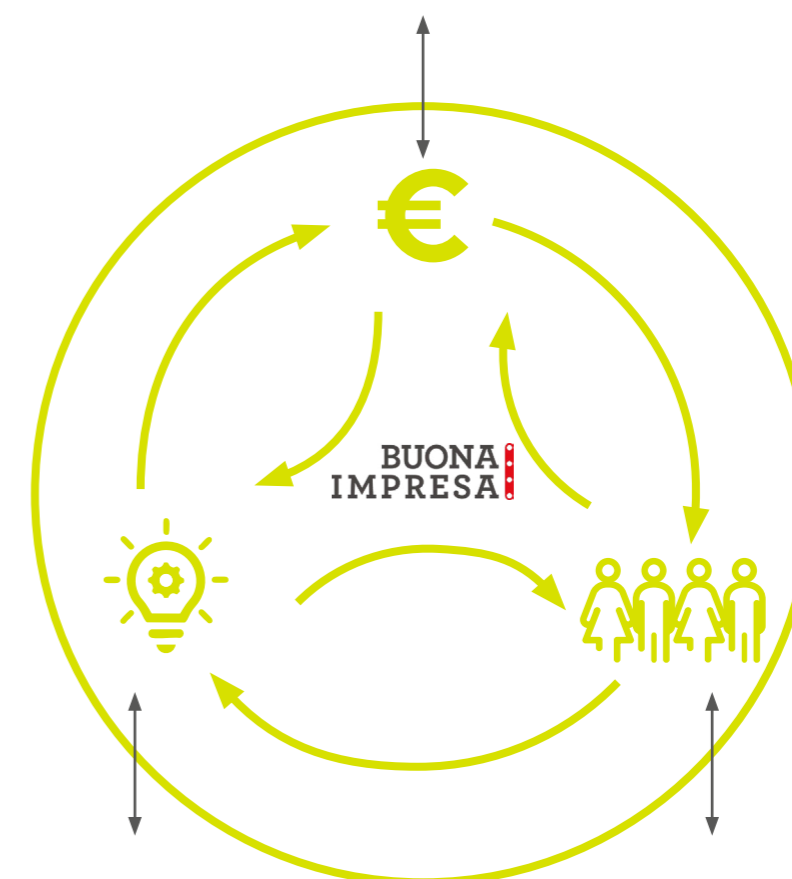
Gli **stakeholder** di Seriana S.p.A. includono una vasta gamma di soggetti che contribuiscono al nostro impegno verso la sostenibilità sociale e ambientale. La nostra missione è quella di creare valore condiviso, con un focus particolare sull'impatto positivo che generiamo attraverso le nostre attività e le decisioni aziendali, mirando a coniugare gli obiettivi economici con i benefici sociali e ambientali.

Attività d'impresa

↓
Impatto sulla società

AZIONISTI

Valore economico direttamente e indirettamente condiviso



CLIENTI

Innovazione, produzione sostenibile, cultura, sviluppo

COLLABORATORI

Occupazione: equità, diritti, crescita sociale, inclusione

1. PRIMA AREA DI BENEFICIO COMUNE:

La creazione di valore per i nostri Clienti e per la Società - Soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica e cultura della prevenzione

FBC 1

*FBC = Finalità di Beneficio Comune



Progettare e offrire **soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica**, tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e ridurre i rischi professionali, ambientali e imprenditoriali, contribuendo, al contempo, alla diffusione di una **cultura della prevenzione** nelle comunità in cui operiamo.



La sicurezza strutturale è il cuore della mission di Seriana S.p.A. La prima area di beneficio comune si concentra sull'offerta di soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica, garantendo la salute e la sicurezza dei lavoratori e mitigando i rischi per le aziende e le comunità. L'approccio di Seriana non si limita alla progettazione di interventi antisismici, ma si estende alla diffusione di una cultura della prevenzione, affinché la consapevolezza sul rischio sismico diventi un valore condiviso.

Questa area di impatto si allinea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU, in particolare:

- Salute e benessere (SDG 3);
- Imprese, innovazione e infrastrutture (SDG 9);
- Consumo e produzione responsabili (SDG 12).

Gli obiettivi chiave includono:

- Tutela della sicurezza sul posto di lavoro, proteggendo le persone che operano in aree a rischio sismico;
- Sensibilizzazione sulla prevenzione, per rafforzare l'impegno collettivo verso la sicurezza;
- Riduzione dell'impatto ambientale post-sisma, prevenendo crolli che generano macerie e consumo di suolo;
- Supporto alla continuità aziendale in caso di evento sismico, contribuendo alla stabilità sociale ed economica del territorio.



FBC 1

LEVE PER LA CREAZIONE DI VALORE (Framework della Buona Impresa)

Salute e sicurezza dei lavoratori

Educazione, informazione e cultura

Circolarità e uso delle risorse

Benessere degli individui

OBIETTIVI SPECIFICI

1.1 Salute e sicurezza sul posto di lavoro (dei dipendenti delle aziende clienti): preservare la salute e sicurezza delle persone che lavorano in zone e in strutture potenzialmente a rischio sismico

1.3 Prevenzione disastri ambientali: Evitare la produzione di rifiuti e macerie dovuti ad un crollo ed evitare nuovo consumo di suolo con altre edificazioni

1.2 Cultura della prevenzione: aumentare la consapevolezza e la sensibilità della comunità, in particolare di settore, sul tema della prevenzione così che, a loro volta, possano contribuire ad amplificare il messaggio positivo

1.4 In caso di sisma: Continuità aziendale + Prevenzione disastri "sociali" sulla comunità circostante

Leve per la creazione di valore

L'azione di Seriana si sviluppa attraverso un approccio strutturato che comprende:

- **Salute e sicurezza dei lavoratori;**
- **Educazione, informazione e cultura sulla prevenzione sismica;**
- **Circolarità e uso responsabile delle risorse ambientali;**
- **Benessere degli individui attraverso ambienti di lavoro sicuri.**

Attraverso il proprio impegno, Seriana S.p.A. continua a rafforzare il suo ruolo di leader nella sicurezza strutturale e nella protezione del tessuto produttivo ed economico.

Cosa abbiamo fatto nel 2025

Di seguito presentiamo le azioni svolte da Seriana nel 2025, suddivise per obiettivo specifico della **Prima Area di Beneficio Comune**.

Per ciascun obiettivo, riportiamo gli indicatori di performance e di impatto, con particolare attenzione alla **messa in sicurezza degli edifici**.

Accanto alle attività consolidate e agli interventi "standard" che caratterizzano il nostro operato, nel corso del 2025 Seriana ha inoltre sviluppato e introdotto un **sistema antisismico innovativo**, pensato per rispondere in modo ancora più efficace a specifiche vulnerabilità diffuse nel patrimonio edilizio esistente. Questo approccio rappresenta un'evoluzione significativa nella nostra proposta tecnica e sarà approfondito nelle pagine successive.

Un nuovo approccio alla sicurezza sismica delle murature in blocchi di cemento vibro-compresso

REBLOCK 100
by **SERIANA**

Nel corso del 2025, Seriana ha sviluppato e lanciato **Reblock 100 by Seriana**, un sistema antisismico innovativo progettato per intervenire su una delle vulnerabilità

più diffuse negli edifici industriali: **le murature di tamponamento in blocchi di calcestruzzo.**

Frutto di **anni di ricerca e sviluppo**, Reblock 100 rappresenta un'evoluzione concreta nel modo di affrontare il rischio sismico, introducendo una soluzione **efficace, non invasiva e compatibile con edifici in esercizio.**

Il sistema è **coperto da brevetto per invenzione industriale** ed è stato sviluppato attraverso una campagna di test avanzati su scala reale presso Eucentre di Pavia, che ne hanno dimostrato l'efficacia nel miglioramento del comportamento sismico delle murature.

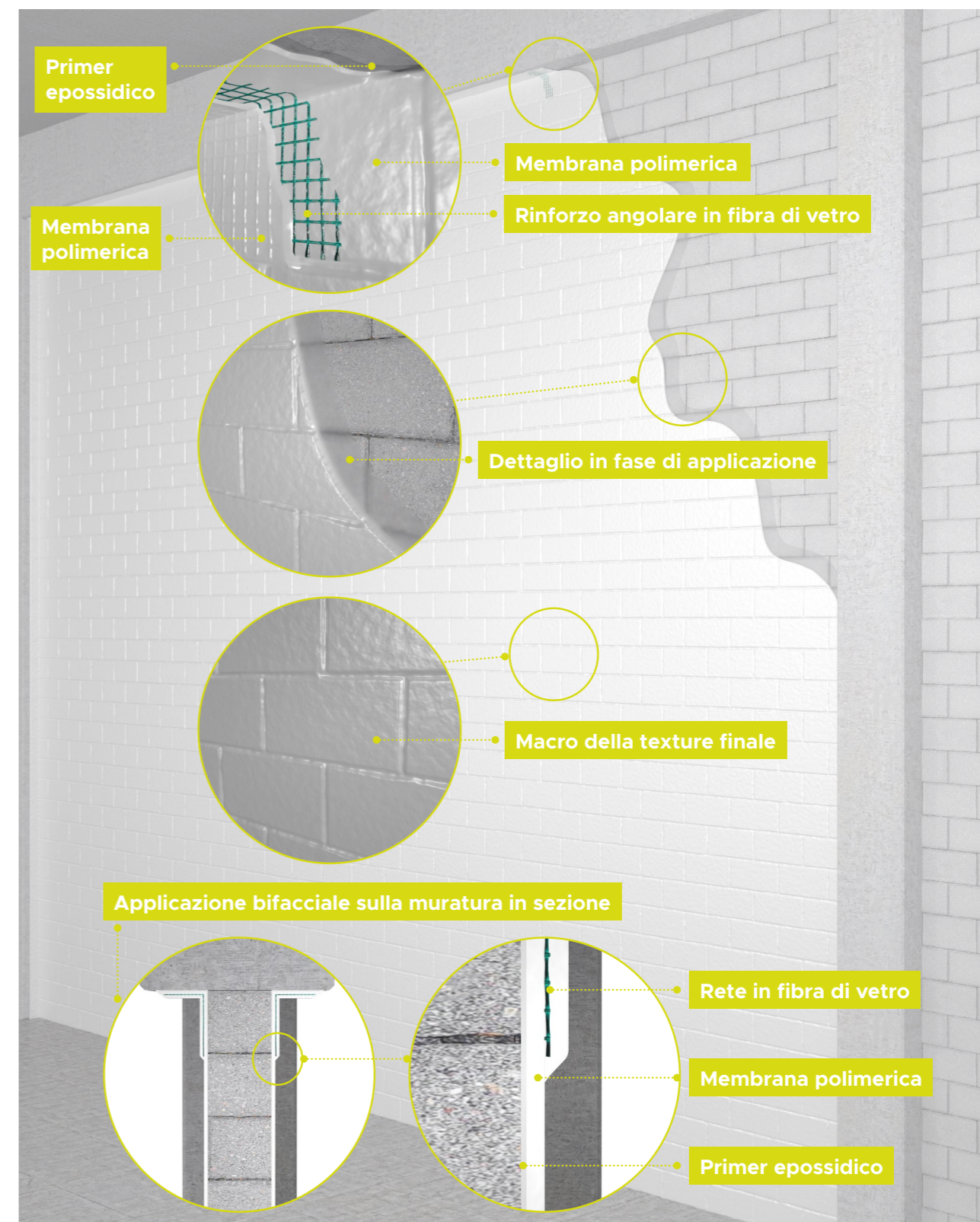
Reblock 100 by Seriana® è un sistema antisismico che migliora il comportamento delle murature fuori piano, riducendo il rischio di espulsione e ribaltamento in caso di sisma. Il sistema prevede l'applicazione di una **membrana polimerica ad alte prestazioni**, distribuita tramite tecnologia airless, che crea una pellicola continua, aderente e deformabile sulla superficie muraria.

Questa soluzione consente di **assorbire e redistribuire le sollecitazioni sismiche**, mantenere la coesione della muratura durante le deformazioni ed **evitare distacchi e perdita di integrità** superficiale, garantendo al contempo continuità strutturale, duttilità e ritenzione degli elementi murari.

L'intervento è leggero, **non invasivo e compatibile con attività produttive in corso**, senza necessità di demolizioni o rimozione degli impianti. La membrana polimerizza in circa 4 secondi e i componenti del sistema sono **certificati CE**, assicurando rapidità applicativa e affidabilità delle prestazioni.

Senza sistema

Con sistema



* Le immagini hanno finalità esclusivamente illustrative per evidenziare le modalità e gli strati di applicazione del sistema. Le soluzioni reali possono variare in funzione del progetto.

SCOPRI DI PIÙ E SCARICA LA DOCUMENTAZIONE TECNICA



1.1 Preservare la salute e la sicurezza delle persone sul posto di lavoro nelle aree a rischio sismico

Nel 2025, Seriana S.p.A. ha proseguito il proprio impegno nella tutela della sicurezza strutturale, operando in un contesto più complesso e caratterizzato da una maggiore cautela negli investimenti. In linea con quanto descritto nella lettera agli stakeholder, l'azienda ha orientato le proprie attività verso un approccio basato su **qualità degli interventi e consolidamento**, privilegiando azioni ad **alto valore tecnico**.

L'attività si è concretizzata attraverso:

- **85 interventi di retrofit antisismico**, finalizzati alla messa in sicurezza delle strutture; tra questi, si rileva una **crescita significativa degli interventi più complessi di adeguamento e miglioramento sismico**, a conferma dell'orientamento verso livelli di sicurezza più elevati e soluzioni tecniche più evolute;
- **83 analisi di vulnerabilità e campagne indagini**, a supporto della diagnosi e della pianificazione degli interventi;
- **11 interventi su coperture e altre attività complementari**; per un totale di **179 servizi realizzati nel corso dell'anno**.

In un anno complesso come il 2025, questo trend riflette un'evoluzione verso interventi a più alto **contenuto tecnico e prestazionale**, coerente con un **mercato sempre più orientato alla ricerca di soluzioni con performance più elevate**.

Tale evoluzione trova conferma anche nell'aumento della **superficie media** degli edifici oggetto di intervento: rapportando il numero di edifici messi in sicurezza alla superficie totale di metri quadri migliorati sismicamente, si rileva una crescita del **35,7%** della superficie media per edificio rispetto al 2024.

	2024	2025	EVOLUZIONE
Superficie media/edificio oggetto di retrofit antisismico (mq)	2.370	3.217	35,7%

Questo dato è coerente con un progressivo orientamento verso **aziende clienti di dimensioni più rilevanti e strutturate**, caratterizzate da **esigenze operative e standard di sicurezza più elevati**.

Nel complesso, il dato evidenzia un'evoluzione dell'attività verso interventi capaci di soddisfare un **mercato sempre più esigente**, in linea con il posizionamento verticale dell'azienda.

Un ulteriore dato significativo riguarda le attività di analisi e indagini. Tra gli obiettivi della Relazione di Impatto 2024 era previsto l'aumento del numero di valutazioni del rischio sismico. Nel 2025, le **analisi di vulnerabilità e campagne indagini sono passate da 38 a 83**, in crescita del 118,4%. Questo risultato testimonia un importante lavoro di **sensibilizzazione e crescita della consapevolezza** da parte delle aziende rispetto al rischio sismico, oltre a rappresentare una **base tecnica fondamentale per la pianificazione di futuri interventi di retrofit antisismico**.

	2024	2025	EVOLUZIONE
Analisi di vulnerabilità sismica e campagne indagini strutturali	38	83	118,4%

Sempre tra gli obiettivi della Relazione di Impatto 2024 rientrava l'implementazione di un sistema di monitoraggio del numero di persone messe in sicurezza sismica attraverso gli interventi realizzati. Nel 2025, questo sistema è stato introdotto e ha permesso di ottenere un primo dato strutturato: negli edifici oggetto di intervento sono stati stimati **circa 4.000 lavoratori stabilmente presenti**.

A questo dato si aggiunge una quota significativa, non rendicontata, di **persone temporaneamente presenti**, come nel caso di centri commerciali e altre strutture ad elevato afflusso, anch'esse interessate dagli interventi. Pur non essendo inclusi nel conteggio ufficiale, questi flussi contribuiscono ad ampliare in modo rilevante il numero complessivo di persone potenzialmente messe in sicurezza.

Questo indicatore rappresenta un primo passo concreto verso una **misurazione sempre più puntuale dell'impatto sociale** generato dagli interventi di Seriana, in linea con il percorso di responsabilità e trasparenza intrapreso come Società Benefit.

GALILEO INGEGNERIA



<<Sappiamo tutti benissimo che la Terra non è ferma, che si muove su placche che sono zattere in un mare di magma... prima o poi si muoverà, sperare che non succeda, vuol dire sperare di poter fermare il ciclo terrestre che va avanti imperterrito da migliaia di anni quindi conviene prepararci.

L'intervento è stato [...] davvero condotto in modo esemplare. Alcuni responsabili di attività ci avevano chiesto "ma gli interventi poi li fate?" e noi gli abbiamo risposto "li stiamo già facendo">>.

Marco Cardin – Responsabile di Servizio, Project & Construction Management

L'impatto degli interventi: riduzione del rischio sismico e miglioramento delle classi

Nel 2025, **tutti gli 85 edifici trattati da Seriana** hanno registrato una **riduzione del rischio sismico a livello locale**, comprovata da specifici report di calcolo a supporto degli interventi realizzati.

Accanto a questo risultato, una parte significativa degli edifici ha beneficiato anche di un **miglioramento a livello globale della classe sismica**:

- **29 edifici (34,1%)** hanno raggiunto un miglioramento di **2 o più classi sismiche**;
- **37 edifici (43,5%)** hanno ottenuto un miglioramento di **1 classe sismica**.

Nel complesso, **66 edifici su 85 (77,6%)** hanno registrato un **miglioramento globale della classe sismica**, mentre per la restante quota l'intervento ha comunque garantito una **riduzione del rischio a livello locale**.

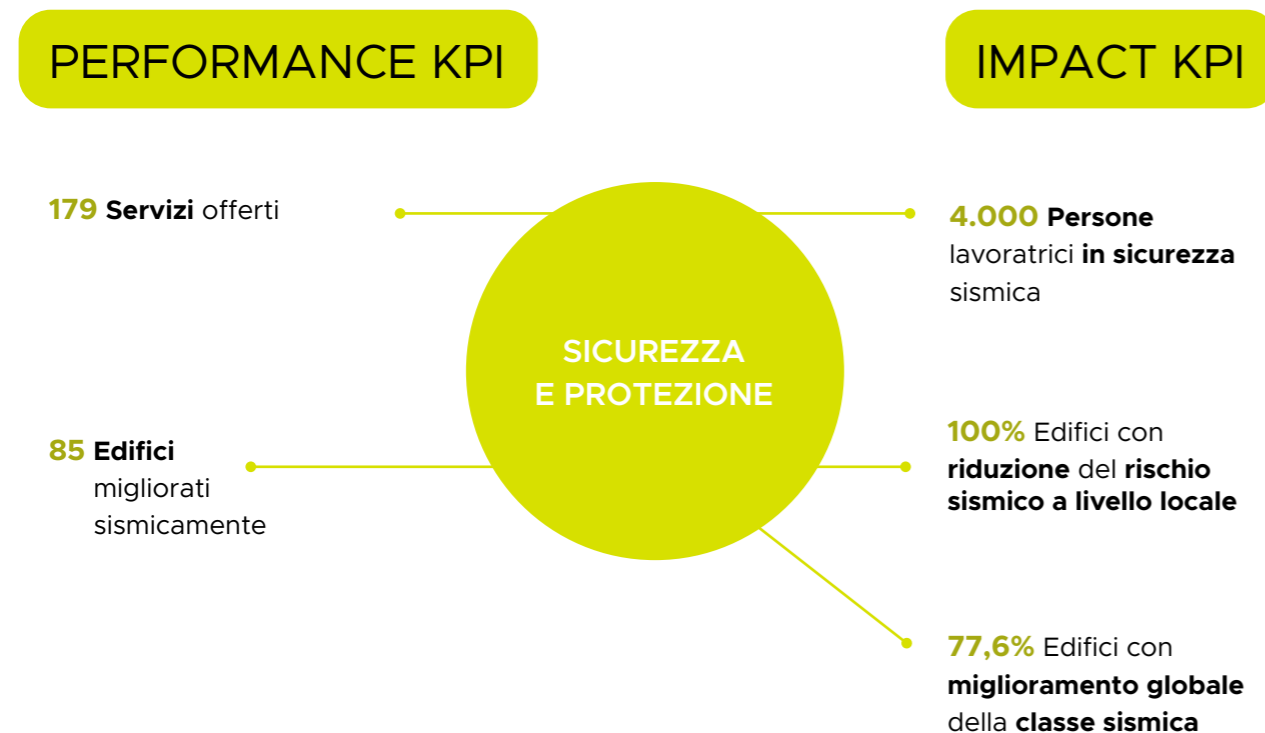
Questi dati evidenziano come gli interventi realizzati abbiano generato **benefici concreti sia a livello locale che globale**, contribuendo in modo significativo all'incremento della sicurezza strutturale degli edifici.

Si sottolinea che il miglioramento della classe sismica globale rappresenta un indicatore rilevante, ma non sempre applicabile a tutte le tipologie di intervento o configurazioni strutturali. In tali casi, la **riduzione del rischio a livello locale** resta comunque un risultato fondamentale e misurabile, in linea con gli obiettivi di messa in sicurezza perseguiti.

Inoltre, nel 2025, in collaborazione con un **primario Istituto di Credito**, Seriana ha introdotto la possibilità di **rateizzare gli investimenti** tramite un **mutuo chirografario non ipotecario** pensato per finanziare tutti gli interventi realizzati dall'azienda, inclusi **lavori antisismici e servizi correlati**. Il finanziamento, con una durata indicativa di **60 mesi (personalizzabile)**, rappresenta una **leva concreta per le aziende**, consentendo di **dilazionare i pagamenti** senza compromettere la **qualità e il livello di sicurezza degli interventi**.

Nel corso del 2025 non sono state finalizzate richieste di finanziamento, tuttavia la soluzione resta **attiva e strategica** e il suo andamento sarà **monitorato nel tempo**, al fine di valutarne l'efficacia e il potenziale impatto a supporto degli investimenti in sicurezza.

L'iniziativa si inserisce **nell'impegno** di Seriana a offrire **strumenti concreti** per facilitare gli **investimenti in sicurezza**, supportando le imprese nella **protezione degli edifici e delle persone**.



1.2 Diffondere una cultura della prevenzione sismica

Nel 2025, Seriana S.p.A. ha proseguito il proprio impegno nella diffusione della cultura della prevenzione sismica, adottando un approccio più **mirato, qualitativo e orientato al confronto diretto**. In un contesto di mercato più complesso, l'azienda ha scelto di privilegiare **attività ad alto valore formativo**, capaci di generare consapevolezza concreta e attivare percorsi di prevenzione.

L'attività si è articolata attraverso:

- **12 incontri tra momenti formativi, seminari e webinar**, di cui:
 - **10 eventi formativi presso realtà operanti nel settore della sicurezza**, rivolti a figure chiave come RSPP, datori di lavoro e responsabili della sicurezza, di cui **9 svolti in presenza**, favorendo un confronto diretto e più efficace, e **1 in modalità online**;
 - **2 incontri con giovani**, finalizzati all'orientamento e alla diffusione della cultura della prevenzione;
- **2 eventi B2B**, non strutturati come momenti puramente formativi, ma caratterizzati da **confronti tecnici e scambi mirati sul tema del rischio sismico e delle strategie di prevenzione**;

per un totale di **387 persone coinvolte**.

A differenza del 2024, caratterizzato da una maggiore ampiezza numerica dovuto alla partecipazione alla Fiera Safety Expo, il 2025 ha visto un focus su una **partecipazione più selezionata e qualificata**, con l'obiettivo di aumentare l'efficacia del messaggio e la profondità del confronto.

STEELCOBELIMED – MIELE GROUP MEMBER



“Fin dal principio ci siamo trovati bene sulla metodologia di intervento, dall'analisi del rischio sismico al sopralluogo, alla progettazione, alla parte di logistica e poi anche l'esecuzione dei lavori.

Questi elementi, uniti poi alla capacità di Seriana di progettare e organizzare i cantieri e ridurre al minimo l'impatto sulle attività lavorative, hanno fatto secondo me la differenza nella scelta”.

Marco Luison - HSE Facility Specialist

Formazione e consulenza tecnica

Nel corso dell'anno, Seriana ha erogato complessivamente:

- **32 ore di formazione esterna** durante i 12 incontri, seminari e webinar, pari a **1.920 minuti (+1.180% rispetto al 2024)**;
- Circa **510 ore** tradotte in **30.600 minuti di consulenza tecnica telefonica**, derivanti dalle **attività commerciali attive**;

per un totale di oltre **32.500 minuti dedicati alla diffusione della cultura della prevenzione sismica**.

Questo dato evidenzia come la formazione non si limiti agli eventi strutturati, ma sia parte integrante anche del **dialogo quotidiano con clienti e potenziali clienti**, rafforzando il ruolo consulenziale dell'azienda.

Formazione e consulenza sul tema del rischio sismico	2024	2025	EVOLUZIONE
N. eventi formativi	2	12	500,0%
Durata formazione erogata durante gli stessi incontri (in minuti)	150	1.920	1.180,0%
Durata consulenza telefonica in chiamate commerciali attive (in minuti)	50-60% del tempo impiegato in chiamate attive, con totale non monitorato	30.600*	N/A

*La stima del tempo totale di consulenza telefonica è stata calcolata considerando un totale di **4.077 chiamate attive nel 2025** (pari a circa il **22% del totale**, con una ratio media di 1 chiamata attiva ogni 4).

Assumendo una **durata media di 15 minuti per chiamata** e una quota del **50% di tempo effettivamente dedicato alla consulenza tecnica**, si ottiene un totale di circa **30.600 minuti**, equivalenti a **510 ore di consulenza**. Il confronto puntuale con il 2024 non è possibile in quanto il monitoraggio è stato avviato dal 2025.

Attività commerciale come leva di sensibilizzazione

Nel 2025 sono state effettuate:

- **4.077 chiamate attive (con risposta);**
- **14.456 chiamate non attive;**

con un tasso di risposta complessivo pari a circa **22%**, equivalente a **1 chiamata attiva ogni 4 contatti**.

All'interno delle chiamate attive, circa il **50% del tempo è stato dedicato a consulenza tecnica**, confermando l'approccio di Seriana orientato non solo alla proposta commerciale, ma alla **formazione e sensibilizzazione dei clienti**.

Attività digitale e diffusione dei contenuti

Accanto alle attività sopra elencate, Seriana ha continuato a investire nella diffusione della cultura della prevenzione sismica attraverso i canali digitali, con l'obiettivo di ampliare la portata del messaggio e raggiungere un pubblico più esteso.

Nel 2025 si registrano:

- **21.034 visualizzazioni di articoli tematici** (pari a una crescita di **48,7% rispetto al 2024**), su un totale di **103.082 visualizzazioni complessive del sito**;
- **oltre 3,7 milioni di visualizzazioni sui canali social** (Facebook, Instagram e LinkedIn), in crescita di oltre **54,2% rispetto al 2024** (2,4 milioni).

Questi dati confermano la capacità di Seriana di mantenere alta la visibilità del tema della prevenzione sismica, integrando le attività digitali con quelle formative e consulenziali, in una logica di comunicazione continua e multicanale.

Attività digitale e diffusione dei contenuti	2024	2025	EVOLUZIONE
N. Visualizzazioni canali social (in MLN)	2,4	3,7	54,2%
N. Visualizzazioni articoli tematici sul sito	14.146	21.034	48,7%
N. Totale visite sito	72.033	103.082	43,1%

Indicatori di performance e investimento

- **Presidio territoriale e diffusione della prevenzione**
Attività di sensibilizzazione sviluppata tramite l'invio delle offerte su **71 province italiane**, con una presenza capillare e strutturata. Il presidio si concentra principalmente nel **Nord Italia (in particolare Nord Est)**, con estensione al Centro-Nord. Portafoglio servizi **diversificato e integrato** (antisismica, analisi di vulnerabilità, indagini, coperture), con focus su **aree geografiche presidiate e raggiungibili** per garantire efficacia operativa.
- **Efficienza degli investimenti in marketing e comunicazione**
Riduzione significativa del **budget marketing** rispetto al 2024, in coerenza con un contesto 2025 più prudente, come evidenziato nella lettera agli stakeholder, caratterizzato da una maggiore attenzione all'allocazione delle risorse e alla sostenibilità degli investimenti. Nonostante ciò, i **risultati ottenuti** risultano **notevolmente in crescita**, evidenziando una scelta strategica orientata alla **qualità degli investimenti**.
L'investimento dedicato alla promozione della prevenzione e della consapevolezza ha raggiunto il **61,8% del budget totale** (vs **35,4% nel 2024**), al netto delle attività dedicate a Reblock 100 by Seriana® e agli eventi formativi, contabilizzati separatamente.
- **Clienti fidelizzati e valore economico generato**
I clienti fidelizzati rappresentano il **30% del totale**, contribuendo per il **41,3% al volume complessivo di fatturato**, a conferma della **solidità delle relazioni costruite** e della continuità nel tempo.

Indicatori di impatto

Nel complesso, il 2025 evidenzia un'evoluzione significativa dell'approccio di Seriana alla diffusione della cultura della prevenzione:

- **riduzione della quantità a favore della qualità delle interazioni;**
- **maggiore focalizzazione su target professionali chiave;**
- **incremento delle ore di formazione e consulenza;**
- **rafforzamento del ruolo educativo e consulenziale dell'azienda.**

Questo approccio contribuisce a generare una **consapevolezza più concreta e strutturata**, elemento fondamentale per l'attivazione di percorsi di prevenzione sismica.

A conferma dell'efficacia delle attività formative, il **18,47% dei partecipanti a convegni e webinar ha risposto alle survey di feedback**. Tra questi, emerge un livello di soddisfazione e percezione di competenza particolarmente elevato:

- il **26,8% ha espresso il punteggio massimo (6 su 6)**, dichiarando di sentirsi molto preparato nella gestione delle tematiche legate al rischio sismico;
- il **39% ha attribuito un punteggio pari a 5 su 6**;
- il **29,3% ha indicato un punteggio pari a 4 su 6**;
- solo il **4,9% ha espresso un punteggio pari a 3 su 6**.

Nel complesso, oltre il **95% dei rispondenti ha valutato positivamente (≥4 su 6)** l'efficacia della formazione ricevuta, confermando la capacità di Seriana di trasferire **competenze tecniche concrete e immediatamente applicabili**.

PERFORMANCE KPI

12 Eventi formativi

+1.180% Tempo dedicato alla **formazione esterna**

2 Eventi **B2B**

387 **Persone** raggiunte

21.034 **Visualizzazioni** di **articoli** tematici

3,7 MLN **Visualizzazioni** canali **social**

32.500 **Minuti** dedicati alla diffusione della **cultura della prevenzione sismica**

30% Clienti **fidelizzati** con incidenza del **41,3%** sul volume complessivo di **fatturato**

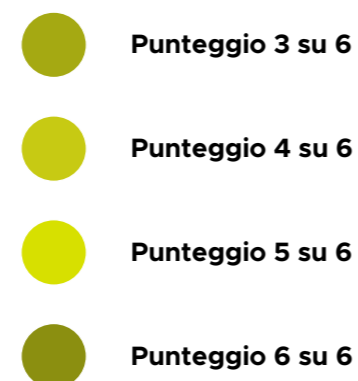
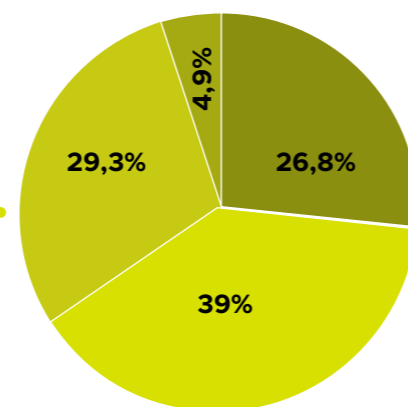
61,8% Del **budget marketing** investito in consapevolezza e cultura della **prevenzione**

Offerte aperte in **71** **province**



IMPACT KPI

Impatto degli eventi formativi presso realtà nell'ambito della sicurezza svolti nel 2025



1.3 Riduzione dell'impatto ambientale e tutela del territorio

La messa in sicurezza degli edifici non solo garantisce protezione per le persone e le imprese, ma rappresenta anche un'importante leva per la **sostenibilità ambientale**. Nel 2025, Seriana S.p.A. ha operato attivamente per **prevenire la produzione di rifiuti e macerie derivanti da crolli strutturali**, contribuendo alla riduzione del consumo di suolo destinato a nuove edificazioni e favorendo la **valorizzazione del patrimonio edilizio esistente**.

L'attività si è concretizzata attraverso:

- **273.500 mq di edifici migliorati sismicamente**, equivalenti a circa **38 campi da calcio di Serie A**, dato generato dagli **interventi realizzati nel corso dell'anno**;
- **37 province coinvolte tramite 125 commesse acquisite**, con una concentrazione prevalente nel **Nord Italia** e una presenza estesa anche nel **Centro-Nord**, a testimonianza di una diffusione capillare delle attività.

Nel periodo analizzato, la distribuzione delle attività evidenzia un portafoglio in evoluzione e una prospettiva di ulteriore impatto sul territorio.

A livello provinciale, le commesse acquisite risultano distribuite su **37 province**, con una maggiore concentrazione nelle principali aree produttive del Paese, tra cui **Bergamo (20,0%)**, **Brescia (12,0%)** e **Milano (11,2%)**, seguite da **Monza e Brianza**, **Modena** e **Padova**. Questa distribuzione evidenzia una presenza capillare nei territori a maggiore densità industriale, dove il tema della sicurezza strutturale assume un ruolo strategico.

Si evidenzia un **incremento delle commesse nel Centro-Nord e Nord-Ovest**, favorito anche dall'apertura dei **due Point Seriana**, che ha consentito una maggiore penetrazione territoriale e una crescita delle attività rispetto agli anni precedenti.

Queste azioni hanno contribuito, e continueranno a contribuire, a **prevenire il degrado strutturale e la necessità di demolizioni**, riducendo la produzione di rifiuti da costruzione e demolizione e favorendo la **tutela del paesaggio e del territorio**, in linea con l'impegno di Seriana S.p.A. nella riduzione degli impatti ambientali legati all'attività edilizia.

VIDA S.P.A.

“La riqualificazione sismica degli immobili è un tassello che riteniamo essere fondamentale per riutilizzare il patrimonio e anche per ridurre il consumo di suolo, che è un'altra tematica importante, quindi per riutilizzare ciò che c'è a favore del mantenimento dell'ambiente”.

Arch. Silvia Corsini

Focus aziende a rischio di incidente rilevante (Seveso)

Un ambito particolarmente rilevante in ottica di prevenzione dei disastri naturali è rappresentato dalle **aziende a rischio di incidente rilevante**, come quelle soggette alla **normativa Seveso**, dove il rischio sismico può generare effetti amplificati.

In questi contesti, **il sisma rappresenta un evento esterno credibile**, in grado di innescare scenari **NaTech (Natural Hazard Triggering Technological Disasters)**, con impatti potenzialmente significativi su **persone, ambiente e territorio**.

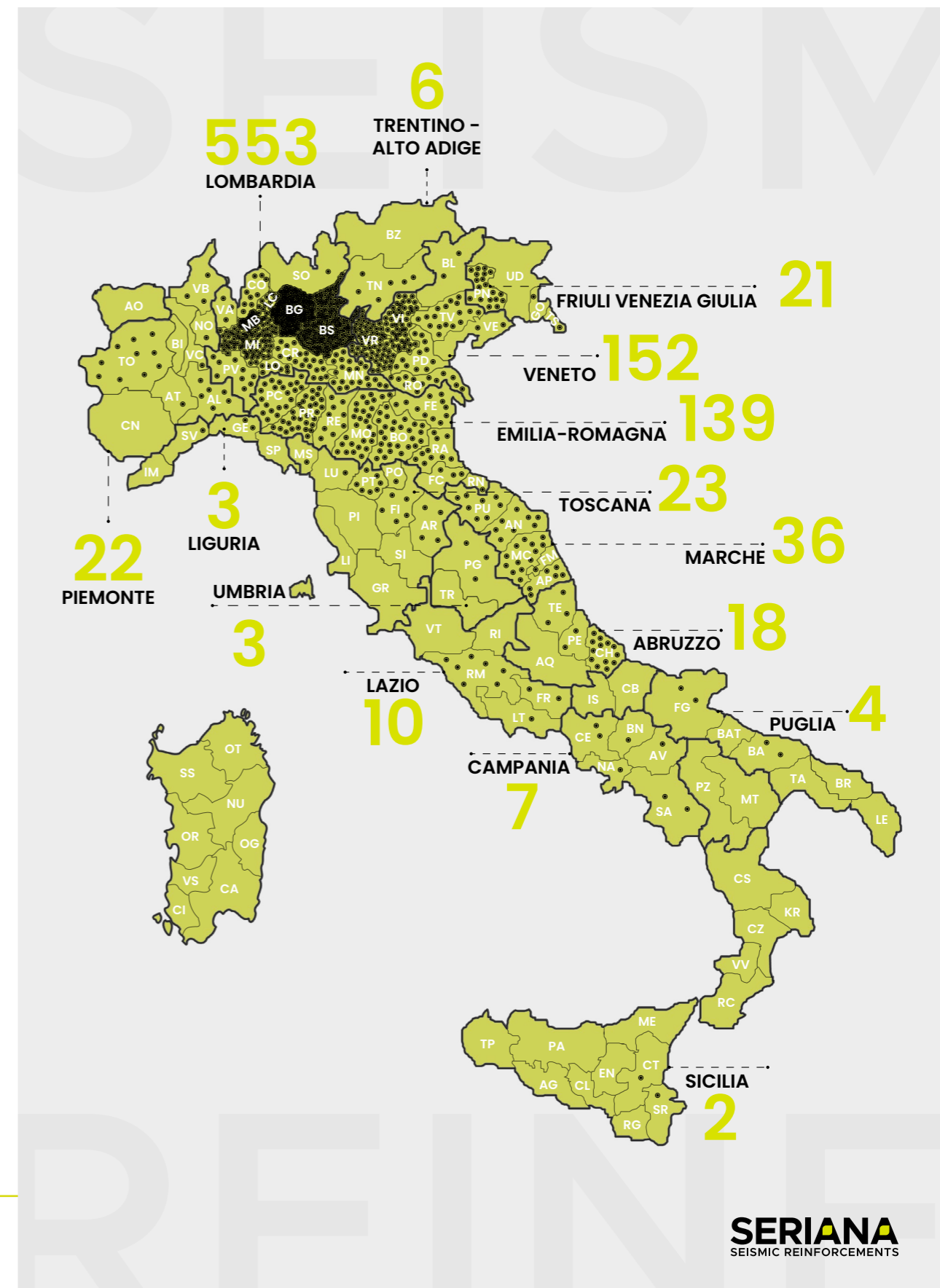
La presenza di **sostanze pericolose**, **l'elevata densità di lavoratori** e la complessità impiantistica rendono essenziale l'adozione di misure strutturali efficaci.

Nel corso del 2025, Seriana S.p.A. ha operato su **10 commesse relative a 9 aziende Seveso**, contribuendo alla **riduzione della vulnerabilità strutturale** e al rafforzamento delle condizioni di sicurezza in contesti ad alta criticità.

Parallelamente, si evidenzia un portafoglio in sviluppo: risultano infatti **circa 110 offerte attive rivolte a 65 aziende Seveso**. Il dato include il totale delle offerte attive, considerando che una stessa azienda può essere destinataria di più offerte. Sono inoltre comprese sia le aziende attualmente in contatto con Seriana, sia quelle contattate e oggetto di offerta che, allo stato attuale, non hanno dato seguito.

Questi dati evidenziano una **crescente attenzione verso la prevenzione del rischio sismico in ambito industriale complesso** e confermano il ruolo di Seriana come **partner tecnico-specialistico** nella gestione di rischi ad alto impatto.

Gli interventi contribuiscono a rafforzare la **stabilità strutturale degli impianti**, **prevenendo disastri ambientali**, riducendo il rischio di rilascio di sostanze pericolose e garantendo la **continuità operativa**, con benefici diretti sulla sicurezza delle persone e sulla tutela del territorio.



Nella presente mappa sono illustrati gli edifici presso i quali siamo intervenuti nel periodo 2016-2026, rappresentati per densità di intervento nelle diverse regioni e province.

Per consultare

LA MAPPA GOOGLE EARTH
di tutti gli interventi svolti scansa il QR Code.



Impatto degli interventi di messa in sicurezza

Gli interventi di miglioramento sismico realizzati nel 2025 hanno avuto un ruolo significativo nella **riduzione del consumo di suolo e della produzione di macerie**, contribuendo alla sostenibilità ambientale del patrimonio edilizio esistente.

- **In assenza di eventi sismici**, l'adeguamento strutturale permette di preservare gli edifici esistenti, evitando la necessità di demolizione e, di conseguenza, **azzerando la produzione di macerie e il consumo di suolo per nuove edificazioni**.
- Sebbene l'impatto di un terremoto dipenda dall'intensità e dalla natura del fenomeno, la **messa in sicurezza** degli edifici rappresenta una strategia fondamentale per ridurre il rischio di crollo e mitigare i conseguenti impatti ambientali e sociali.

Nonostante l'Italia sia un territorio ad alta sismicità (vedi box "Lo sapevate che.."), **nel 2025 non sono stati segnalati danni strutturali negli edifici migliorati sismicamente da Seriana nelle aree interessate dal sisma**.

PERFORMANCE KPI

273.500 Mq migliorati sismicamente pari a **38** campi da calcio di **Serie A**

37 Province più sicure

9 Aziende ad alto impatto ambientale in caso di sisma messe in **sicurezza sismica**

65 Aziende ad alto impatto ambientale in caso di sisma **sensibilizzate** sul tema della prevenzione sismica tramite offerte

TUTELA
DEL PAESAGGIO E
DEL TERRITORIO

IMPACT KPI

Demolizione e consumo di suolo:
- In assenza di sisma: **0**
- In caso di sisma: **N/A**

1.4 Continuità aziendale e prevenzione dei disastri sociali

Oltre alla sicurezza delle persone e alla protezione degli edifici, un aspetto fondamentale della prevenzione sismica è la tutela della continuità operativa per le aziende e la riduzione delle conseguenze economiche e sociali in caso di evento sismico.

L'approccio di Seriana si concentra sulla resilienza strutturale, assicurando che gli edifici adeguati sismicamente possano mantenere la loro funzionalità anche dopo un terremoto, evitando lunghi fermi operativi e limitando il rischio di perdite economiche e occupazionali.

Gli interventi realizzati contribuiscono quindi a:

- **Preservare la continuità aziendale**, permettendo alle imprese di proseguire le proprie attività senza interruzioni prolungate;
- **Evitare impatti negativi sul tessuto economico e sociale**, garantendo la protezione di posti di lavoro e la stabilità delle comunità locali;
- **Ridurre i costi di ricostruzione**, in quanto la messa in sicurezza preventiva minimizza la necessità di demolizioni e interventi post-sisma.

Questa visione proattiva permette non solo di proteggere le infrastrutture, ma di creare un sistema più solido e sostenibile, in cui la sicurezza diventa un elemento chiave della stabilità economica e sociale.

LO SAPEVATE CHE...

Nel 2025, l'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) ha localizzato **15.759 terremoti** in Italia e zone limitrofe, con una media di oltre **43 eventi al giorno**, più o meno uno ogni 33 minuti. Il dato mostra una leggera diminuzione rispetto al 2024 ma conferma la stabilità sismica degli ultimi anni.



Guarda la frequenza dei terremoti in Europa nell'ultimo millennio

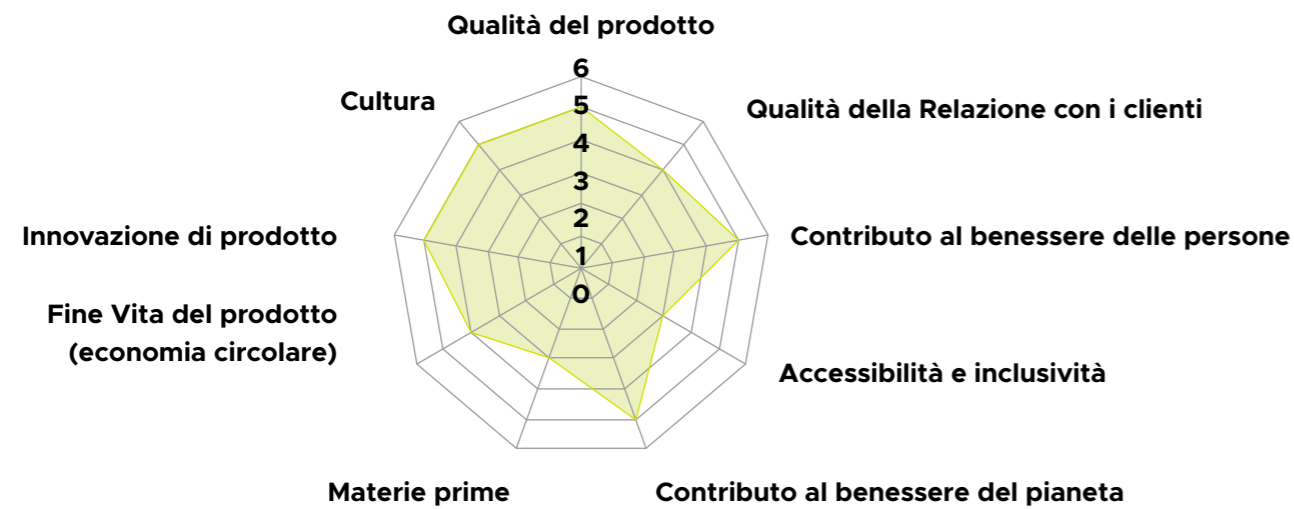
Valutazioni di impatto

Rispetto alla creazione di valore, ciascuna Area di Beneficio Comune presenta un grafico a ragnatela che rappresenta la valutazione dell'impresa rispetto agli elementi rilevanti che la qualificano, in base alla valutazione di materialità degli impatti espressa precedentemente.

I valori sono definiti su una **scala da 1 a 6** (1= forte criticità; 2=qualche problema; 3= ok ma migliorabile; 4=ben presidiato; 5=un risultato speciale; 6=insuperabile). La **linea verde** corrisponde alla valutazione assegnata dall'impresa attraverso dei lavori di workshop che hanno coinvolto i rappresentanti delle principali aree e funzioni aziendali.

Valutazione di impatto fronte **PRODOTTO**

Autovalutazione di Seriana per la **creazione di valore attraverso il Servizio**, utilizzando lo Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto



Il grafico presenta una sintetica rappresentazione della creazione di valore da parte di Seriana attraverso l'erogazione del proprio servizio ai clienti, evidenziando quali elementi abbiano contribuito maggiormente.

La **valutazione è complessivamente molto positiva**, poiché tutte le valutazioni si attestano tra il 3 e il 5 (su una scala da 1= forte criticità a 6=insuperabile).

Come evidenziato nelle pagine precedenti, la soddisfazione per la qualità dei servizi erogati nel 2025 è stata elevata e il valore degli interventi è stato riconosciuto dai clienti stessi, oltre che supportato dalla documentazione tecnica relativa agli interventi realizzati.

Il **contributo al benessere delle persone** e il **contributo al benessere del pianeta** restano due **punti di forza**: mettere in sicurezza le persone ed evitare consumo del suolo con nuove costruzioni sono gli obiettivi per cui è nata Seriana e sono i valori che guidano le attività quotidiane. Lo sforzo di **innovazione** è stato significativo nell'anno ed è culminato nel brevetto e nella promozione di Reblock 100 by Seriana®.

È stato rilevato spazio di riflessione e miglioramento ulteriore sul fronte delle **materie prime**: il tema è complesso, poiché i materiali utilizzati per gli interventi devono rispettare determinate caratteristiche in termini di solidità, tenuta di lungo periodo, efficacia nella loro funzione di mettere in sicurezza gli edifici. Tuttavia, già nel 2025 in alcuni interventi è stato sperimentato l'utilizzo di acciaio riciclato, certificato, e c'è l'intenzione di continuare a presidiare l'evoluzione del mercato delle materie prime secondarie.

Essendo stata limitata la possibilità di accedere al Sisma Bonus, Seriana sta anche iniziando a riflettere su altre modalità per aumentare l'**accessibilità** dei suoi servizi anche ad aziende più piccole, o con risorse liquide più limitate. Nel 2025 è stata introdotta la possibilità di finanziare gli interventi a condizioni agevolate; tuttavia, non risultano ancora pratiche avviate.





I punti chiave di eszero



Continuità
senza alcun disagio per l'attività aziendale del committente



Bypassaggio
layout industriali



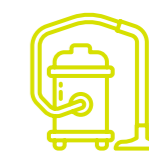
Interventi
H24



Lavorazioni in totale **sicurezza**



Massima **pulizia**



Metodi di lavorazione **'ZERO POLVERE'** per la tutela degli ambienti più sensibili

Lavorando nelle aziende abbiamo compreso quanto fosse indispensabile che, per i nostri Clienti, noi riuscissimo a studiare e sviluppare un **sistema intelligente** affinché emergessero subito i benefici dell'antisismica annullando **qualsiasi interferenza e disagio**.

Da questo obiettivo è stato da noi sviluppato ad hoc ESSEZERO, un metodo di lavoro: multidisciplinare, collaudato, performante.

IVS GROUP S.P.A. >>> "L'attività di miglioramento delle caratteristiche strutturali dei fabbricati del Gruppo IVS eseguita da Seriana si è caratterizzata per puntualità degli interventi e professionalità nella gestione di tutto quanto inerente all'appalto affidato".

Antonio Villa - RSPP

AUTOMHA S.P.A. >>> "Seriana ha svolto le proprie attività in modo professionale, nel rispetto del cronoprogramma condiviso con la direzione lavori, facendo sembrare semplice un intervento complesso. Vista l'esperienza positiva ci sentiamo certamente di consigliare Seriana anche ad altre aziende".

Marco Pelati - Facility Manager

CUSTOMER SATISFACTION 2025

Nel 2025, su un campione di **20 rispondenti** tra i clienti di Seriana, la valutazione media della **soddisfazione complessiva** relativa ai servizi offerti dall'azienda ha raggiunto **8,8 su 10**, confermando un alto livello di apprezzamento per l'operato e la qualità del servizio fornito.

Scopri le testimonianze dei clienti sul nostro metodo di lavoro



KAESER COMPRESSORI S.R.L. >>> "I gravi eventi sismici che hanno colpito qualche tempo fa l'Emilia Romagna hanno suscitato tanta paura e, allo stesso tempo, hanno contribuito ad aumentare la sensibilità sul tema. L'esigenza di infrastrutture che aumentino la sicurezza nei posti di lavoro, ci ha spinto ad effettuare interventi antisismici presso la nostra azienda. Abbiamo valutato diverse opportunità del mercato e siamo contenti di esserci affidati a Seriana, azienda in cui abbiamo riscontrato professionalità, puntualità e precisione".

Giovanni Micaglio - Amministratore Delegato

CONTRI SPUMANTI S.P.A. >>> "I punti di forza di Seriana sono stati la flessibilità nell'adattarsi come orari alle esigenze aziendali della committenza". Arch. Tiziano Perobelli - Tecnico esterno

2. SECONDA AREA DI BENEFICIO COMUNE: La creazione di valore per le nostre Persone - un'occupazione di qualità, benessere e crescita personale

FBC 2

*FBC = Finalità di Beneficio Comune



Favorire **un'occupazione di qualità**, a partire dalla creazione di condizioni di lavoro sicure, dalla **promozione del benessere** delle persone e dalla valorizzazione della **crescita professionale** di ciascuno.



Seriana S.p.A. pone le persone al centro del proprio modello di sviluppo, promuovendo un'occupazione di qualità basata su condizioni di lavoro sicure, benessere diffuso e opportunità di crescita professionale. L'azienda si impegna a creare un ambiente lavorativo che favorisca la sicurezza, l'inclusione e la valorizzazione del talento, contribuendo così a uno sviluppo sostenibile e alla riduzione delle disuguaglianze.

Quest'area di impatto è allineata con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU, in particolare:

- Salute e benessere (SDG 3);
- Istruzione di qualità (SDG 4);
- Lavoro dignitoso e crescita economica (SDG 8);
- Riduzione delle disuguaglianze (SDG 10).

Obiettivi chiave

- **Benessere delle persone e delle famiglie:** promuovere un contesto aziendale positivo, che favorisca il coinvolgimento e l'integrazione di ciascun lavoratore, tenendo conto anche delle esigenze familiari;
- **Sicurezza sul lavoro:** garantire ambienti di lavoro adeguati e privi di rischi, con una particolare attenzione alla protezione della salute dei dipendenti;
- **Crescita professionale:** valorizzare le competenze, le attitudini e le capacità di ciascuno, offrendo opportunità di formazione e sviluppo professionale.

FBC 2



LEVE PER LA CREAZIONE DI VALORE (Framework della Buona Impresa)

Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori

Benessere degli individui

Salute e sicurezza dei lavoratori

OBIETTIVI SPECIFICI

2.1 Offrire un contesto professionale che punti al **benessere delle persone e delle loro famiglie**, al loro coinvolgimento e integrazione, e che consenta la piena espressione di ciascuno

2.2 Creare condizioni di lavoro adeguate, con una cura particolare per la **sicurezza sul lavoro**

2.3 Creare **opportunità di crescita professionale**, valorizzando competenze, attitudini e specifiche capacità di ciascuno e sviluppando il potenziale professionale dei collaboratori

Leve per la creazione di valore

L'impegno di Seriana si basa su un approccio strutturato, che comprende:

- Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori;
- Tutela della salute e sicurezza;
- Miglioramento del benessere individuale.

Attraverso queste azioni, Seriana S.p.A. rafforza il proprio ruolo di azienda responsabile e inclusiva, favorendo un ambiente di lavoro orientato alla crescita personale e professionale, alla sicurezza e alla qualità della vita lavorativa.

Il contesto del 2025 e cosa abbiamo fatto

Il 2025 si configura per Seriana S.p.A. come un anno di **consolidamento e stabilizzazione**, successivo a un 2024 caratterizzato da una crescita particolarmente intensa, sia in termini di sviluppo del business sia di espansione dell'organico aziendale.

Nel 2025 l'azienda conta complessivamente **60 dipendenti**, di cui **39 in ruoli impiegatizi** e **21 in ruoli operativi**. La composizione della popolazione aziendale evidenzia **36 uomini e 24 donne**.

Dal punto di vista anagrafico, la distribuzione per fasce d'età mostra una **prevalenza della fascia 30-49 anni (41 persone)**, seguita da **11 dipendenti over 50**

e **8 under 30**, evidenziando una struttura equilibrata tra esperienza consolidata e presenza di risorse più giovani.

In un contesto profondamente diverso rispetto all'anno precedente, l'azienda ha adottato un approccio orientato alla razionalizzazione organizzativa, con l'obiettivo di allineare la struttura interna all'evoluzione del portafoglio commesse e garantire **sostenibilità operativa nel medio-lungo periodo**.

Nel corso del 2025 si registra una **contrazione dell'organico**, legata principalmente a dinamiche fisiologiche di **turnover** non integralmente sostituite, in un contesto macroeconomico incerto. L'azienda ha adottato un approccio prudente e responsabile nella pianificazione delle risorse, garantendo **l'equilibrio organizzativo e la sostenibilità nel lungo periodo**, nel rispetto delle persone e degli stakeholder.

Alla luce del contesto descritto, e pur a fronte di un **tasso di turnover pari al 17,02%**, l'azienda registra nel 2025 un **trend di crescita degli assunti pari a +3,47% rispetto al 2024**, confermando una dinamica positiva di sviluppo e riequilibrio dell'organico.

*Il tasso di turnover è calcolato su base **ULA (Unità Lavorative Annue)**, che considera il periodo effettivo di permanenza delle risorse nell'anno di riferimento, garantendo una rappresentazione proporzionale e omogenea del dato.

A fronte di ciò, si contano **6 nuovi ingressi**, in linea con una strategia orientata a un **rafforzamento selettivo delle competenze**, piuttosto che a una crescita numerica dell'organico.

Dal punto di vista operativo, il 2025 è stato inoltre caratterizzato dalla presenza di **commesse con tempistiche di chiusura prolungate**, che hanno generato fasi di rallentamento dell'attività. In questo scenario, l'azienda ha adottato strumenti di gestione responsabile dei costi, ricorrendo in modo **mirato e temporaneo alla cassa integrazione**, che ha coinvolto il personale impiegatizio per periodi limitati (**circa 5-10 giorni lavorativi**, in funzione dei ruoli e delle esigenze organizzative), programmati in continuità con i periodi di ferie e in corrispondenza di fasi di minore intensità commerciale.

Questo insieme di azioni si inserisce in una logica di **gestione consapevole e lungimirante delle risorse**, volta a preservare l'equilibrio aziendale senza compromettere il valore delle persone.

Nonostante il contesto di transizione, Seriana S.p.A. è riuscita a conseguire **risultati positivi anche nell'area Persone**, confermando l'impegno nel mantenere un ambiente di lavoro solido, strutturato e orientato alla crescita.

I principali risultati e indicatori verranno presentati nei paragrafi successivi.

LM S.P.A.

“Devo dire che in 20 giorni nessuno si è lamentato. Ho visto una macchina lavorativa veramente incredibile, i pezzi preparati, le scale e le cose al momento giusto nel posto giusto. Li ho ammirati, ho ammirato anche vedere queste persone, uno là per aria, uno giù che lo alimentava sapendo già quello che doveva fare”.

Marco Franzoni – Titolare e Fondatore

2.1 Offrire un contesto professionale che punti al benessere delle persone e delle loro famiglie, al loro coinvolgimento e integrazione, e che consenta la piena espressione di ciascuno

Benessere personale

Seriana investe costantemente nel miglioramento del benessere dei propri collaboratori, adottando misure concrete per favorire l'equilibrio tra vita lavorativa e personale, promuovere l'integrazione e creare un ambiente inclusivo.

Nel 2025, l'azienda ha mantenuto un approccio orientato alla **continuità delle iniziative di welfare**, con una crescente attenzione alla **qualità degli interventi e alla loro sostenibilità nel tempo**, rafforzando il legame tra benessere delle persone e solidità aziendale.

Indicatori di performance

- **60 dipendenti**, per un totale di **circa 90 persone** includendo dirigenza e collaboratori;
- **99,33% contratti a tempo indeterminato** (vs 85,7% nel 2024), a conferma di una maggiore stabilità occupazionale;
- **20,00% personale con cittadinanza estera**, indicatore di un ambiente inclusivo e multiculturale.

Presenza femminile:

- **61,5% nei ruoli impiegatizi**;
- **45,45% nei ruoli manageriali**;
- **40,00% nel Consiglio di Amministrazione** (2 donne su 5 membri);
- **38,33% sul totale dei dipendenti**, valore significativamente superiore alla media di settore (**9,9%**).

Si rileva una presenza femminile anche all'interno della **Squadra Emergenze-Evacuazione** aziendale (addetti formati per primo soccorso, antincendio e utilizzo defibrillatore per la rianimazione cardiopolmonare, con una formazione supplementare), pari al **12,5%**. Un dato che, pur ancora contenuto, evidenzia un progressivo coinvolgimento delle donne anche in ambiti operativi legati alla sicurezza, contribuendo a una maggiore inclusività nella gestione delle responsabilità aziendali.

“Seriana conferma il proprio impegno nella tutela della salute e della sicurezza configurandosi come **azienda cardioprotetta**. Presso la sede è presente un **defibrillatore semiautomatico (DAE)**, con personale interno appositamente formato al suo utilizzo. Il dispositivo è registrato nel portale nazionale di **AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza)** ed è geolocalizzato, rendendolo disponibile anche per eventuali emergenze sul territorio: in caso di necessità, il 112 può infatti attivare la rete di primo intervento coinvolgendo anche soggetti esterni all'azienda. Si tratta di una scelta volontaria – non obbligatoria per legge – che rafforza concretamente il presidio di sicurezza. In Italia si registrano ogni anno circa **60.000 arresti cardiaci** e la tempestività dell'intervento è determinante: in assenza di manovre di soccorso, l'indice di sopravvivenza si attesta intorno al **7%**; con l'esecuzione della **rianimazione cardiopolmonare (RCP)** può salire al **18%**, mentre l'intervento combinato di RCP e utilizzo del defibrillatore può portare la sopravvivenza fino al **60%**”.



Politiche di welfare e benefit aziendali

Seriana investe in strumenti concreti a supporto del benessere delle persone. Nel 2025, gli investimenti in iniziative di welfare e benessere del team confermano di un impegno strutturato e continuativo:

- **Piano welfare 2025/2026 attivo tramite Edenred**, con un valore caricato in piattaforma al 31/12/2025 pari a **€ 58.800**;
- **Polizza sanitaria integrativa con Intesa Sanpaolo RBM Salute** del valore di **€ 10.465,01**;
- **Pacchetto vacanza aziendale di 4 giorni in Puglia** (un giorno in più rispetto al 2024 in Sardegna), con un investimento complessivo pari a **€ 105.043**, di cui **€ 67.724,86** destinati come welfare ai dipendenti. La vacanza ha visto il coinvolgimento del **77,5% del team**, per un totale di **90 persone** tra dipendenti, collaboratori e altri ospiti;
- **Esperienza OlivaMi durante la vacanza aziendale**, con la partecipazione del **48,8% delle persone presenti** e un investimento pari a **€ 2.869,01**, finalizzata a un'attività a impatto ambientale e sociale legata alla rigenerazione del territorio;
- **Visita allo Stadio di Bergamo** durante un meeting che ha coinvolto circa il **35% del team** e un investimento di **€ 2.215** per il servizio catering;
- **Grigliata aziendale di Natale**, con un'adesione del **75,2% del team** e un investimento pari a **€ 4.536,28**.

Considerando in particolare le principali iniziative per il benessere del team, la quantificazione puntuale del beneficio pro capite risulta variabile, in funzione dei diversi livelli di adesione alle attività. Tuttavia, è possibile stimare che un collaboratore che ha partecipato sia all'incentive in **Puglia**, sia all'esperienza **OlivaMi**, sia alla **grigliata aziendale** abbia beneficiato di un investimento pari a circa **€ 1.300**, riferito esclusivamente a queste tre iniziative e al netto degli ulteriori strumenti di welfare quali piano Edenred e copertura sanitaria integrativa.

Complessivamente, l'investimento sostenuto dall'azienda in welfare e iniziative dedicate al benessere delle persone nel 2025 è pari a circa **€ 184.000**.

Eventi aziendali e iniziative di coesione

Nel corso del 2025, Seriana ha promosso **8 eventi e iniziative conviviali aziendali**, con l'obiettivo di rafforzare la coesione interna e favorire momenti di condivisione tra le persone.

L'incentive aziendale in Puglia ha rappresentato il momento centrale dell'anno, articolato su quattro giornate e progettato per favorire l'interazione tra i collaboratori anche al di fuori del contesto lavorativo. Durante l'esperienza sono state organizzate diverse attività di team building, tra cui **torneo di bocchette, momenti di socialità strutturata e attività ricreative in spiaggia**, oltre a un'escursione negli uliveti del Salento in collaborazione con **OlivaMi**.

L'ultima iniziativa si inserisce in un progetto più ampio: **Seriana ha adottato 100 ulivi**, contribuendo alla riforestazione di un territorio gravemente colpito dalla Xylella. In questo contesto, ogni partecipante ha potuto **associare simbolicamente il proprio nome a un ulivo**, ricevendo inoltre **un litro di olio extravergine di oliva del territorio**, rafforzando il legame tra esperienza aziendale, sostenibilità e territorio. Il progetto

verrà ripreso in termini di sostenibilità ambientale nel capitolo relativo alla terza Area di Beneficio Comune-Ambiente.

Anche la **grigliata aziendale di Natale** ha rappresentato un momento significativo di condivisione, reinterpretando in chiave più informale la tradizionale cena natalizia.

L'evento è stato organizzato presso la sede aziendale, con il coinvolgimento attivo del team nell'allestimento degli spazi, strutturato in squadre per valorizzare il lavoro di gruppo. La giornata si è svolta con il supporto di professionisti esterni (DJ e grigliatori) e si è conclusa con una **premiazione dedicata al miglior costume natalizio**, coerente con il tema della squadra e orientata, ove possibile, all'utilizzo di materiali sostenibili.

Ulteriori momenti di condivisione si sono sviluppati nel corso dell'anno in occasione del **meeting annuale aziendale** e di eventi interni, tra cui una **celebrazione di pensionamento**, e una **visita allo Stadio di Bergamo**, contribuendo a rafforzare il senso di appartenenza e la dimensione relazionale.

In tutte le attività organizzate, Seriana presta particolare attenzione alle diverse esigenze delle persone, considerando variabili anagrafiche, preferenze alimentari e modalità di partecipazione, con l'obiettivo di garantire **esperienze inclusive, accessibili e coerenti con i valori aziendali**.

Impatto e risultati

Nel 2025, **tutti gli obiettivi specifici definiti in ambito benessere e coinvolgimento delle persone sono stati raggiunti**, tra cui:

- analisi dei bisogni formativi;
- survey sulla salute e sicurezza percepita;
- survey sul benessere e sulla crescita professionale;
- realizzazione della vacanza aziendale.

La survey realizzata, in linea con gli obiettivi della Relazione di Impatto 2024, ha rappresentato uno strumento strutturato di ascolto interno, con un coinvolgimento del **77,8% del team** e una partecipazione trasversale per genere, età e ruolo.

Articolata su diverse tipologie di domande e raccolte in forma anonima, ha permesso di analizzare in modo approfondito temi chiave quali **salute e sicurezza, crescita professionale, formazione e benessere interno**, restituendo dati significativi e utili per orientare le future azioni aziendali, che verranno approfonditi nel corso della Relazione. La survey ha cadenza biennale e sarà riproposta nel **2027**.

SURVEY INTERNA 2025



Percezione salute e sicurezza



Crescita professionale



Formazione



Benessere Interno



SURVEY INTERNA 2025

Partecipazione team:

77,8% del totale dei collaboratori, di cui:

- **57,1% donne**
- **42,9% uomini**

Domande:

42 quesiti totali, di cui:

- **30 a punteggio 1-6**
1 = per nulla | 6 = completamente
- **7 aperte**
- **2 sì/no**
- **3 anagrafiche**
sesso, età, ruolo (forma anonima)

Vacanza in Puglia: risultati principali

L'iniziativa ha registrato un livello di apprezzamento complessivamente elevato, con una **mediana pari a 6 su 6**, indicando che almeno il 50% dei partecipanti ha espresso il punteggio massimo. Il consenso si è dimostrato **trasversale rispetto a ruolo, genere ed età**, a conferma di una condivisione diffusa della scelta aziendale.

Equilibrio vita-lavoro

Per quanto riguarda l'equilibrio tra vita privata e lavoro, emerge un quadro complessivamente positivo:

- **indice di smaltimento ferie pari al 68%**, indicativo di una buona fruizione dei periodi di riposo;
- **valutazione media pari a 4,2 su 6** nella survey interna;
- differenze contenute tra ruoli, con alcune criticità più frequenti nei ruoli operativi legate a carichi di lavoro, orari e trasferte;
- maggiore variabilità nelle fasce di età centrali (31-49 anni), più esposte a esigenze familiari e professionali.

L'azienda prevede inoltre la possibilità di richiedere la trasformazione dell'orario di lavoro **da full time a part time**, come strumento a supporto della conciliazione vita-lavoro. Le richieste vengono valutate **caso per caso** dal diretto Responsabile, dall'HR Manager e dalla Direzione, al fine di bilanciare le **esigenze aziendali e personali**.

Nel 2025 **non sono state presentate nuove richieste di part time**, pur rimanendo **attiva e disponibile questa possibilità** per i collaboratori, come negli scorsi anni.

LA VOCE DEL TEAM

“Passare da un lavoro full-time a uno part-time è stata una delle scelte più importanti per la mia vita e non posso che essere profondamente grata all'azienda per aver accolto la mia richiesta.

Non è scontato trovare un ambiente lavorativo così attento al benessere dei propri dipendenti. Grazie a questa opportunità, oggi riesco a gestire al meglio la mia famiglia, ad essere più presente e a godermi ogni momento con i miei bambini. Lavorare in un ambiente così umano fa davvero la differenza. Grazie Seriana.”

Teresa Gini - Impiegata Front Office e mamma di due figli

SURVEY INTERNA 2025 BENESSERE INTERNO

Domande:

- Quanto riesci a mantenere un equilibrio soddisfacente tra vita privata e lavoro?
Media: 4,2 / 6
- Quanto ti senti motivato a dare il meglio nel tuo ruolo ogni giorno?
Media: 4,4 / 6
- Quanto il clima del tuo team contribuisce al tuo benessere personale?
Media: 4,9 / 6



Letture complessive

Nel complesso, i dati evidenziano come il benessere delle persone richieda un approccio **sempre più personalizzato e attento alle diverse fasi della vita**.

Seriana conferma così il proprio impegno nel costruire un ambiente di **lavoro positivo, inclusivo e orientato alla qualità della vita lavorativa**, integrando le evidenze emerse nelle future azioni di miglioramento.

SURVEY INTERNA 2025 BENESSERE INTERNO

Domande:

- Quanto sei orgoglioso quando dici a qualcuno che lavori per Seriana?
Media: 5,1 / 6
- Quanto apprezzi la polizza sanitaria integrativa RBM Salute sostenuta dall'azienda?
Media: 5,4 / 6
- Quanto influisce sulla tua motivazione e performance il sentirti parte di un progetto imprenditoriale di valore?
Media: 4,8 / 6



PERFORMANCE KPI

IMPACT KPI

99,3% Contratti indeterminati

Presenza femminile:

- **61,5%** in ruoli impiegatizi
- **45,4%** in ruoli manageriali
- **40%** in CDA
- **38,3%** sul totale dipendenti, rispetto alla media del settore di **9,9%**

20% Cittadinanza estera

184.000 € Investiti nel benessere del team

4 Giorni di vacanza in Puglia con **3 attività di team-building** e **77,5% adesione team**

BENESSERE PERSONALE

4,2 / 6 Percezione equilibrio **vita-lavoro**

4,9 / 6 Percezione **clima aziendale**

5,4 / 6 Apprezzamento **polizza sanitaria integrativa**

5,1 / 6 Orgoglio di lavorare in Seriana

68% Ferie e permessi goduti



**2025 - VACANZA
4 GIORNI IN PUGLIA
ALL INCLUSIVE**

90 Persone
Attività di networking e
coesione team

20
25



**2025 -
ESCURSIONE
NELL'ULIVETO
SALENTINO
ADOTTATO DA SERIANA
TRAMITE OLIVAMI**

44 Persone
Attività di sostenibilità
ambientale e sociale e
di coesione team

20
25



**2025 - GRIGLIATA
AZIENDALE DI NATALE
"CHRISTMAS ON FIRE"**

73 Persone
Attività celebrativa di chiusura
dell'anno e di coesione team

2.2 Creare condizioni di lavoro sicure e adeguate, con una cura particolare per la sicurezza sul lavoro

La sicurezza sul lavoro rappresenta un pilastro fondamentale per Seriana, che si impegna costantemente a garantire ambienti di lavoro protetti e conformi agli standard più elevati.

Nel 2025, in un contesto di **stabilizzazione organizzativa**, l'azienda ha mantenuto un approccio strutturato alla sicurezza, consolidando le attività di formazione, monitoraggio e coordinamento già rafforzate nel 2024. Le scelte adottate riflettono una logica di **continuità e ottimizzazione**, con interventi mirati a preservare elevati livelli di tutela dei lavoratori.

Indicatori di performance

- **110.882 ore di lavoro;**
- **462 ore di formazione sulla salute e sicurezza**, con una riduzione del **44% rispetto al 2024**, dovuta al forte investimento formativo dell'anno precedente - legato anche all'ingresso di numerose nuove risorse — e al raggiungimento nel 2025 di livelli di **compliance già consolidati**, oltre a scelte di investimento differenti;
- Dal totale di 462 ore, risultano **240 ore di formazione** dedicate a **5 figure apicali** e **222 ore** dedicate a **15 figure non apicali**, pari a una media di **48 ore annue per figura apicale** e **14,8 ore annue per figura non apicale**.

Coordinamento e monitoraggio

Nel corso del 2025, l'azienda ha proseguito le attività di coordinamento e controllo:

- **2 riunioni del team sicurezza** (direttori di cantiere e preposti);
- **68 riunioni preliminari di coordinamento;**
- **12 visite ispettive in cantiere;**
- **7 lettere di richiamo in ambito sicurezza.**

Certificazioni e agevolazioni

L'impegno di Seriana verso la sicurezza si riflette anche nel mantenimento di standard certificati e nel riconoscimento di benefici:

- **Audit ISO 45001 svolto con esito positivo;**
- **Agevolazione OT23 INAIL confermata.**

SURVEY INTERNA 2025

PERCEZIONE SALUTE & SICUREZZA

Domande:

- Quanto ritieni adeguata la qualità dei DPI forniti?
Media: 5,1 / 6
- Quanto ti senti sicuro nello svolgere le tue attività quotidiane?
Media: 5,2 / 6
- Ti senti ascoltato quando segnali criticità o suggerimenti riguardanti la sicurezza sul lavoro?
Media: 4,5 / 6



Impatto e risultati concreti

Seriana monitora costantemente gli **indici infortunistici**, strumenti fondamentali per valutare e migliorare la sicurezza sul lavoro.

Nel 2025 si rileva un incremento degli indicatori rispetto all'anno precedente:

- **Indice di frequenza infortuni: 1,05;**
- **Indice di incidenza infortuni: 11,6.**

Nel corso dell'anno si sono registrati **7 infortuni non gravi**, per un totale di **282 giorni di assenza complessivi**. L'andamento degli indicatori è influenzato in modo significativo da **un singolo infortunio caratterizzato da un lungo periodo di riabilitazione (113 giorni)**, che ha inciso sulla media complessiva, pur non trattandosi di un evento grave dal punto di vista clinico.

La distribuzione dei giorni di assenza* evidenzia una forte incidenza dell'evento sopra citato:

DURATA INFORTUNI (IN GIORNI)	
INFORTUNIO 1	113
INFORTUNIO 2	60
INFORTUNIO 3	32
INFORTUNIO 4	25
INFORTUNIO 5	23
INFORTUNIO 6	22
INFORTUNIO 7	7

* È importante evidenziare che **alcuni infortuni sono stati chiusi nel 2026**, ma il totale dei giorni include anche le assenze iniziate nel 2025 e protratte nell'anno successivo.

Si sottolinea inoltre che:

- **non si sono verificati** casi con **interventi chirurgici;**
- **gli infortuni registrati non rientrano nella categoria di lesioni gravissime**, generalmente associate a prognosi superiori ai 40 giorni;
- **una prognosi superiore ai 30 giorni comporta l'attivazione di specifici obblighi burocratici**, incidendo sugli indicatori statistici.

Nel complesso, i dati evidenziano come, pur in presenza di un aumento degli indici, il sistema di gestione della sicurezza continui a garantire un **controllo efficace degli eventi e un monitoraggio puntuale**, con un'attenzione costante al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla prevenzione dei rischi.

*Nota: i dati sono stati calcolati su una media di **60 lavoratori**, tenendo conto di tutte le variazioni nel personale durante il 2025, inclusi ingressi e uscite.*



LA VOCE DEL TEAM

**DOMANDA:
QUALI SONO LE MOTIVAZIONI PRINCIPALI
PER CUI LAVORI IN AZIENDA?**

“Un credo personale nell’etica della sicurezza che è nel DNA di questa azienda e il tipo di ambiente che è orientato alla valorizzazione delle persone e all’ascolto. L’ambiente di collaborazione tra colleghi e l’esempio dei titolari”.

“Ambiente sereno, piacevole con margine di libertà operativa e flessibile. Ottimo rapporto con tutti i colleghi che si dimostrano rispettosi e collaborativi”.

“È un’azienda stimolante che mi permette di superare i miei limiti giorno dopo giorno sul piano professionale e personale”.

“La creatività, il funzionamento tecnico delle nostre lavorazioni, i compagni di squadra e la bellissima esperienza di poter dire di aver girato l’Italia effettuando interventi antisismici”.

“Ho trovato gente spettacolare, motivata e positiva. Insomma, la prima volta in assoluto che sono entrata dal portone in vetro della Seriana S.p.A., sinceramente mi sono sentita orgogliosa e sicura”.

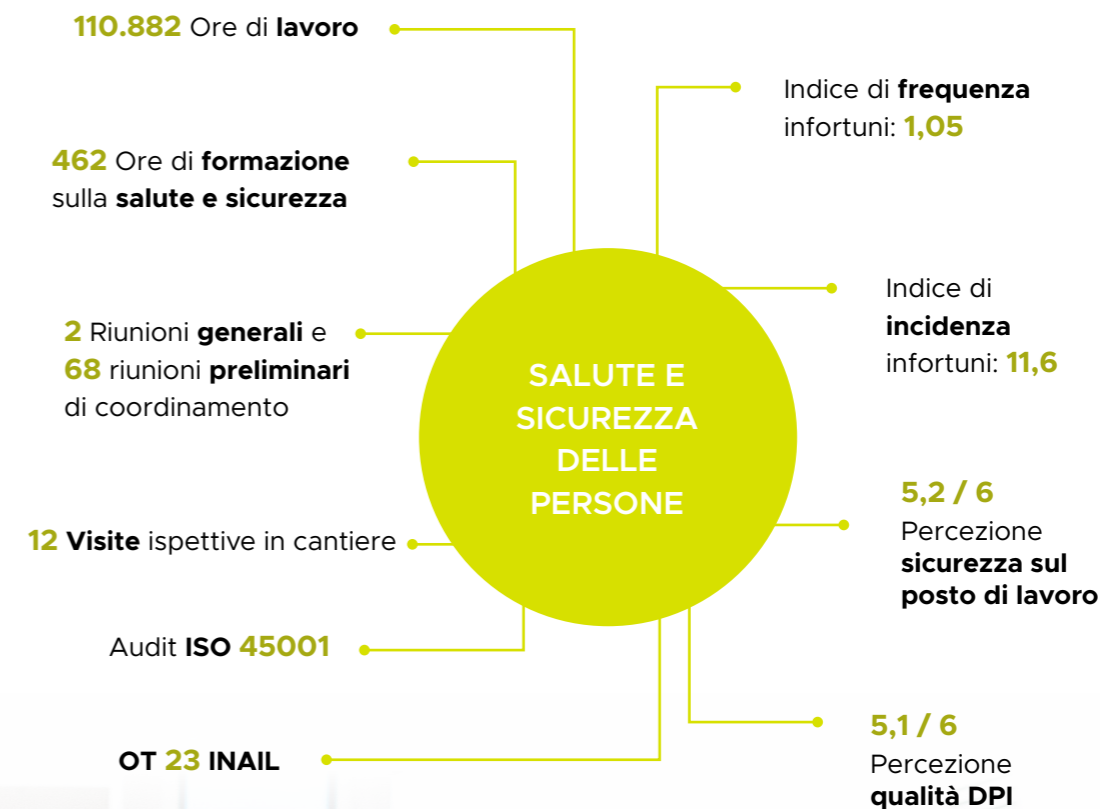
“Nel mio caso è importante la leva economica ma lo è molto di più la leva di sviluppo della mia competenza professionale e la mia libertà di espressione che in Seriana trova spazio”.

“Seriana ha creduto in me, mi ha valorizzato fin dall’inizio e sono molto contento. Poche le aziende che mettono in luce i giovani. Siamo un passo avanti a molte aziende su questo punto”.

Membri team Seriana - survey anonima 2025

PERFORMANCE KPI

IMPACT KPI



2.3 Opportunità di crescita professionale e valorizzazione delle competenze

Seriana investe nel potenziale dei propri collaboratori attraverso percorsi di formazione e sviluppo professionale mirati, con l'obiettivo di valorizzare competenze, attitudini e capacità individuali.

Nel 2025, l'azienda ha orientato le proprie attività verso un approccio più **mirato e qualitativo**, volto a rispondere in modo puntuale alle esigenze emergenti delle diverse funzioni aziendali.

SURVEY INTERNA 2025 CRESCITA PROFESSIONALE

Domande:

- Quanto il tuo lavoro ti permette di esprimere il tuo potenziale?
Media: 4,1 / 6
- Quanto l'azienda ti mette nelle condizioni di sviluppare nuove competenze?
Media: 3,9 / 6
- Quanto sono chiari gli obiettivi del tuo ruolo e il collegamento con quelli aziendali?
Media: 4,3 / 6



Cosa abbiamo fatto nel 2025

Nel 2025, **15 dipendenti sono stati coinvolti in 5 corsi formativi**, selezionati sulla base delle esigenze specifiche di ciascun collaboratore e definiti in collaborazione tra Direzione, HR Manager e Responsabili di funzione.

Le attività formative hanno riguardato tematiche eterogenee, per un totale di **78 ore di formazione**, a cui si aggiungono le **462 ore dedicate alla salute e sicurezza** già rendicontate nel capitolo precedente.

Le ore di formazione registrano una riduzione rispetto al 2024 (**78 ore nel 2025 rispetto a 160,5 ore nel 2024**), in continuità con la forte attività formativa sviluppata nell'anno precedente.

Nel 2024, infatti, l'azienda aveva investito in modo significativo nel rafforzamento delle competenze manageriali, attraverso un percorso strutturato di **Leadership Lab** della durata complessiva di **64 ore**, finalizzato a supportare i nuovi assetti organizzativi e a consolidare il gruppo dei responsabili a seguito dei recenti ingressi.

Nel 2025, tale base formativa ha consentito di orientare le attività verso interventi più **mirati e puntuali**, focalizzati su esigenze tecniche e specifiche dei singoli ruoli, determinando una riduzione fisiologica delle ore complessive a fronte di una maggiore focalizzazione qualitativa.

SURVEY INTERNA 2025 FORMAZIONE

Domande:

- Quanto applichi nella pratica quotidiana le indicazioni ricevute durante le formazioni sulla sicurezza?
Media: 4,6 / 6
- Quanto le attività formative rispondono ai tuoi reali bisogni professionali?
Media: 4,1 / 6



Tirocini

Nel corso dell'anno, Seriana ha ospitato **2 tirocinanti curricolari**, offrendo loro un'esperienza pratica e formativa a supporto del percorso di crescita professionale.

Crescita interna

A testimonianza della valorizzazione del talento interno, nel 2025 **10 dipendenti hanno ottenuto uno scatto di livello o un cambiamento di ruolo**.

LA VOCE DEL TEAM



“Sono partito come operaio e sono diventato geometra. Frequentare la scuola dei geometri l’ho scelto effettivamente grazie a Seriana.

Guardando i ragazzi in cantiere, guardando il nostro capo geometra con cui collaboro adesso mi ha fatto venire veramente la voglia di imparare qualcosa di nuovo e di non fermarmi qua. La scelta è stata non facile il primo tempo, perché lavorare e studiare, soprattutto lavorare magari di notte e studiare di giorno non è stato molto facile.

Grazie al sostegno della scuola e a Seriana che mi ha dato la possibilità di andare in giro a dare gli esami e mi ha dato del tempo anche per studiare, sono riuscito effettivamente a concludere con lo studio”.

Andrii Rusnak - ex Operaio, attuale Geometra di Cantiere

LA VOCE DEL TEAM



“Il passaggio da impiegato di magazzino a responsabile dell’ufficio acquisti è stata per me una grande opportunità per mettermi in gioco e crescere professionalmente.

Seriana mi ha accompagnato in questo cambiamento con fiducia, supporto e un forte spirito di collaborazione, permettendomi di entrare in un mondo nuovo e stimolante dove si impara ogni giorno.

Qui le persone vengono valorizzate e anche gli errori non sono visti come limiti, ma come occasioni per migliorarsi e fare sempre meglio. Con la giusta motivazione e passione, ognuno può dare un contributo concreto alla crescita e al miglioramento dell’azienda”.

Francesco Farina- ex Impiegato Addetto al Magazzino, attuale Responsabile Acquisti

Le variazioni contrattuali sono avvenute sia accogliendo le richieste dei collaboratori sia su proposta dei Responsabili di funzione. Il processo è stato gestito con attenzione dall'HR Manager e dalla Direzione, garantendo **equità, coerenza e valorizzazione del merito**.

PERFORMANCE KPI



IMPACT KPI

- 10 Scatti di **livello** e cambi **ruolo**
- 4,1 / 6 Espressione del **potenziale**
- 3,9 / 6 Sviluppo **competenze**
- 4,3 / 6 Chiarezza **obiettivi**

INIZIATIVE DI SOSTENIBILITÀ SOCIALE 2025

- AMICI DELLA PEDIATRIA

Nel 2025, in occasione della tradizione di Santa Lucia, Seriana S.p.A., in collaborazione con l'Associazione "Amici della Pediatria" ETS ODV di Bergamo, ha sostenuto un'iniziativa rivolta ai bambini ricoverati presso l'Ospedale Papa Giovanni XXIII. L'intervento ha avuto l'obiettivo di portare un sorriso e un momento di serenità ai piccoli pazienti, anche quando la magia sembrava più lontana.



- REGALATI UN SORRISO

Anche nel 2025, Seriana S.p.A. ha partecipato all'iniziativa solidale "Regalati un sorriso", promossa dal Gruppo Giovani Imprenditori di Confindustria Bergamo, contribuendo alla raccolta di giocattoli destinati a bambini in difficoltà. L'iniziativa ha coinvolto attivamente il team, rafforzando il senso di partecipazione e responsabilità sociale e contribuendo a generare un impatto positivo sul territorio attraverso il sostegno alle associazioni locali.



Scopri di più sulle iniziative di Seriana nel corso degli anni sul nostro blog

Valutazione di impatto fronte PERSONE

Autovalutazione di Seriana per la **creazione di valore attraverso il Lavoro**, utilizzando lo Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto



Sul fronte della creazione di lavoro, il 2025 ha rappresentato un anno di consolidamento, come appena illustrato. **L'autovalutazione è buona**, nel senso che Seriana valuta di avere messo in campo tutte le risorse, competenze e attenzioni disponibili, e di aver gestito con professionalità, lungimiranza e sensibilità anche le scelte difficili che si sono manifestate.

Spicca in ogni caso la pratica relativa al **welfare aziendale e ai benefit**: una dimensione su cui Seriana si impegna da sempre e che anche nel 2025 ha visto realizzare iniziative speciali: dal piano welfare con assicurazione sanitaria, alla vacanza estiva in Puglia, alla grigliata, alle attività con il team.

In un anno che ha presentato qualche incertezza, l'utilizzo dello strumento della cassa integrazione (per un periodo molto breve e per un numero limitato di colleghi) è stato una modalità di garantire **prospettive serene di lavoro per tutti**, a tutela dell'intero organico. Una decisione non semplice da comprendere, ma spiegata ai collaboratori, argomentata, che a posteriori si è rivelata corretta e coraggiosa.

Molto ben presidiata anche la dimensione della **coerenza ruolo-persona**: le strategie di gestione e sviluppo delle risorse umane si basano sulla comprensione delle competenze e dei punti di forza di ciascun collaboratore e sono volte alla identificazione delle mansioni e dei ruoli che possono valorizzare al meglio la risorsa. Un percorso che ha visto quest'anno un primo passo significativo con la somministrazione della **prima survey di ascolto** di tutti i membri del team, e che potrà svilupparsi ulteriormente nei prossimi anni con nuovi progetti speciali.

3. TERZA AREA DI BENEFICIO COMUNE: Tutela della Natura e dell'Ambiente

FBC 3

*FBC = Finalità di Beneficio Comune



Tutelare la natura e l'ambiente attraverso la gestione e la riduzione degli impatti ambientali negativi dei nostri processi aziendali e il presidio della sostenibilità della nostra catena di fornitura.



Seriana S.p.A. si impegna nella gestione responsabile degli impatti ambientali derivanti dai propri processi aziendali e nella promozione della sostenibilità all'interno della sua catena di fornitura.

Quest'area di impatto è allineata con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU, in particolare:

- **SDG 12** – Consumo e produzione responsabili: promuovendo un uso più sostenibile delle risorse;
- **SDG 13** – Lotta contro il cambiamento climatico: adottando pratiche che riducono l'impatto ambientale delle attività aziendali e sensibilizzando la filiera produttiva.

Obiettivi chiave

- **Ridurre l'impatto ambientale negativo dei processi aziendali** attraverso una gestione efficiente delle risorse, il miglioramento continuo delle pratiche operative e la ricerca di soluzioni innovative per minimizzare gli sprechi e l'inquinamento;
- **Presidiare l'impatto ambientale e sociale dei fornitori**, promuovendo una maggiore consapevolezza all'interno della supply chain sugli effetti socio-ambientali delle attività produttive e stimolando un approccio più sostenibile.



FBC 3

LEVE PER LA CREAZIONE DI VALORE (Framework della Buona Impresa)

Circularità e uso delle risorse

Cambiamento climatico

OBIETTIVI SPECIFICI

3.1 Ridurre l'impatto ambientale negativo dei processi di business

INTERNO

3.2 Presidiare l'impatto ambientale e sociale dei fornitori, in particolare rendendo più consapevole la catena di fornitura sul tema degli impatti socio-ambientali

ESTERNO

Queste azioni si sviluppano su due **leve di creazione di valore**:

- **Circularità e uso delle risorse**, puntando all'efficienza e alla riduzione degli sprechi;
- **Cambiamento climatico**, contribuendo alla mitigazione degli effetti ambientali e alla riduzione delle emissioni.

Attraverso queste iniziative, Seriana conferma il proprio impegno per una crescita sostenibile, che coniuga competitività e responsabilità ambientale.

Cosa abbiamo fatto nel 2025

3.1 Ridurre l'impatto ambientale negativo dei processi di business

Nel corso del 2025 Seriana ha proseguito il proprio percorso di riduzione dell'impatto ambientale, con un approccio orientato al miglioramento progressivo dei processi e alla maggiore consapevolezza nell'utilizzo delle risorse.

Le azioni intraprese si sono concentrate su due direttrici principali:

efficientamento dei processi e **riduzione dei consumi diretti**, con l'obiettivo di costruire nel tempo un sistema di monitoraggio sempre più solido e di individuare aree concrete di miglioramento.

Azioni principali nel 2025:

Efficientamento energetico e fonti rinnovabili

Nel 2025 è emerso un dato rilevante relativo alla fornitura energetica della sede aziendale: **l'energia utilizzata risulta essere 100% da fonti rinnovabili**, certificata tramite Garanzie di Origine e coerente con le caratteristiche dell'offerta attiva.

Questo significa che **l'energia consumata non è associata a emissioni dirette di CO₂**, contribuendo in modo significativo alla **riduzione dell'impatto emissivo complessivo** e al contenimento delle emissioni indirette legate ai consumi energetici.

Si tratta di una condizione già attiva negli anni precedenti, ma non precedentemente rilevata e rendicontata, che consente oggi una **maggiore**

consapevolezza rispetto all'impatto ambientale delle attività aziendali.

Parallelamente, è proseguito il percorso di efficientamento interno:

- **sostituzione di circa il 7% delle lampade nel 2025**, che si aggiunge al **23% già sostituito nel 2024**, per un totale del **30% dell'illuminazione complessiva aggiornata** dall'avvio del percorso come Società Benefit;
- **sviluppo di uno studio di fattibilità per la sostituzione completa dell'illuminazione.**

L'obiettivo è il **progressivo raggiungimento del 100% di sostituzione.**

È inoltre prevista l'introduzione di **sistemi di illuminazione con sensori nelle aree comuni** (bagni, mensa, spazi condivisi), con un obiettivo di miglioramento significativo in termini di efficienza energetica.

Complessivamente, queste iniziative consentono di stimare una riduzione dei consumi energetici fino a circa il **50%** per il sistema di illuminazione.

Nel corso del 2025 è stato inoltre raggiunto un ulteriore obiettivo strategico: **l'implementazione di un sistema strutturato di monitoraggio dei consumi** (energia elettrica, gas e acqua).

Questo rappresenta il **primo anno di monitoraggio consapevole**, inteso come **step iniziale per la costruzione di una base dati affidabile**, fondamentale per guidare le decisioni future.

I dati rilevati per il 2025 sono:

CONSUMO ANNUO UTENZE	2025
Energia elettrica	124.121 kWh
Gas	12.498 mc
Acqua	1.350 mc

Nei prossimi anni, la disponibilità di dati storici permetterà di **analizzare gli andamenti nel tempo e individuare eventuali azioni di miglioramento**, rafforzando ulteriormente l'approccio strutturato alla gestione delle risorse.

Monitoraggio e ottimizzazione dell'uso della carta

Nel 2025 è stato avviato un **monitoraggio più strutturato e completo dei consumi di carta**, rappresentando un primo passo fondamentale per una **gestione più consapevole.**

A differenza del 2024, in cui il monitoraggio era limitato ad alcune tipologie di stampa (fronte-retro e bianco e nero), nel 2025 è stato possibile rilevare il **dato complessivo.**

Consumi e utilizzo:

- **80 risme acquistate nel 2025**, a cui si aggiungono le giacenze stimate del 2024 (310 risme), per un totale stimato disponibile di 390 risme;
- **3 rotoli di carta A0** per stampe tecniche;
- **37.842 copie totali stampate.**

Il **monitoraggio** rappresenta la base per attivare **azioni di sensibilizzazione**

interna e guidare una **progressiva riduzione delle stampe**, in un'ottica di maggiore **efficienza e sostenibilità futura.**

In questa direzione, l'azienda prevede:

- **attività di sensibilizzazione interna del team;**
- **momenti di confronto e brainstorming** per individuare soluzioni concrete di **riduzione dei consumi.**

Elemento rilevante:

100% della carta utilizzata è certificata FSC, obiettivo definito nella precedente Relazione di Impatto e raggiunto nel 2025, in coerenza con l'impegno verso un **utilizzo responsabile delle risorse.**

SURVEY INTERNA 2025

BENESSERE INTERNO-PERCEZIONE IN AMBITO SOSTENIBILITÀ

Domande:

- Quanto apprezzi le iniziative a sostegno della comunità e dell'ambiente?
Media: 5,2 / 6
- Ritieni che le iniziative sociali e ambientali generino un valore reale per la comunità?
Media: 5,1 / 6
- Quanto ritieni di essere stato formato e sensibilizzato sugli obiettivi socio-ambientali?
Media: 4,2 / 6



Riduzione della plastica, materiali sostenibili e azioni a tutela dell'ambiente

Nel 2025 prosegue il percorso strutturato di **riduzione della plastica monouso**, supportato da un sistema di monitoraggio più affidabile, che ha consentito una lettura più precisa dei consumi.

Consumo di bicchieri monouso:

5.950 unità annue, con una riduzione del 52,6% rispetto alla stima iniziale del 2024. Tutti i bicchieri utilizzati sono certificati FSC, in linea con l'impegno verso un utilizzo responsabile delle risorse.

Si evidenzia che nel 2024, trattandosi della prima rendicontazione, il dato era basato su una **stima preliminare**, mentre nel 2025 il dato risulta **più strutturato e attendibile**, grazie a un monitoraggio più solido.

Questo risultato è riconducibile a:

- **una gestione più attenta dei consumi;**
- **la diffusione di soluzioni riutilizzabili;**
- **una maggiore consapevolezza interna.**

Parallelamente, Seriana ha continuato a promuovere comportamenti sostenibili tra dipendenti e stakeholder: **11 nuovi collaboratori hanno ricevuto una borraccia riutilizzabile nel kit di benvenuto.**

Sono state acquistate a dicembre 2025 (distribuzione prevista nel 2026):

- **200 borracce in vetro per uso interno;**
- **800 borracce in alluminio per stakeholder esterni;**
- **200 tazzine in ceramica per uso interno.**

In continuità con questo approccio, l'azienda mantiene attivi **3 distributori di acqua** all'interno della sede, con l'obiettivo di **ridurre il consumo di plastica monouso**.

Sulla base di una **stima del consumo medio giornaliero delle persone presenti in ufficio**, questa scelta consente di **evitare l'utilizzo di circa 18.250 bottiglie di plastica da 1 litro all'anno**.

Tale riduzione corrisponde a una **stima di circa 1,4 tonnellate di CO₂ evitate annualmente**, in relazione alla mancata produzione e gestione delle bottiglie stesse.

Nel 2025, Seriana ha inoltre proseguito l'introduzione di alternative sostenibili per gli ospiti, attraverso l'utilizzo di **lattine di acqua WAMI in alluminio 100% riciclabile**, contribuendo alla progressiva riduzione dell'uso di plastica monouso.

Nel corso dell'anno sono state acquistate **432 lattine**, di cui **370 effettivamente consumate**, con una doppia finalità:

- **ridurre l'impatto ambientale legato ai materiali monouso;**
- **sostenere un progetto ad alto impatto sociale.**

Per ogni lattina acquistata, WAMI contribuisce infatti a donare **100 litri di acqua pulita a comunità che non hanno accesso all'acqua potabile**, supportando concretamente l'**SDG 6 – Clean Water and Sanitation**.

In relazione alle 432 lattine acquistate nel 2025, è possibile stimare un contributo complessivo pari a **43.200 litri di acqua donati**.

Nel corso del 2025 sono state inoltre introdotte ulteriori scelte orientate alla sostenibilità nei materiali di consumo, come l'**acquisto di 1.000 penne in alluminio riciclato per uso istituzionale**.

Queste iniziative si inseriscono in un percorso più ampio volto a **ridurre progressivamente l'utilizzo di plastica anche nei materiali di uso quotidiano e di rappresentanza**.

A supporto di una gestione più efficiente delle risorse, continua ad essere attivo anche il **sistema di raccolta dell'acqua meteorica**, utilizzata per l'irrigazione automatica delle aree verdi e per la riserva idrica del sistema antincendio.



**WAMI - WATER WITH A MISSION:
UN GESTO QUOTIDIANO CHE FA LA DIFFERENZA**

Nel 2025, Seriana ha continuato la sua adesione ai progetti di **WAMI - Water with a Mission**, un'azienda con impatto sociale che trasforma il gesto quotidiano di bere in un'opportunità di cambiamento. Per ogni lattina di acqua WAMI acquistata, vengono donati 100 litri di **acqua potabile** a comunità che non hanno accesso a questa risorsa essenziale.

Crediamo in questo progetto, perché unisce la **riduzione della plastica monouso** a un **impatto sociale positivo**, in linea con l'impegno di Seriana per l'ambiente e il benessere collettivo.

I risultati raggiunti da WAMI dal 2016 ad oggi:

- **70+ acquedotti** realizzati;
- **80000+ persone** hanno accesso all'acqua potabile, per sempre;
- **14 miliardi di litri donati** dal 2016 ad oggi;
- **3 continenti raggiunti:** Africa, America del Sud, Asia;
- **Progetti in:** Tanzania, Guinea Bissau, Senegal, Madagascar, Kenya, Etiopia, Ecuador, Nicaragua, Sri Lanka.



PROGETTO DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E TERRITORIALE IN COLLABORAZIONE CON OLIVAMI



Nel 2025, l'impegno ambientale si è esteso anche a **iniziative di rigenerazione del territorio**. Seriana ha infatti aderito al progetto **OlivaMi**, iniziativa **no-profit** finalizzata al ripristino delle campagne del **Salento colpite dalla Xylella**, che ha causato la perdita di milioni di ulivi con impatti rilevanti su **paesaggio, ambiente ed economia locale**.

Attraverso questa iniziativa, Seriana ha contribuito alla **creazione di un giardino di 100 ulivi** e alla **rigenerazione di circa 0,45 ettari di oliveto**, supportando al contempo **un agricoltore locale**.

Il progetto prevede inoltre l'inserimento di **specie vegetali autoctone** (come **lentisco, mirto e fico**) lungo il perimetro degli oliveti, contribuendo a favorire la **biodiversità** e la **resilienza degli ecosistemi**, attività **co-finanziata dall'azienda**.

Per quanto concerne le **emissioni**, l'intervento contribuisce anche all'**assorbimento di CO₂**: la capacità media stimata su un orizzonte di **20 anni** è pari a circa **70 kg/anno per ulivo**, per un totale complessivo di circa **7.000 kg (7 tonnellate) all'anno per i 100 ulivi piantati**.

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Seriana sostenendo OlivaMi, ha contribuito al perseguimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), approvati dalle Nazioni Unite; in particolare:

- Goal 13 - **Lotta contro il cambiamento climatico;**
- Goal 15 - **Vita sulla Terra.**



L'iniziativa genera **benefici ambientali e sociali concreti**: sostiene processi di **riforestazione degli oliveti**, tutela la **biodiversità**, supporta i **piccoli agricoltori** nella salvaguardia delle **tradizioni locali** e contribuisce a generare **valore lungo la filiera**, rafforzando il legame tra **impresa, territorio e comunità**.

L'adesione al progetto si inserisce nel **piano di sostenibilità aziendale** e **contribuisce al ripristino del paesaggio salentino** e al **rilancio della produzione di olio EVO Made in Italy**.



OlivaMi

CERTIFICATO DI ADOZIONE

DI 100 ALBERI DI ULIVO PER LA CREAZIONE DEL GIARDINO "SERIANA"

NOME ADOTTANTE
SERIANA S.P.A.

30 Maggio 2025

SERIANA S.p.A. ha contribuito alla ricostruzione delle campagne salentine distrutte dalla Xylella supportando gli agricoltori con la piantumazione di 100 nuovi ulivi.

Localizza il Giardino di SERIANA S.p.A.



Alessandro Coricciati
Alessandro Coricciati

Gestione dei rifiuti

La gestione dei rifiuti industriali derivanti dalle attività di cantiere continua ad essere affidata a **operatori esterni certificati**, nel rispetto della normativa vigente e con un approccio orientato, ove possibile, al recupero di materia.

Nel corso del 2025, oltre alla gestione delle principali tipologie già presenti negli anni precedenti, sono stati introdotti **nuovi flussi di raccolta differenziata**, con l'obiettivo di migliorare il controllo e la tracciabilità di alcune categorie specifiche di rifiuto.

Tipologie di rifiuti gestite

Le principali categorie di rifiuti gestite da Seriana nel 2025 sono:

- **Rifiuti industriali misti (CER 150106):** comprendono imballaggi in materiali misti (cartone, plastica, legno, ecc.), destinati a recupero o smaltimento in funzione della composizione;
- **Rifiuti misti da costruzione e demolizione (CER 170904):** includono materiali inerti e non inerti (calcestruzzo, mattoni, ceramiche, metallo, legno, plastica, vetro), avviati prevalentemente a recupero;
- **Ferro e acciaio (CER 170405):** materiali completamente riciclabili, destinati a recupero in filiera metallurgica.

Nel 2025 sono stati inoltre introdotti due flussi specifici:

- **Rifiuti speciali da costruzione (CER 170802 e 170302):** materiali come cartongesso e guaine, gestiti attraverso un'area dedicata di stoccaggio e successivo smaltimento;
- **Rifiuti industriali potenzialmente contaminati (CER 190905):** imballaggi di resine epossidiche non riciclabili, raccolti separatamente e smaltiti in condizioni controllate (big bag).

Dati 2025

Nel 2025 la gestione dei rifiuti ha prodotto i seguenti risultati:

Rifiuti industriali misti (CER 150106)

- **Totale gestito:** 23.760 kg;
- **Tasso di recupero:** 61%;
- **Destinato a discarica:** 9.266 kg.

Rifiuti da costruzione e demolizione (CER 170904)

- **Totale gestito:** 14.890 kg;
- **Tasso di recupero:** 100%.

Si evidenzia che questo valore è influenzato dalla gestione di **un cantiere particolarmente complesso**, per il quale è stata affidata a Seriana anche la gestione dei rifiuti, originariamente non prevista tra le attività standard.

Ferro e acciaio (CER 170405)

- **Totale gestito:** 3.740 kg;
- **Tasso di recupero:** 100%.

Il dato risulta **in significativa riduzione rispetto al 2024 (14.890 kg)**, riflettendo una **maggiore precisione progettuale e una migliore gestione delle lavorazioni**, che hanno contribuito a ridurre gli scarti metallici.

Nuovi flussi introdotti nel 2025

Rifiuti speciali da costruzione (CER 170802 – 170302)

- **Totale gestito:** 1.475 kg;
- **Destinazione:** smaltimento.

Rifiuti potenzialmente contaminati (CER 190905)

- **Totale gestito:** 1.245 kg;
- **Destinazione:** smaltimento controllato.

L'introduzione di queste categorie rappresenta **un miglioramento nella classificazione e gestione dei rifiuti**, rendendo il sistema più aderente alla reale composizione dei materiali gestiti.

Sintesi complessiva

Nel 2025, considerando tutte le categorie:

- **Totale rifiuti gestiti:** 45.110 kg;
- **Tasso complessivo di recupero:** 73%.

Lettura del dato

Il dato complessivo evidenzia una **riduzione del tasso di recupero rispetto al 2024 (78,7%)**, principalmente riconducibile a:

- introduzione di **nuove categorie di rifiuti non recuperabili** (cartongesso, guaine, imballaggi contaminati);
- maggiore precisione nella **classificazione dei flussi**, che ha reso il dato più rappresentativo della realtà operativa;
- gestione di **attività straordinarie di cantiere**, con impatti specifici sui volumi.

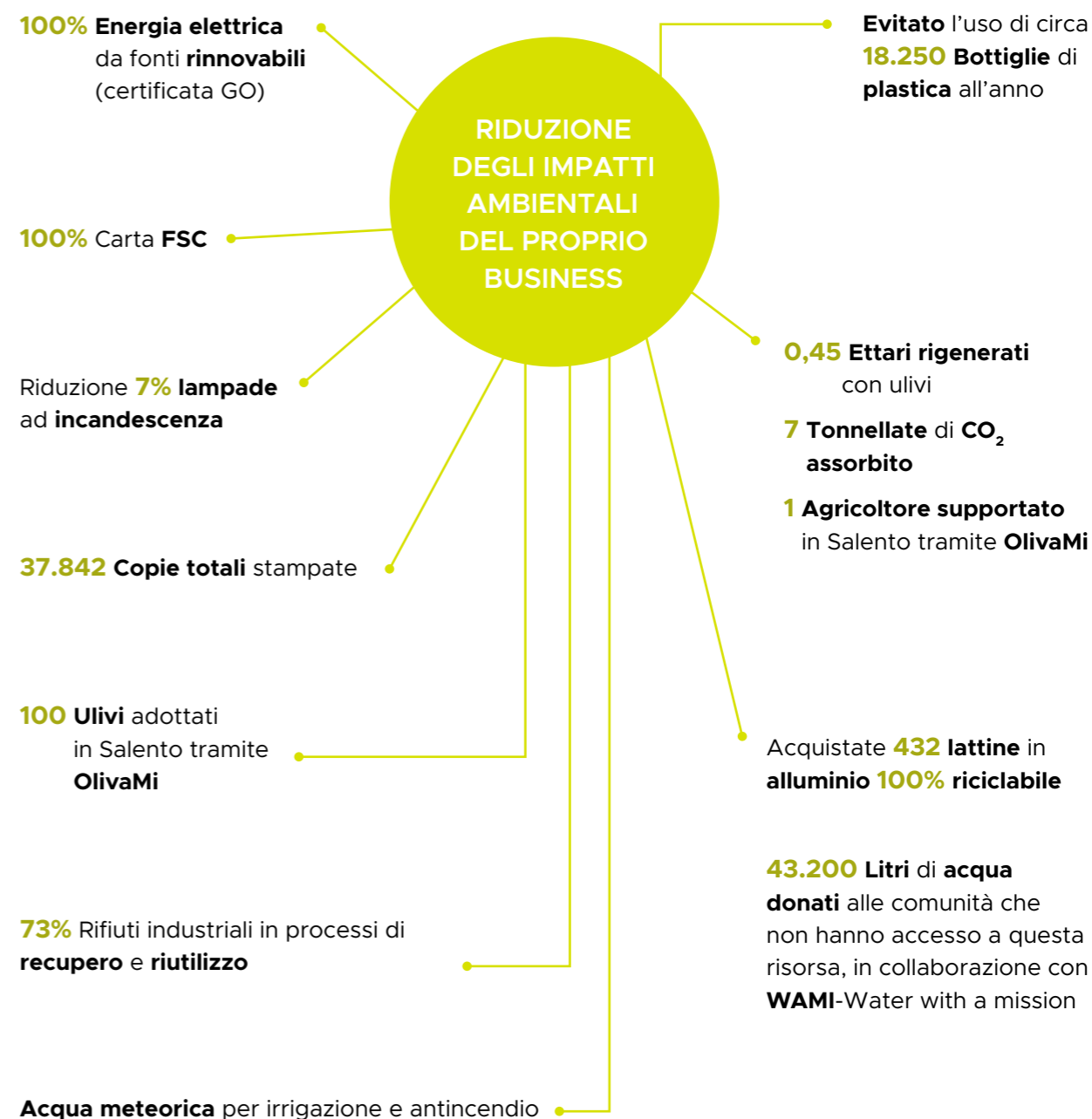
Parallelamente, si evidenziano elementi positivi:

- **100% di recupero** per le principali categorie strutturali (demolizioni e metalli);
- **riduzione significativa degli scarti metallici**, indice di maggiore efficienza operativa;
- **miglioramento della tracciabilità e della qualità del dato.**

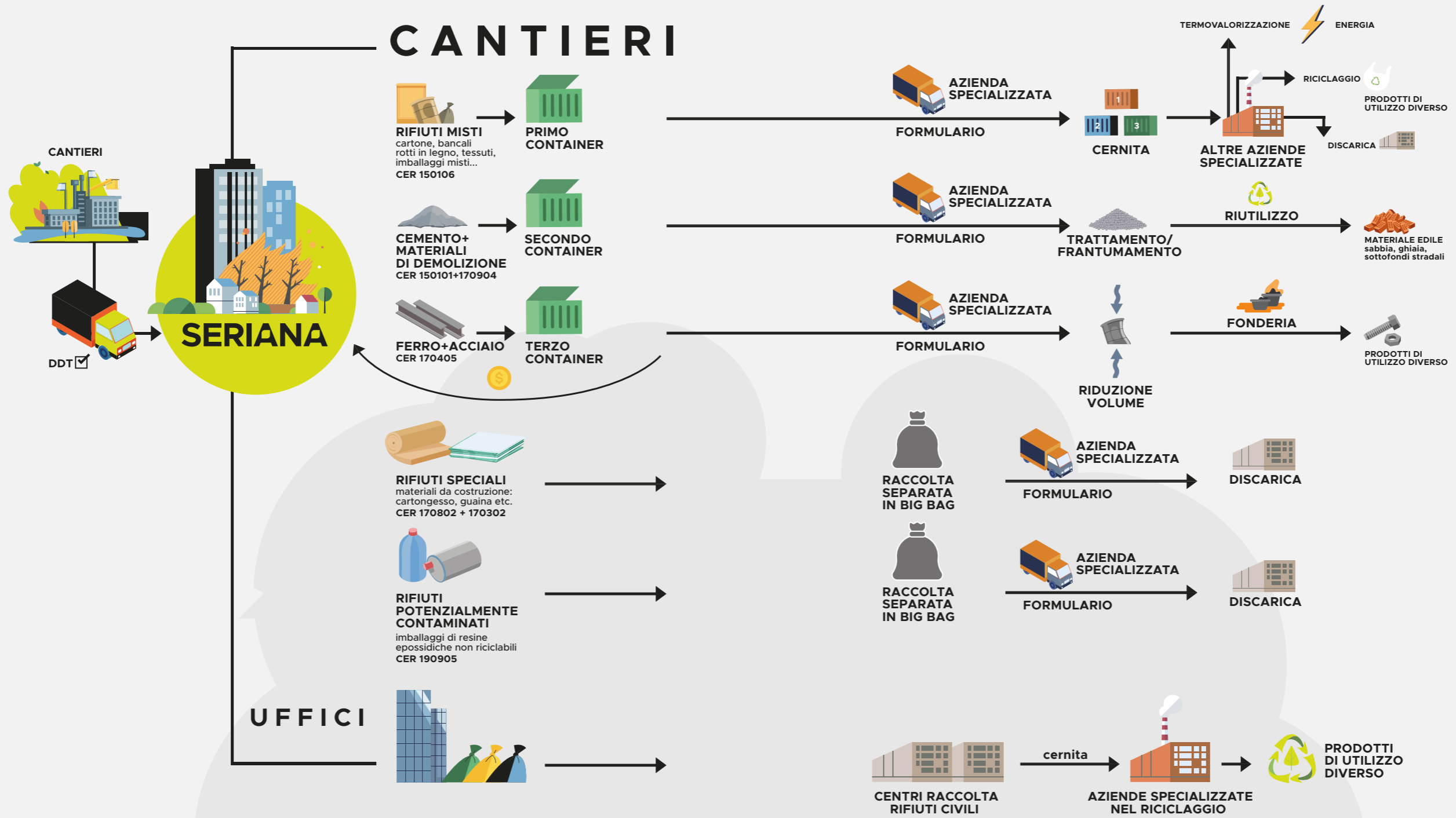
Nel complesso, il 2025 conferma l'impegno di Seriana nel **monitorare con maggiore precisione i propri impatti ambientali** e nel costruire una base dati sempre più solida a supporto delle decisioni future. In diversi ambiti, questo rappresenta il **primo anno di rilevazione strutturata**, fondamentale per leggere correttamente gli andamenti e definire azioni di miglioramento realmente efficaci. L'obiettivo dei prossimi anni sarà quindi quello di **consolidare il monitoraggio, aumentare la consapevolezza interna e attuare misure progressive di riduzione degli impatti.**

PERFORMANCE KPI

IMPACT KPI



IL CICLO DI VITA DEI RIFIUTI IN AZIENDA



Nota: Nella seguente rappresentazione grafica viene dettagliato il ciclo di vita dei rifiuti dell'azienda.

3.2 Presidiare l'impatto ambientale e sociale dei fornitori

In continuità con il percorso avviato nel 2024 e in linea con gli obiettivi 2025, Seriana ha rafforzato le **attività di monitoraggio e valutazione della propria supply chain**, con l'obiettivo di sviluppare una maggiore consapevolezza sui temi ESG lungo tutta la filiera.

In questo contesto, **prosegue il presidio garantito dalla certificazione ISO 9001**, che supporta un approccio strutturato nella selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori, contribuendo ad assicurare il rispetto di standard qualitativi e ambientali e a integrare progressivamente criteri ESG nei processi di approvvigionamento.

Azioni principali nel 2025:

- Sono stati visitati 7 fornitori principali della supply chain aziendale;
- È stata somministrata una survey di sostenibilità ai 7 fornitori visitati;
- È stato introdotto un primo modello di classificazione del livello di sostenibilità dei fornitori.

Monitoraggio e valutazione della filiera:

Dall'analisi delle survey emerge un livello medio di sostenibilità pari al **69%**, evidenziando una situazione complessivamente positiva, ma con differenze tra le diverse realtà aziendali.

La distribuzione dei fornitori per livello di maturità risulta:

- 3 fornitori con livello **avanzato**;
- 3 fornitori con livello **intermedio**;
- 1 fornitore con livello **base**.

FORNITORE	PUNTEGGIO TOTALE SURVEY	POLITICA SOSTENIBILITÀ	ENERGIA RINNOVABILE	SISTEMA RICICLO RIFIUTI	MONITORAGGIO CO ₂	FORMAZIONE DIPENDENTI SOSTENIBILITÀ	RESPONSABILITÀ SOCIALE
FORNITORE 1	100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FORNITORE 2	100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FORNITORE 3	83,3%	✓	!	✓	✓	✓	✓
FORNITORE 4	66,6%	✓	!	✓	!	✓	✓
FORNITORE 5	50%	!	✓	✓	✓	!	!
FORNITORE 6	50%	!	✓	✓	✓	!	!
FORNITORE 7	33,3%	✓	!	✓	!	!	!
MEDIA	69%						

I fornitori di dimensioni maggiori presentano sistemi più strutturati di gestione della sostenibilità, con politiche ambientali formalizzate e iniziative concrete; le realtà di dimensioni più contenute mostrano invece approcci più operativi ma meno strutturati.

Buone pratiche rilevate:

- progressiva eliminazione della plastica negli imballaggi, con utilizzo prevalente di materiali cartacei;
- diffusione di impianti fotovoltaici, presenti in circa il 50% dei fornitori analizzati;
- introduzione di flotte aziendali elettriche e attrezzature 100% elettriche in alcuni casi;
- presenza di procedure per la gestione e lo smaltimento delle batterie;
- utilizzo, nei processi produttivi, di materiali con almeno il 25% di contenuto riciclato.

Parallelamente, emerge una limitata presenza di **strategie strutturate di lungo periodo**, con un solo caso di definizione di obiettivi ambientali formalizzati (riduzione delle emissioni fino al 50% entro il 2035).

Valutazione complessiva:

L'analisi evidenzia una supply chain già orientata verso pratiche sostenibili, ma ancora in fase di evoluzione in termini di strutturazione e pianificazione strategica.

Seriana conferma l'impegno a **rafforzare progressivamente il presidio della filiera**, promuovendo maggiore consapevolezza, raccolta dati e sviluppo di pratiche ESG condivise lungo tutta la catena di fornitura.



Impegno verso una crescita sostenibile

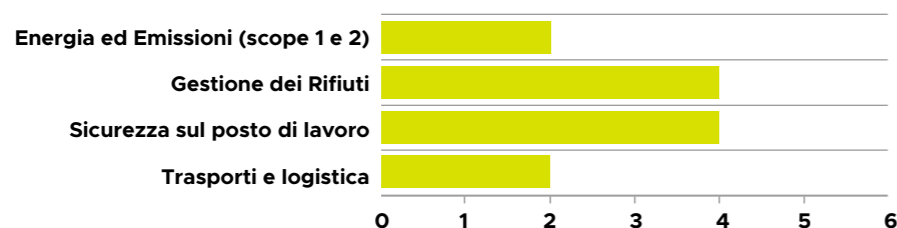
Seriana conferma il proprio **impegno** per una crescita aziendale responsabile, combinando **innovazione, tutela ambientale e coinvolgimento della filiera**. Il percorso intrapreso punta a una gestione più efficiente delle risorse e a un'integrazione sempre più solida dei criteri **ESG (Environmental, Social, and Governance)** all'interno della strategia aziendale.

Valutazione di impatto fronte AMBIENTE

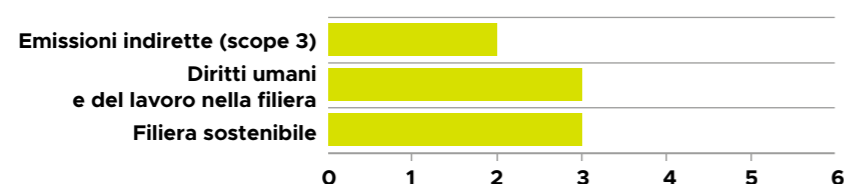
Autovalutazione di Seriana per la **Sostenibilità delle Operations**, utilizzando lo Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto

Di seguito vengono visualizzati gli esiti di dettaglio dell'autovalutazione rispetto alla gestione sostenibile delle proprie Operations, osservando sia i processi di produzione aziendali che la gestione della filiera.

Processi di produzione



Filiera



Rispetto ai processi di produzione propri, Seriana vanta – naturalmente - una attenzione particolare rispetto alla sicurezza sul posto di lavoro dei propri dipendenti, e alla corretta gestione dei rifiuti. Sono le due aree più strettamente legate al business stesso, e sono quelle su cui Seriana si è impegnata fin dalla sua costituzione. Sono pratiche ormai consolidate: garantire la completa **sicurezza ai collaboratori**, monitorare con attenzione gli eventuali infortunati, comprenderne le cause e intervenire prontamente per individuare soluzioni e correttivi ove necessario. Anche sul fronte della **gestione dei rifiuti**, come illustrato, è massima non solo l'attenzione non solo al corretto smaltimento secondo le normative ma anche lo sforzo di recuperare e inviare a riciclo tutto quanto è possibile.

È invece in avvio il presidio dei consumi e del calcolo di Scope 1 e Scope 2: quest'anno si è iniziato a monitorare i consumi energetici e fare qualche analisi sul parco mezzi, come primo passo di un percorso di maggiore responsabilità ambientale.

La mappatura dei principali fornitori, realizzata per la prima volta nel 2025, ha consentito di assegnare una valutazione positiva rispetto alla **filiera sostenibile e al rispetto dei diritti umani nella filiera**. Per quanto sia una analisi parziale rispetto al catalogo fornitori più ampio, rappresenta anche questo un primo passo verso una attenzione più rotonda agli impatti, che si estende alla supply chain.

3 OBIETTIVI

Obiettivi 2025 e livello di raggiungimento

Il 2025 evidenzia un **elevato livello di avanzamento degli obiettivi**, con la **quasi totalità delle azioni pianificate completate** nelle tre Aree di Beneficio Comune: sono stati definiti **15 obiettivi**, di cui **14 raggiunti**, pari a un **tasso di raggiungimento del 93,3%**.

I risultati mostrano un **presidio strutturato** sia sulle **attività operative e di prevenzione sismica**, sia sulle iniziative legate alle **persone e al benessere aziendale**, oltre a un **rafforzamento delle azioni in ambito ambientale e di filiera**.

Permane un'area di **sviluppo**, in particolare sulle attività di **misurazione e pianificazione più avanzata**, che rappresenta la base per gli **obiettivi evolutivi dei prossimi anni**.

Area	Obiettivo 2025	Stato
 PRODOTTO/ SICUREZZA	Aumento del numero di valutazioni del rischio sismico	✓
	Impostazione di uno strumento di monitoraggio per tenere traccia del numero di persone protette grazie agli interventi realizzati	✓
	Calcolo della percentuale media di miglioramento degli indici di miglioramento pre e post-intervento	✓
	Realizzazione di una survey rivolta ai fornitori sulle attività di sensibilizzazione relative alla prevenzione e al rischio sismico	✓
 PERSONE	Implementazione di un progetto di analisi dei bisogni formativi dei collaboratori	✓
	Realizzazione di una survey di soddisfazione sul benessere interno e sulla crescita professionale	✓
	Realizzazione di una survey di valutazione sulla percezione della salute e sicurezza in azienda	✓
	Vacanza aziendale 2025 con il team	✓
 AMBIENTE	Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'implementazione dei pannelli fotovoltaici	✓
	Impostazione di un file di monitoraggio dei consumi (energia elettrica, acqua, gas)	✓
	100% di approvvigionamento di carta da fonti responsabili FSC per il consumo aziendale	✓
	Implementazione survey per fornitori	✓
	Realizzazione di uno studio di fattibilità per la compensazione delle emissioni	!
Organizzazione di sopralluoghi presso i principali fornitori coinvolti nella catena produttiva	✓	
Ottimizzazione del sistema di gestione dei rifiuti per ridurre gli sprechi	✓	

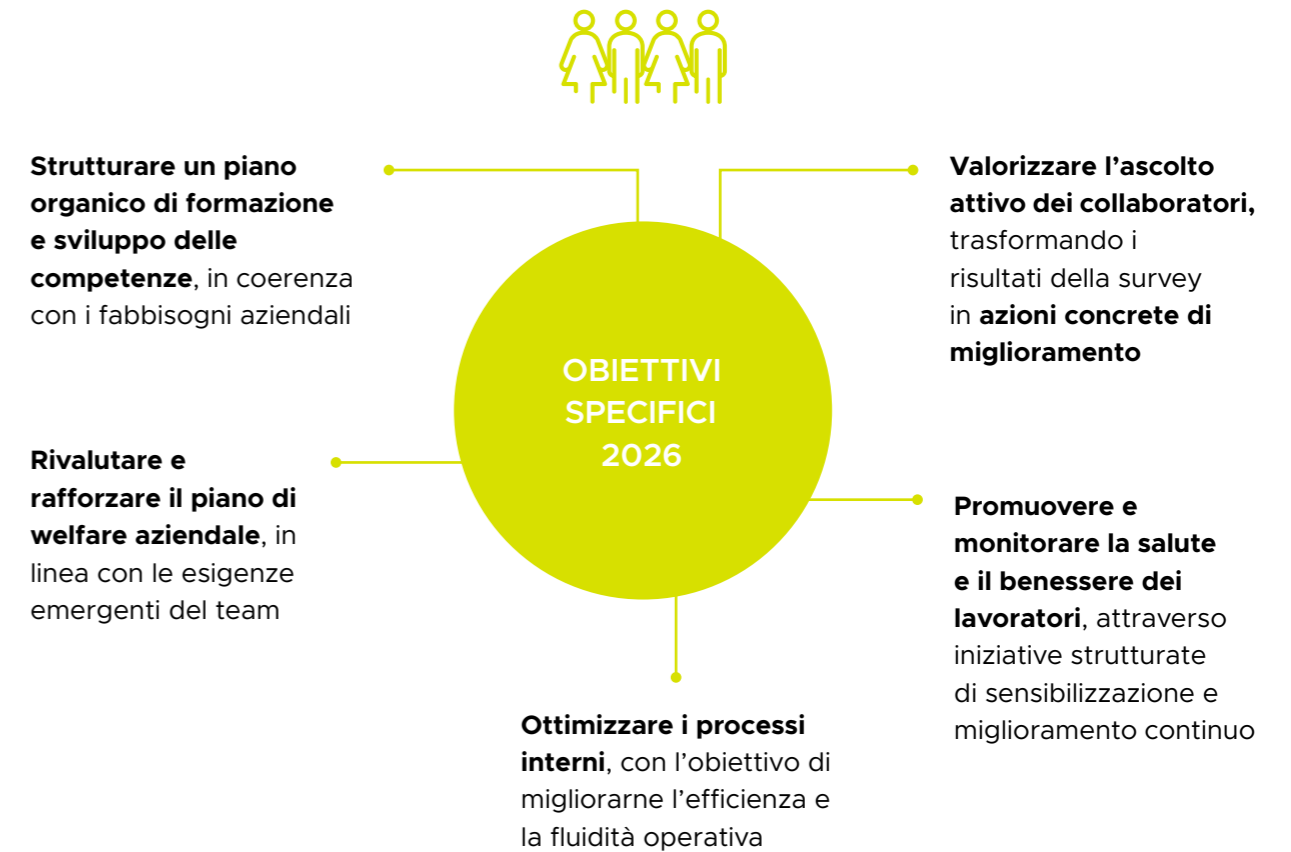
Descrizione degli obiettivi per il 2026

Alla luce di quanto descritto nella Relazione di Impatto 2025, Seriana ha deciso di fissare degli **obiettivi di miglioramento per il 2026** rispetto alle sue tre Aree di Beneficio Comune. Nello specifico:

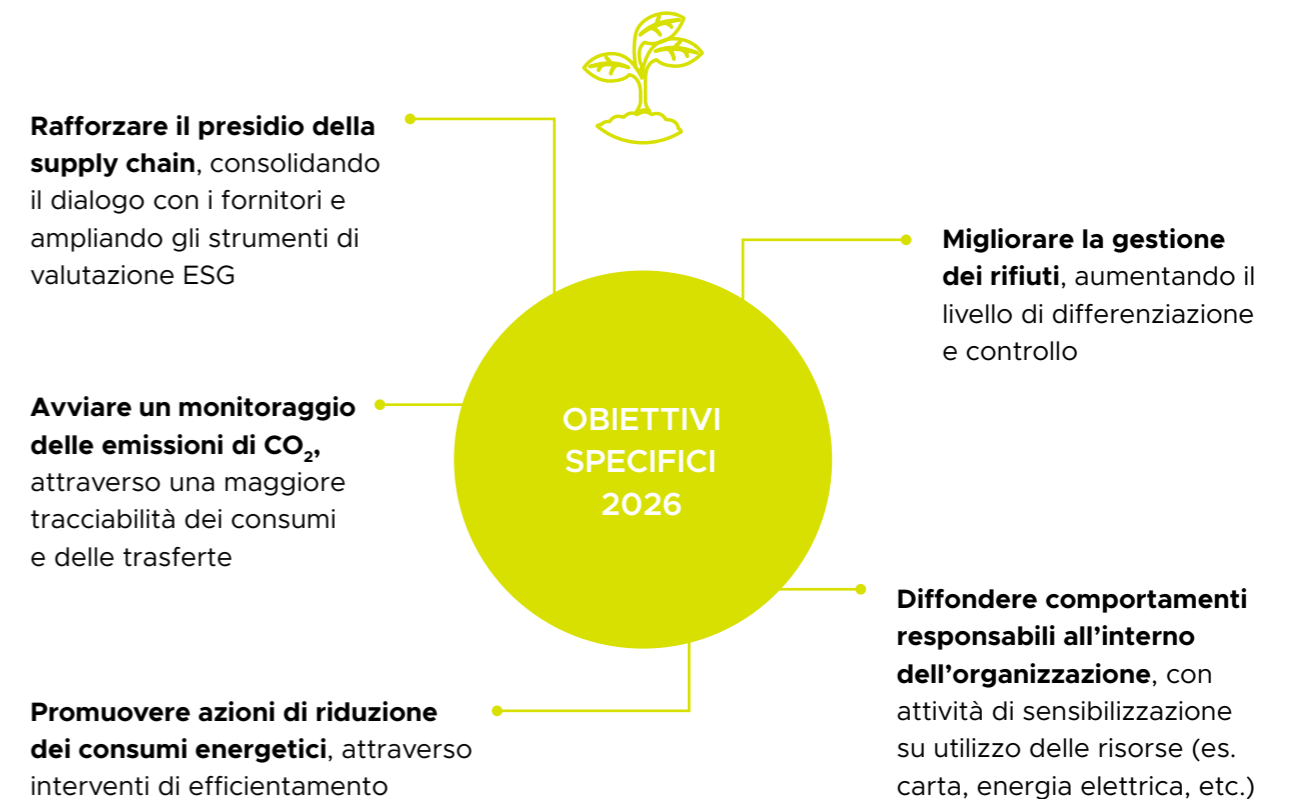
Finalità 1 – Area Prodotto (soluzioni innovative per ridurre la vulnerabilità sismica e cultura della prevenzione)



Finalità 2 – Area Persone (occupazione di qualità e promozione del benessere)



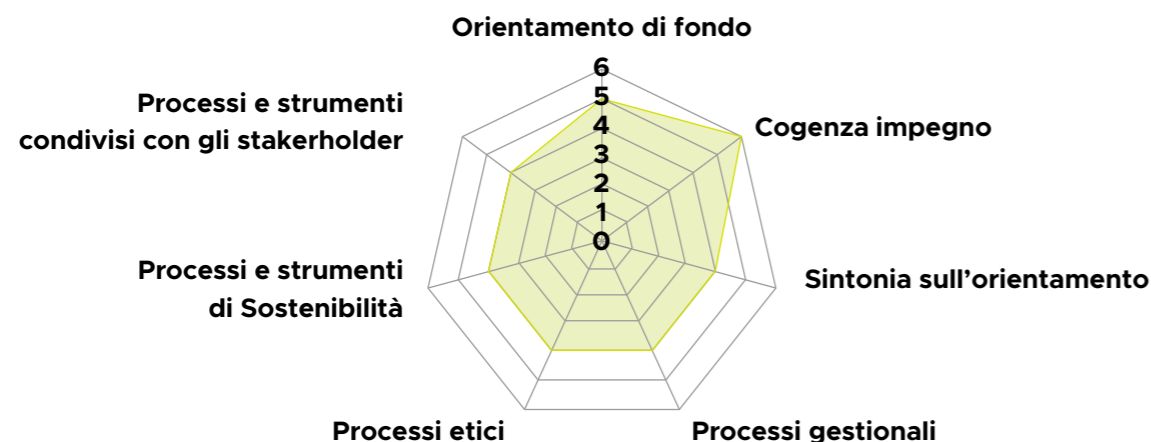
Finalità 3 – Area Ambiente (tutela della natura e presidio della catena di fornitura)



4 VALUTAZIONE RISPETTO AGLI STANDARD

La valutazione rispetto allo standard della Buona Impresa

1. La Governance



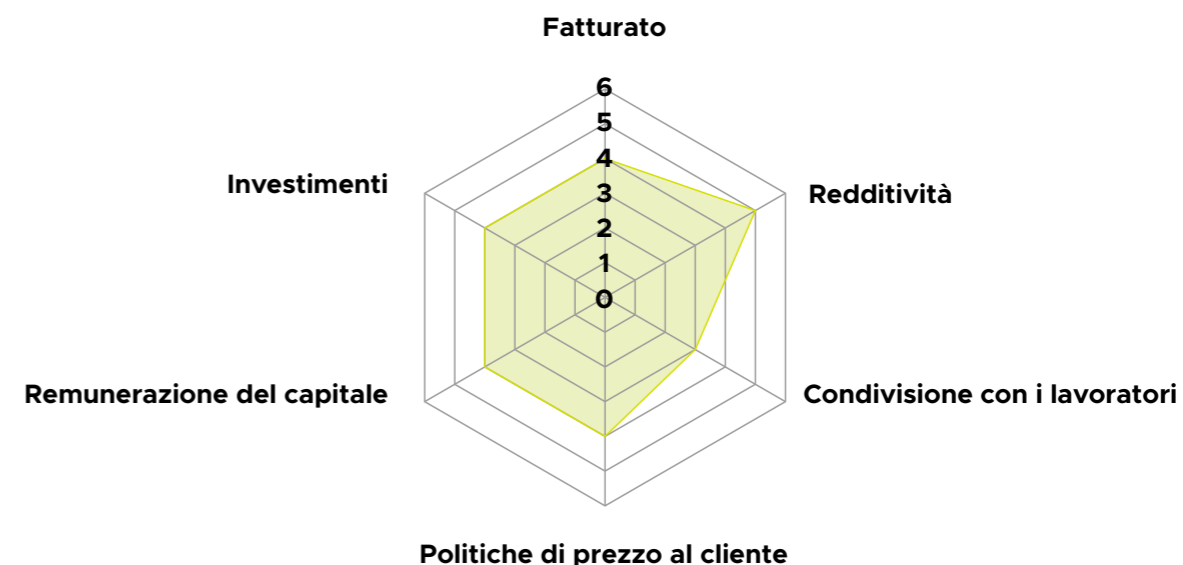
Il grafico osserva gli elementi chiave della governance della Buona Impresa, intesa come insieme delle **scelte strategiche, dei processi e delle prassi** che consentono di dare **concretezza e continuità alla creazione di valore**.

Seriana ha adottato un modello di governance che pone sullo stesso piano la **prosperità economica dell'azienda, lo sviluppo della società e la tutela dell'ambiente**. L'impresa non si limita a generare profitto, ma si impegna intenzionalmente a creare un impatto positivo o a ridurre eventuali effetti negativi, integrando questo approccio nella propria strategia aziendale.

A conferma di questo impegno, Seriana ha acquisito la qualifica giuridica di **Società Benefit**, formalizzando la propria responsabilità sociale e ambientale. L'adesione a questa visione è condivisa e sostenuta sia dai soci sia dal management, che operano con consapevolezza e allineamento rispetto agli obiettivi di impatto. La governance aziendale è strutturata per integrare la **sostenibilità nei processi decisionali**, con ruoli e responsabilità interne ben definiti e un coinvolgimento attivo della leadership.

Per garantire un presidio concreto della sostenibilità sociale e ambientale, l'azienda adotta strumenti specifici come l'analisi di materialità, la Relazione d'Impatto e un sistema di monitoraggio basato su indicatori chiave. Inoltre, investe nel coinvolgimento attivo del management e di altre figure chiave per rafforzare ulteriormente la cultura della **sostenibilità all'interno dell'organizzazione**.

2. Creazione di valore attraverso il Valore Economico



Seriana è consapevole che la creazione e condivisione del **valore economico** sia non solo una responsabilità ma anche una leva di impatto per qualsiasi impresa. Negli ultimi anni, l'azienda ha registrato una crescita esponenziale, affermandosi come leader nel settore e consolidando fatturati importanti.

La valutazione anche per il 2025 è **molto soddisfacente in tutte le aree**, con un picco rispetto alla **redditività**, superiore alle aspettative, grazie a un rafforzamento della gestione e a un'evoluzione dei processi interni, in un anno che, come evidenziato nelle pagine precedenti, si è configurato come fase di **consolidamento e stabilizzazione**, pur in presenza di elementi di complessità. La redditività è stata in buona parte destinata al sostenimento delle attività di struttura e allo sviluppo aziendale, mentre una quota è stata destinata alla remunerazione del capitale.

L'alto posizionamento del servizio aziendale sostiene politiche di prezzo coerenti con il mercato e riconosciute dai clienti; la definizione del pricing richiede un **equilibrio continuo**, in quanto fortemente governata da **standard qualitativi elevati** e da **costi tecnici e operativi non comprimibili** (materiali, processi, sicurezza).

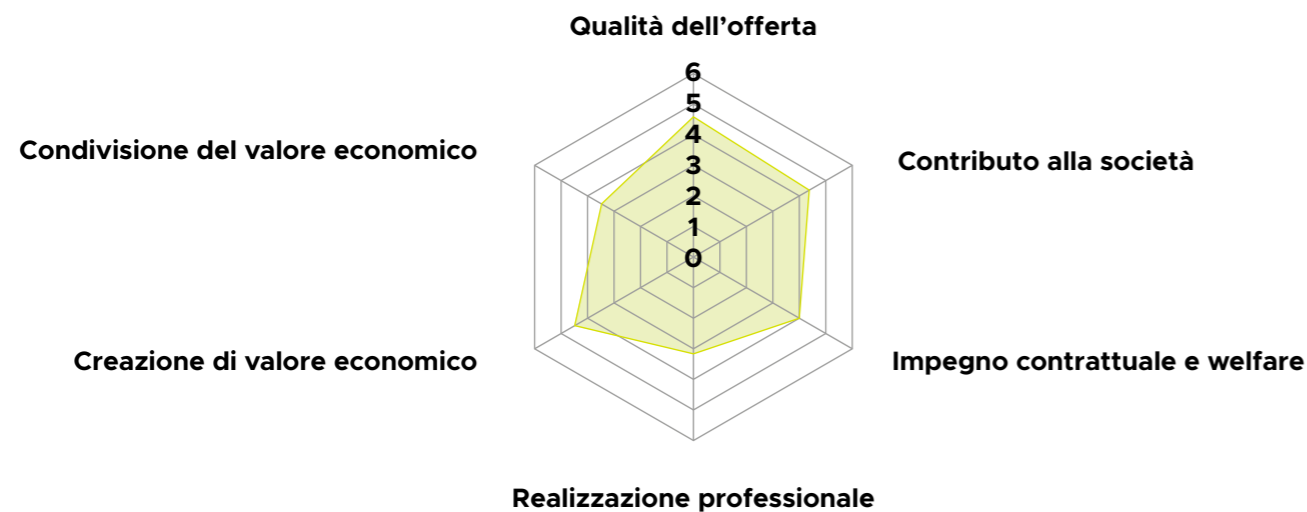
Resta aperta anche la valutazione sulla **condivisione del valore con i collaboratori**: nel 2025, in un contesto caratterizzato da dinamiche di mercato poco prevedibili, non è stato possibile raggiungere pienamente gli obiettivi prefissati in relazione al **piano welfare variabile**, definito sulla base dei risultati aziendali. Tuttavia, il valore è stato condiviso con i collaboratori attraverso le **iniziative e le attività approfondite nel Capitolo 2**, confermando l'impegno dell'azienda nel sostenere il benessere e il coinvolgimento delle persone.

La valutazione complessiva risulta dunque **positiva**, pur evidenziando margini di miglioramento su questo specifico aspetto.

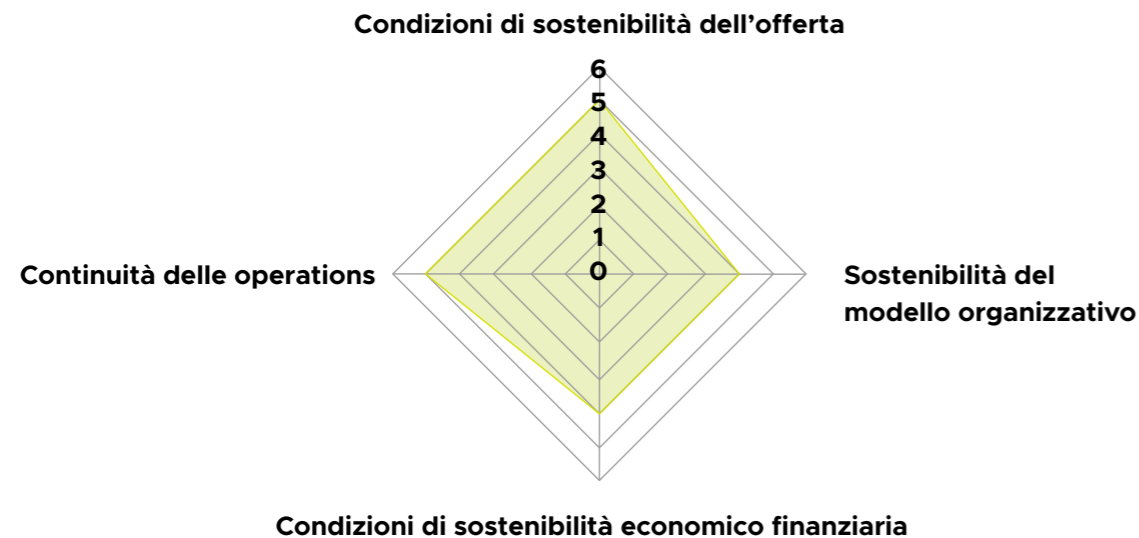
3. Creazione di valore complessivo

In questa sezione proviamo a riassumere i risultati della valutazione complessiva effettuata attraverso SABI - lo Strumento di Autovalutazione del Buon Impatto, appoggiandoci a grafici di sintesi.

Il primo grafico intende offrire uno sguardo di sintesi della creazione di valore complessivo di Seriana: i 3 pilastri principali (**Servizio, Lavoro, Valore Economico**) sono articolati ciascuno in 2 dimensioni (a loro volta ottenuti dalla aggregazione degli elementi analizzati nei passaggi precedenti).



La creazione di valore complessivo per Seriana è significativa ed abbastanza omogenea su tutti i fronti (con le valutazioni medie tra il 4 e il 5, una sola è di poco superiore al 3). Il Pilastro del lavoro, come già illustrato, pur essendo **ampiamente soddisfacente**, è stato quello che nel 2025 ha sofferto uno stress maggiore rispetto agli altri due. Risulta invece eccellente la valutazione rispetto alla creazione di valore economico: l'azienda ha saputo superare efficacemente un momento di incertezza e ha chiuso l'annualità con **ottimi risultati**.



Il secondo grafico restituisce uno sguardo d'insieme rispetto ad un elemento caratterizzante dell'osservazione del modello della Buona Impresa, ovvero la capacità di continuare a **generare valore** per la società nel lungo periodo grazie alla **continuità dell'offerta** (e la fidelizzazione dei clienti), la **continuità organizzativa** (la fidelizzazione dei lavoratori), la continuità economica (la fidelizzazione dei soci/finanziatori) e la **sostenibilità delle operations** (solidità della relazione con fornitori e partner commerciali), interpretata come un fattore determinante per garantire il successo nel tempo dell'attività di impresa.

Complessivamente, nella valutazione di Seriana, sembrano esserci le condizioni perché la creazione di valore sia continuativa nel tempo. Seriana ritiene di poter contare su una straordinaria **fidelizzazione di clienti, soci e finanziatori** e su una **buona coesione con i propri lavoratori**. Una buona valutazione risulta anche sul fronte delle **relazioni con i fornitori**, dove l'avvio del dialogo, ascolto e analisi della supply chain rappresenta la vera novità e motivo di rafforzamento della fiducia nella catena.

4. La valutazione complessiva degli impatti

Questa sezione presenta la **valutazione complessiva dell'impatto** realizzato da Seriana attraverso le sue attività di business, preceduta dall'osservazione di una precondizione: **l'analisi dei rischi di sostenibilità**.

A. Valutazione dei rischi di sostenibilità

Tutti i requisiti minimi richiesti nelle diverse sezioni della autovalutazione risultano **soddisfatti**. L'azienda si è infatti interrogata rispetto all'impatto ambientale esistente e potenziale, nelle sue operazioni e nella sua catena del valore a monte e a valle, ipotizzando dove necessario dei **percorsi di miglioramento**.

Questo primo **screening** di base è utile per individuare eventuali rischi ancora non presidiati o poco gestiti: condizioni importanti da prendere in carico per rispettare l'impegno al **"first, do no significant harm"**.

REQUISITI MINIMI	AUTOEVALUAZIONE
Salario dignitoso	✓
Disparità salariali	✓
Salario dignitoso nella filiera	✓
Monitoraggio Diversity & Inclusion	✓
Accessibilità	✓
Parità di genere	✓
Salute e sicurezza dei collaboratori	✓
Salute e sicurezza dei clienti	✓
Rispetto dei diritti umani	✓
Comunità locali	✓
Monitoraggio e riduzione delle emissioni GhG	✓
Monitoraggio e riduzione dei consumi di risorse	✓
Fisco e tasse	✓
Rispetto degli impegni economici	✓
Anticorruzione e conflitto d'interessi	✓
Comunicazione e trasparenza	✓
Monitoraggio e riduzione inquinamento	✓
Monitoraggio e riduzione scarichi idrici	✓
Monitoraggio e riduzione dell'impatto sulla biodiversità	✓

B. Il semaforo degli impatti materiali

Di seguito vengono presentati gli **impatti materiali**, cioè gli **impatti rilevanti**, di Seriana, con una valutazione delle performance rispetto agli impatti generati, in accordo agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)**. La valutazione è stata articolata su due colonne: la prima attiene agli **impatti direttamente generati dalla azienda** Seriana; la seconda colonna attiene agli **impatti potenzialmente generati della catena di fornitura**.

Questo schema di sintesi emerge come risultato delle risposte assegnate nelle fasi precedenti dell'autovalutazione.

IMPATTO	SDG	VALUTAZIONE PER SERIANA	VALUTAZIONE PER SUPPLY CHAIN
Benessere degli individui		✓	✓
Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori		✓	✓
Circularità e uso delle risorse		!	!
Educazione, informazione e cultura		✓	✓
Salute e sicurezza dei lavoratori		✓	✓
Diversità, Equità e Inclusione		✓	!
Cambiamento climatico		!	!
Progresso della società e innovazione		✓	✓

La valutazione degli impatti generati direttamente da Seriana è **positiva per tutti gli impatti**, con un **warning relativo al cambiamento climatico e all'utilizzo delle risorse**. Come illustrato, Seriana è all'inizio del proprio percorso di monitoraggio e analisi degli impatti ambientali, sia sul fronte delle proprie operations che sul fronte degli impatti ambientali dei servizi prestati ai clienti. L'attenzione al tema è alta, il percorso è iniziato, e la **consapevolezza dell'azienda sta crescendo anno dopo anno**.

Per quanto riguarda gli **impatti della filiera**, le **valutazioni sono molto simili**. La prima analisi di una selezione dei fornitori realizzata nel 2025 ha fatto propendere per valutazioni più positive rispetto all'anno scorso, ma resta la **consapevolezza del presidio estremamente parziale** delle pratiche, politiche, e di conseguenza degli impatti, della filiera.

Ringraziamento Finale

Un sentito ringraziamento a tutti i membri del **Consiglio di Amministrazione**, per il supporto e la visione; a tutti i **colleghi, collaboratori e stakeholder**, che ogni giorno contribuiscono alla nostra **mission** e all'**impatto positivo** che generiamo come azienda; al **Team Benefit di Seriana**, a **SeLab** e a **Genoma Web Company**, oltre a tutte le persone che hanno collaborato all'individuazione e al monitoraggio dei **KPI della Relazione**.

Un grazie a **Goodpoint**, per il supporto prezioso lungo tutto il percorso come **Società Benefit**, e a **Gierre**, per la cura della **grafica e della stampa**.

Un grazie davvero speciale a tutti.

Scan QR Code for English version



Vuoi avere ulteriori informazioni?

WWW.SERIANASPA.IT
INFO@SERIANASPA.IT
TEL. +39 035 659 1371





SERIANA
SEISMIC REINFORCEMENTS

0.0

AZZERA I RISCHI
DEL SISMA

SERIANA
SEISMIC REINFORCEMENTS

0.0

AZZERA I RISCHI
DEL SISMA

SERIANA
SEISMIC REINFORCEMENTS

0.0

AZZERA I RISCHI
DEL SISMA

